

# 電話医療通訳 ご利用方法

ご利用時間：毎日8:30～24:00

☎050-3188-1289

## 対応言語：19言語

※ウクライナから避難された患者やその親族における電話医療通訳については、対象言語に関わらず、年間20回の回数制限を除外して対応します。

英語	中国語	韓国語	ポルトガル語
スペイン語	ベトナム語	タイ語	ロシア語
タガログ語	フランス語	ヒンディー語	モンゴル語
ネパール語	インドネシア語	ペルシャ語	ミャンマー語
広東語	アラビア語	ウクライナ語※	

## 電話回線で医療通訳を使う（固定電話・携帯・PHS等）

- 1 サービス電話番号(050-3188-1289)に電話し音声案内に従ってご希望言語の番号を電話機のダイヤルで押してください。  
※使い方がわからない場合は、「4」を押してください。事務局のコーディネーターに繋がります。
- 2 選んだ言語の確認アナウンスが流れますので、**正しければ電話機のダイヤルで「1」を押してください。**  
通訳者につながったら「**医療機関名・診療科**」をお伝えください。



## メディフォンアプリでインターネット電話通訳を使う

※マイクのアクセスを許可しますと自動的に呼び出しが始まります。通訳者が出たら通訳を開始します。

- 1   
Play Store App Store  
  
アプリストアからメディフォンアプリをダウンロード後、起動します。
- 2   
メディフォンコードと登録申込した電話番号を入力しログインします。
- 3   
言語を選択します。「**医療通訳コールセンター**」を選択します。
- 4   
「**音声通訳**」を選択します。
- 5   
「**通訳を呼び出す**」を選択し、会話が始まったら「**医療機関名・診療科**」をお伝えください。

# AI翻訳・場面別定型フレーズ機能 ご利用方法

対応言語：18言語 ※ウクライナ語を除く  
ご利用時間：毎日24時間

## AI翻訳



利用したい言語し、**「AI翻訳」**を選択してください。



マイクで話すか、テキストを入力してください。



**「言語切り替え」**で他の言語に変更できます。

今日は予約をしていますか？  
Do you have an appointment today?  
[今日は予定がありますか?]

逆翻訳結果      翻訳結果      入力した結果

話終わったら**翻訳結果**が表示されます。  
**翻訳結果 (外国語)**  
をさらに日本語に訳した  
**逆翻訳結果**も同時に表示されます。



## AI翻訳の上手な使い方

- はっきり、早口にならない
- 短く平易な文章を心がける
- 標準的な単語・イントネーションで話す
- 主語を抜かない

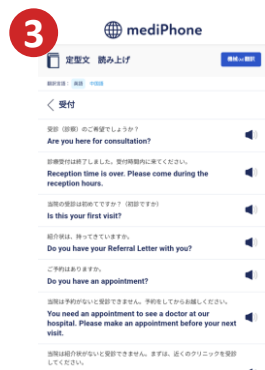
## 場面別定型フレーズ機能



**「定型文読み上げ」**を選択します。



シーンを選択します。



定型文を呼び出し、連続して音声読み上げを行うことができます。

## ⚠️ 無理せず有人通訳へ

複雑な会話内容や、専門的な医療用語が必要な場合はお気軽に**電話医療通訳**をご利用ください！

