
「重要かつ思いやりのある医療サービス」として評価

メディフォンの包括的な外国人患者受入れ支援システムが 「2020年度グッドデザイン賞」を受賞

全国の医療機関や自治体・法人向けに外国人患者さん受入れ支援を行うメディフォン株式会社（東京都港区、代表取締役：澤田真弓、以下メディフォン）が創業時より取り組み、構築してきた「包括的な外国人患者受入れ支援システム」が、2020年度グッドデザイン賞(主催：公益財団法人日本デザイン振興会)を受賞しました。

メディフォンはこれまで、医療の分野に対応する優秀な医療通訳者をオンラインに集約し、スマートフォンやタブレット端末等のネイティブアプリから固定電話まで広く受け口を用意することで、全国どこの医療機関からでも17言語でご利用頂ける遠隔医療通訳システムを構築して参りました。外国人患者受入れで困った際、電話一本で専門家に相談可能なコーディネーターラインも設置するなど、医療従事者の負担軽減を重視した結果、「包括性と人間中心のアプローチ」によってデザインされた「重要かつ思いやりのある医療サービス」として評価され、今回の受賞へ繋がりました。

メディフォンは、これからもすべての人々が安心して医療を提供・享受できる社会の構築に貢献して参ります。

グッドデザイン賞審査委員による評価コメント

「包括性と人間中心のアプローチは良いデザインの重要な尺度だ。よく考え抜かれたこのサービスは、技術を人的リソースのネットワークに結び付け、日本に住む外国人に重要かつ思いやりのある医療サービスを提供する。医学的な問題へのアドバイスには繊細かつ高度な正確さが求められるが、このサービスはその両方をきめ細かいシステムで実現している。これは良いデザインがストレスのない医療サービスを実現する一例である。」

※以下原文

“Inclusivity and a human centered approach are key metrics for good design. This well thought-through service combines technology with a human resource network to provide an important and caring healthcare service for international residents in Japan. Advice on medical issues is both sensitive and needs high accuracy, this service provides both in a nicely detailed system. An example of how good design enables stress-free healthcare experiences.”

- 製品名称：包括的な外国人患者受入れ支援システム「メディフォン」
- 製品概要：医療機関向けプロダクト「マイ メディフォン」は、電話回線またはインターネット回線を通じて利用することができる外国人患者受入れ支援システムである。医療機関や薬局、保健所等に日本語を話さない外国人患者が来院した際、17言語の支援機能を利用することができる。受付や病棟での日常会話には気軽にアクセスできるネイティブアプリ上の機械翻訳機能や多言語問診票を活用する。複雑な治療説明やインフォームドコンセントを伴う診察室の会話には医療専門の通訳者に予約なしでいつでも電話やビデオでつながる機能を提供。同システム上で全国から医療通訳者が自身の都合に合わせ業務を遂行することが可能だ。何よりも本システムは医療従事者の負担軽減を目的として設計を行った。外国人患者受入れで困った際、電話一本で専門家に相談可能なコーディネーターラインも設置。医療機関の国際部門を一挙に担うことができるワンストップ支援を目指す。



■ **グッドデザイン賞とは**



1957年創設のグッドデザイン商品選定制度を継承する、日本を代表するデザインの評価とプロモーションの活動です。国内外の多くの企業や団体が参加する世界的なデザイン賞として、暮らしの質の向上を図るとともに、社会の課題やテーマの解決にデザインを活かすことを目的に、毎年実施されています。受賞のシンボルである「Gマーク」は優れたデザインの象徴として広く親しまれています。
<http://www.g-mark.org/>

- **メディフォン株式会社について** ▷ 企業サイト <https://mediphone.jp/>
 電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービスを中心とし、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。17言語の医療通訳を全国の医療機関や日本医師会等、医療関連団体に提供。外国人患者さん向け受診支援サービス FIND YOUR DOCTOR（ファインジュアードクター）も展開 (<https://your.mediphone.jp/>)。ミッションは“医療における言語障壁を解消する”。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】
 メディフォン株式会社 広報チーム
 MAIL: info@mediphone.jp / TEL:03-6426-5451