

お電話・アプリから
電話医療通訳をご利用できます！

電話医療通訳の使い方

固定電話、または携帯電話・PHS から以下の番号におかけください。
電話番号の事前登録が無い場合にはコーディネーターが
医療機関名、部署名、他をご確認させていただきます。

利用時間：毎日 8:30 ~ 24:00
050-3188-1289

- 1 はじめに音声案内が流れます。
ご希望の通訳サービスの番号を押してください。

- 1…英語
- 2…中国語
- 3…その他の言語
- 4…事務局のコーディネーターに相談

- 2 ①で「その他の言語…3」を選んだ場合
引き続き、詳しく言語を選ぶ案内が流れます。

- 10…ベトナム語 13…タイ語
- 11…ロシア語 14…スペイン語
- 12…ポルトガル語 15…韓国語
- 00…番号の案内をもう一度聞く

上記以外の言語のご利用は、4番でコーディネーターを選択してください。
※フランス語、ヒンディー語、モンゴル語、インドネシア語、ネパール語、
ペルシア語、ミャンマー語、タガログ語、広東語

音声で選んだ言語を確認します。言語が正しければ「1」を押してください。
通訳者への転送が始まるので、そのままお話しください。
言語を選択し直す場合は「0」を押してください。

お困りの事があれば
お気軽にお電話ください！



電話番号が事前登録されている場合、
アプリからも通訳サービスを利用できます。

1

2

3

ご登録電話番号を入力

4

「電話通訳」もしくは
「インターネット電話通訳」を
押してください。
以降の操作についてご不明の場合
以下事務局にお電話ください。

予約制言語のご予約や前日以降の利用可否相談、コーディネーター対応時間外の緊急連絡、その他のご相談は以下連絡先へお電話ください。