

すべての従業員のパフォーマンスを
最大化できる組織になるために

クラウド健康管理システム
your mediPhone のご紹介



mediPhoneの医療現場における活動

29言語に対応する遠隔医療通訳システムを運営しています

特徴

- ✓ 国内最大級の登録医療通訳者数で29言語に対応
- ✓ 安心の医療特化体制で応答率98%・IC/ムンテラも即応
- ✓ 既存の電話回線＋アプリ活用で院内のどこからでも利用可能

医療者と外国人患者の円滑なコミュニケーションを実現



機械翻訳



電話/ビデオ通訳



医療機関ご導入実績

《大学病院》（50音順）

- ・ 岐阜大学医学部附属病院
- ・ 埼玉医科大学国際医療センター
- ・ 千葉大学医学部附属病院
- ・ 東京医科大学病院 他

《国立研究開発法人》

- ・ 国立研究開発法人
国立国際医療研究センター病院 他

《国立病院機構》

- ・ 独立行政法人 国立病院機構 福山医療センター
他

《地方独立行政法人》

- ・ 地方独立行政法人 大阪府立病院機構
大阪急性期・総合医療センター 他

《公益財団法人》

- ・ 公益財団法人 東京都保健医療公社 豊島病院

《公的病院》（50音順）

- ・ 青森県立中央病院
- ・ 磐田市立総合病院
- ・ 藤沢市民病院
- ・ 福井県立病院 他

《赤十字病院》（50音順）

- ・ 総合病院 釧路赤十字病院
- ・ 武蔵野赤十字病院
- ・ 高山赤十字病院 他

《私立病院》（50音順）

- ・ 医療法人社団 埴原会 赤羽病院
- ・ IMSグループ
- ・ 社会医療法人 中山会 宇都宮記念病院
- ・ 医療法人社団 協友会 彩の国東大宮メディカルセンター
- ・ 徳洲会グループ
- ・ 医療法人 徳松会 松永病院
- ・ 立正佼成会 附属佼成病院 他

《診療所・クリニック》（50音順）

- ・ 医療法人社団 アネモス会 荻本医院
- ・ 医療法人 桃輝会 中村脳神経内科クリニック
- ・ 日比谷クリニック 他

《その他》

- ・ 厚生労働省
- ・ 公益社団法人 日本医師会
- ・ 公益社団法人 東京都医師会
- ・ 公益社団法人 石川県医師会
- ・ アイングループ（調剤薬局）
- ・ ウエルシア薬局グループ 他



企業概要

お取引実績（敬称略、順不同、一部抜粋）

厚生労働省、公益社団法人日本医師会、東京海上日動火災保険株式会社、ウエルシア薬局株式会社、アイングループ株式会社、東京都、公益社団法人東京都医師会、株式会社ニフコ、早稲田大学、株式会社レオパレス21、公益社団法人石川県医師会、北海道、札幌市、宮城県、茨城県、神奈川県、千葉県、静岡県、愛知県、和歌山県、大阪府、福岡県、沖縄県

役員情報

代表取締役 CEO

澤田 真弓

2005年東京外国語大学 外国語学部欧米第一課程英語専攻卒。北京大学漢語進修プログラム修了後、2008年インペリアルカレッジロンドン大学院にて経営学修士号取得。帰国後、グーグル株式会社を経て、2014年、医療機関向け遠隔医療通訳メディフォンを立ち上げ、運営を開始。国内医療機関における外国人患者さん受入れ体制整備のため日々活動に邁進。

取締役 CTO

田畑 悠介

2000年京都大学工学部及び情報学研究科卒。富士通株式会社の半導体部門を経て、グーグル株式会社ソフトウェア・エンジニアリング部門に所属。モバイル向けウェブ検索、電子書籍の検索品質改善、日本語入力(Mozc)等の開発に携わる。2016年初頭からメディフォンに参画。メディフォンの基幹システムmy mediPhoneを中心に全プロダクトに責任を持つ。

取締役 COO

佐藤 亮

2008年慶應義塾大学 法学部法律学科卒。独立系コンサルティング会社エル・ティー・エスの創業期に参画し、コンサルティング部門の事業責任者としてマザーズ上場を経験。2019年5月よりメディフォンに参画。営業・マーケティング部門含むフロント業務全般および組織開発・人財採用育成を管轄。

取締役 CFO

坂本 隆宣

早稲田大学政治経済学部政治学科卒業後、大和証券SMBC・ドイツ証券・Greenhill・三菱UFJリサーチ&コンサルティングにて一貫してクロスボーダー案件含むM&Aアドバイザー業務に従事。Greenhillにおいては日本法人、三菱UFJリサーチ&コンサルティングにおいては財務アドバイザーチームの立ち上げを主導。その後、フィンテックスタートアップであるクラウドクレジットにおいてCFOを務め、資金調達等の資本政策・コーポレート部門立ち上げ等の経営管理・ライアンス等の経営企画業務を牽引。2021年9月より現職。



クラウド健康管理システム your mediPhone とは

社員の健康診断やストレスチェック業務を担う人事・総務担当者向けのサービスです。当社の臨床現場での経験やノウハウを生かし、企業における予防医療の現場で貢献します。

すべての従業員のパフォーマンスを最大化できる組織となるため
医療面からお手伝いします。

- ① 健診やストレスチェック結果データの一元管理・受診/受検結果の自動分析
- ② 従業員・産業医との面談やコミュニケーション
- ③ 労基署報告・衛生委員会運営などの法令遵守
- ④ 従業員のワクチン接種支援機能やPCR申込でコロナ対策も万全
- ⑤ 多言語表示や医療通訳で急増する外国人従業員にも対応



よくある課題

社員の健康管理に関わる業務において、こんなことにお困りではありませんか？



紙やエクセルでの 管理に時間が取られる

紙の健診結果のファイリングや受診状況のエクセル管理が面倒な上に、一人の従業員情報を見るために紙書類を探したり、社内データへのアクセスの必要性があるなどとても不便。



産業医や従業員との やりとりが煩雑

未受診者をエクセルのリストでチェックし個別に受診勧奨したり、面談予定の従業員情報を各所から集め産業医にメール送付など各方面とのやりとりが煩雑。



集めた健康データを どのように施策に生かすか わからない

健診結果やストレスチェック結果など、データを集めたものの、従業員ができる限り長く自社のために力を発揮するためにどのように生かすか、分からない。生かし切れていない。



サービス紹介

社員の健康管理に関わる**人事担当者様の物理的・心理的負担を大幅軽減**します。
また、従業員の健康状態の把握・早期発見につながり、**離職者・休職者の予防にも貢献**します。



健康データを システム内で一元管理

健康診断結果・ストレスチェック結果・面談結果など必要な健康データが全てシステム上で管理でき、全体の状況も一人一人の結果も一目瞭然に。



従業員への受診勧奨も 産業医への面談依頼も ワンクリックで完了

受診/受検のお願い、要再診・高ストレス者への案内などを簡単操作で一斉メール配信でき、工数の大幅削減が実現できる。産業医への面談予定者情報の共有もワンクリックで完了。



健康データをAIが分析、従業員のパフォーマンスを向上し離職率・休職率の低下を目指す

健診結果やストレスチェック結果のデータを従業員のパフォーマンス向上に活用します。業界や自社の傾向を考慮した上で、フォローが必要な社員をAIが自動でアラート（開発中）。離職率や休職率の低下をご支援します。



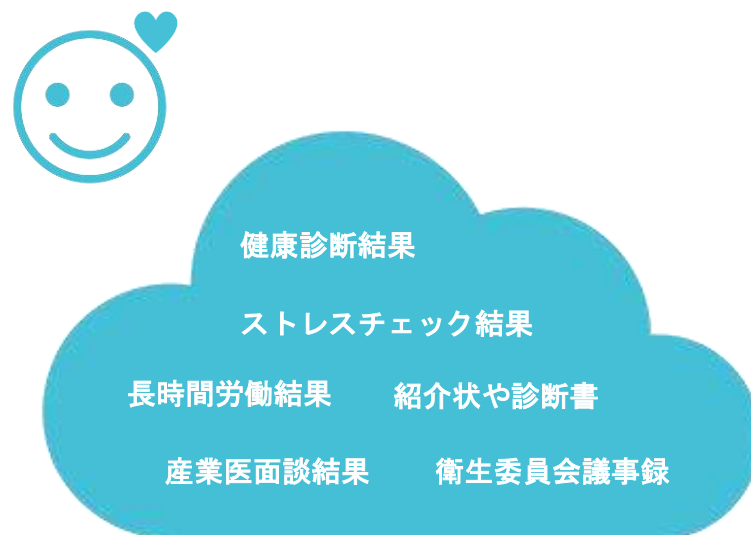
特長 1. バラバラ管理の紙やエクセルが全て一箇所に

これまで紙やエクセルでバラバラに保管していた従業員の健康情報がすべてシステム内で管理できるため、業務効率化と健康管理状況の見える化が実現します。

従来のバラバラな管理



your mediPhone導入後の一元管理



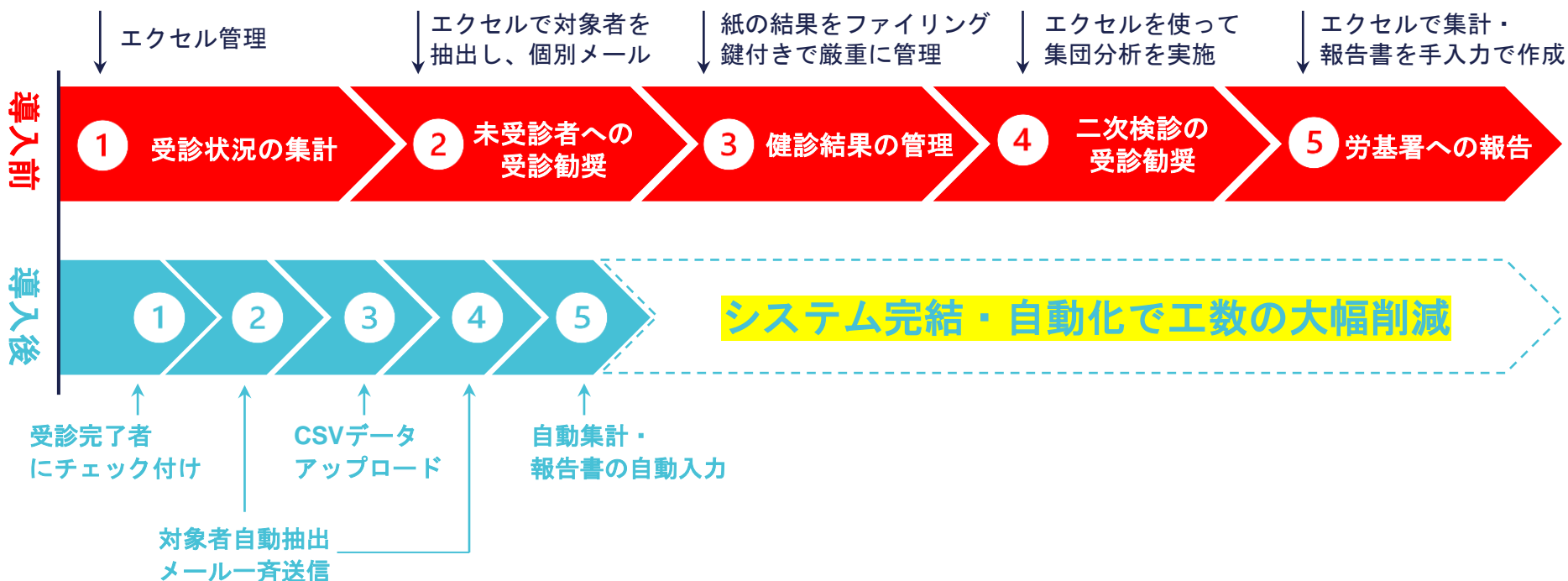
特長2.データ管理や分析、報告書類作成にかかる工数を大幅削減

紙やエクセルのデータをバラバラに管理している状態から、

システム上でデータの一元管理をすることで、

各ステップに必要な事務作業が減り、より前向きな業務に取り掛かるゆとりが生まれます。

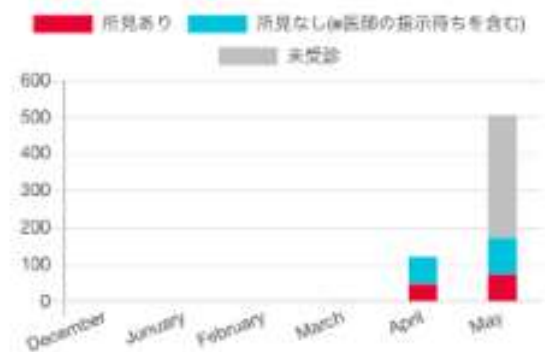
例) 健診関連業務の場合



特長3. 社内の健康リスクが自動で見える化されます。

健康データを一元管理することで、健康リスクの高い人や部署が一目で把握できます。結果、早期に対応することができるようになり、**離職者・休職者の予防にも貢献します。**

健康診断結果



ストレスチェック診断結果



社員番号	氏名	健康診断結果	事業所 / 部署	詳細
A0001	森子 和氏	ストレスチェック受検済 高ストレス者	東京本社 / 総務部	詳細
A0003	丸頭 重吉	健康診断未受診 ストレスチェック受検済 高ストレス者	東京本社 / 総務部	詳細
A0021	栗山 美恵子	ストレスチェック受検済 高ストレス者	川崎支店 / 営業部	詳細
A0040	柳沢 志歩	健康診断未受診 ストレスチェック受検済 高ストレス者	東京本社 / 総務部	詳細



AIが自動で検出するリスク

- ・健康診断の有所見者
- ・ストレスチェックの高ストレス者
- ・長時間労働による過重労働者
- ・産業医面談の判定が悪い従業員
- ・健康リスクが高い部署
- ・復職時のリスク など



特長4：ニューノーマルな健康管理に対応

新型コロナウイルス感染症の流行によって、企業の健康管理も大きく変わります。
your mediPhoneではwith/afterコロナ時代に必要な機能をいち早くご提供しています。



産業医面談の オンライン化

在宅勤務や感染リスクを下げたいと
いう従業員に対応します。



ワクチン接種意向・ 接種率把握

従業員のワクチン接種意向や
接種率をプライバシーに配慮
しながら確認することができます。



オンライン診察・ PCR検査申込み

症状があるときのオンライン
診療、陽性者の発生時や出張者の
自主的なPCR検査もお申込み
いただけます。



クラウド健康管理システム
your mediPhone

基本機能のご紹介



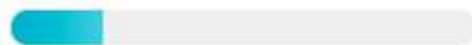
健康管理データの見える化（ダッシュボード）

健診やストレスチェックの実施状況・高リスク者の数などをひと目で把握でき、進捗管理や従業員の健康リスクの把握に役立ちます。

健康診断 レポート

2021年度 健診結果受け取り済み

99人 / 505人中 20%



未受診者を確認 (406人) >

要再検査の従業員を確認 (0人) >

健康診断結果



メンタルヘルス管理 レポート

ストレスチェック実施状況

98人 / 505人中 19%



未受診者を確認 (407人) >

ストレスチェック診断結果



健診結果の管理

未受診者や再検査の従業員を簡単に検索し、**受診勧奨メールが送れます**。
個人ごとの健診結果が閲覧できます（過去5か年分）。
検査項目の基準値を設定し、**統一基準で要再検査者を自動判定**できます。
定期健康診断だけでなく、**法定外健診にも対応可能**です。

受診状況の確認

従業員の氏名、社員番号、メールアドレスで検索できます。

絞り込みメンバー検索

ラベル:

所属:

事業所:

"未受診" "営業部" "東京本社" の検索結果 70件

選択したメンバーの操作を行う

社員番号	氏名	ラベル	所属	性別	受診状況
<input type="checkbox"/> A0004	木村 麻巳子	健康診断未受診 ストレスチェック受検済	営業部	女	未受診
<input type="checkbox"/> A0005	西谷 和	健康診断未受診 ストレスチェック受検済	営業部	女	未受診
<input type="checkbox"/> A0007	山下 辰雄	健康診断未受診	営業部	男	未受診

健康診断結果

受診年度/受診日	2021年度
身体計測判定	-
身長 (cm)	176.3
体重 (kg)	70.0
BMI判定	A
BMI	22.5
腹囲判定	A
腹囲 (cm)	82.0
視力判定	A
右目視力	1.2
左目視力	1.0
聴力判定	右: 所見なし, 左: 所見なし
聴力1000Hz	-
聴力4000Hz	-
聴力その他	-
胸部X線判定	A
喀痰検査判定	-
血圧判定	B
最高血圧 (mmHg)	96
最低血圧 (mmHg)	60
血液一般判定	-
赤血球数判定	B
赤血球数 ($10^6/\mu\text{L}$)	5.99
血色素量判定	A
血色素量 (g/dL)	15.0
肝機能判定	-



健診結果のデータ取り込み（オプションサービス）

健診結果が紙やPDFでした入手できない場合、
データ化してアップロードする作業を弊社で承ります。

紙やPDFでの健診結果



CSVデータに変換し
システムにアップロード

健康診断結果

受診年度/受診日	2021年度
内科診察	-
身体計測判定	-
身長 (cm)	170.3
体重 (kg)	70.0
BMI判定	A
BMI	22.5
眼圧判定	A
眼圧 (mmHg)	82.0
視力判定	A
右目視力 (視鏡)	1.2
左目視力 (視鏡)	1.0
右目視力 (矯正)	-
左目視力 (矯正)	-
聴力判定	右：所見なし、左：所見なし
聴力1000Hz	-
聴力4000Hz	-
聴力その他	-
聴覚X線判定	A
聴覚検査判定	-
血圧判定	B
総コレステロール [mmol/L]	96
総脂蛋白 [mmol/L]	60
自覚一徴判定	-
赤血球数判定	B

受診状況の確認

メンバーの検索
キーワード ラベル
氏名、社員ID、メールアドレス 選択なし 並び切り込み 検索 クリア

選択したメンバーの操作を行う 全メンバーに対して 操作も選択

社員番号	氏名	ラベル	所属	性別	受診状況
<input type="checkbox"/> A0001	益子 和馬	ストレスチェック受検済 ストレスチェック 健康診断未受検	総務部	男	受診済
<input type="checkbox"/> A0002	入江 千穂	ストレスチェック受検済 健康診断未受検	総務部	女	受診済
<input type="checkbox"/> A0003	塩田 重哉	健康診断未受検 ストレスチェック受検済 ストレスチェック	総務部	男	未受診
<input type="checkbox"/> A0004	木村 麻巳子	健康診断未受検 ストレスチェック受検済	営業部	女	未受診
<input type="checkbox"/> A0005	西谷 和	健康診断未受検	営業部	女	未受診



健診結果の労基署報告書の作成支援

健診結果をデータで管理することで、労働基準監督署への報告書についても、**必要な情報の多くが自動入力**されます。面倒な集計作業などの手間をかけずに**報告書の提出が行え、報告のための工数を大幅に削減**できます。

東京本社
令和2年1月～12月の定期健診結果報告書作成フォーム

*文字数によっては報告書の特内に収まらない場合があります。お手数ですが、対象項目を空欄で作成し手書きでご対応ください。

届出先: 労働基準監督署長殿
届出日: 令和 年 月 日
(令和2年)1年間で報告 回目(必須)
期間中最後の 産業界を選択
担当産業医 吉岡 彌生

事業場情報

企業名・事業場名(手書きをご希望される場合は、チェックを外してください。)

事業者職氏名(代理人不可):
郵便番号(ハイフンを含む): 107-0052
事業場所在地: 東京都港区赤坂6-14-2
代表電話番号: 03 6426 5451
労働保険番号: 都道府県 12 所管 3 管轄 45 基幹番号 789123 枝番号 456 被一括事業場番号
日本標準産業分類(中分類):
日本標準産業分類変更(大分類選択) 54:機械器具卸売業

労働者情報

健診実施時点での在籍労働者数(必須): 98
健診実施労働者数(必須): 98
<労働安全衛生規則第13条第1項第2号に掲げる特定業務に従事する従業員>
※空欄の場合0人と出力されます。

健康診断項目

※空欄の場合0人と出力されます。

聴力検査(オーディオメーターによる検査)(1000Hz): 実施者数: 98 人(有所見者数: 0 人)
聴力検査(オーディオメーターによる検査)(4000Hz): 実施者数: 98 人(有所見者数: 0 人)
聴力検査(その他の方法による検査): 実施者数: 人(有所見者数: 人)
胸部エックス線検査: 実施者数: 98 人(有所見者数: 1 人)
喫煙検査: 実施者数: 32 人(有所見者数: 0 人)
血 圧: 実施者数: 98 人(有所見者数: 4 人)
貧血検査: 実施者数: 98 人(有所見者数: 2 人)
肝機能検査: 実施者数: 98 人(有所見者数: 1 人)
血中銅質検査: 実施者数: 98 人(有所見者数: 1 人)
血糖検査: 実施者数: 98 人(有所見者数: 1 人)
尿検査(糖): 実施者数: 98 人(有所見者数: 2 人)
尿検査(蛋白): 実施者数: 98 人(有所見者数: 3 人)
心電図検査: 実施者数: 98 人(有所見者数: 2 人)
歯科健診: 実施者数: 32 人(有所見者数: 4 人)
所見のあった者の人数(歯科健診を除く): 15 人
医師の指示人数: 3 人

プレビュー

産業医へ承認依頼を送信

事前に登録したデータや健診結果データから必要事項が自動入力されます。



ストレスチェック

PC/スマホのどちらからでも気軽に受検可能で、**受検率の向上を期待できます。**
未受診者を簡単に検索でき、受診勧奨メールが送れます。
高ストレス者が自動判定され、簡単に数の把握や面談勧奨が行えます。

ストレスチェック 受検状況の確認

 メンバーの氏名、社員番号、メールアドレスで検索できます。

絞り込みメンバー検索

ラベル:

所属:

事業所:

"高ストレス者" "営業部" "東京本社" の検索結果 9件

社員番号	氏名	ラベル	所属	
<input type="checkbox"/> A0021	柴山 美穂子	受検済 高ストレス者	営業部	<input type="button" value="詳細"/>
<input type="checkbox"/> A0144	村上 大地	受検済 高ストレス者	営業部	<input type="button" value="詳細"/>
<input type="checkbox"/> A0210	垣崎 美紅	受検済 高ストレス者	営業部	<input type="button" value="詳細"/>



オンラインストレスチェック：大空 カオリさん



Check4

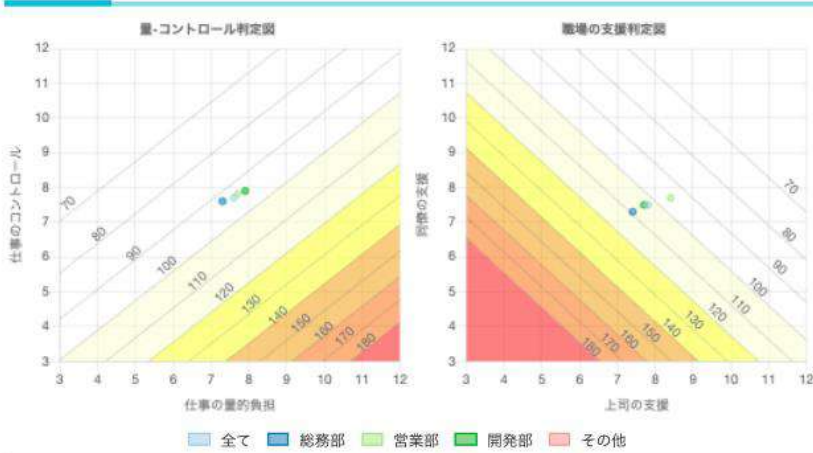
満足度について (2問)

1 仕事に満足だ

ストレスチェック

高ストレス者が自動判定され、簡単に数の把握や面談勧奨が行えます。
自動集団分析で、**事業所/部署ごとのリスクが一目でわかる**ようになります。

仕事のストレス判定図



	点数				健康リスク		
	量的負担	コントロール	上司の支援	同僚の支援	量コントロール	職場の支援	総合
					量コントロール	職場の支援	
全て	7.6	7.7	7.8	7.5	94	103	97
総務部	7.3	7.6	7.4	7.3	92	109	100
営業部	7.7	7.8	8.4	7.7	94	95	89
開発部	7.9	7.9	7.7	7.5	94	104	98
その他	-	-	-	-	-	-	-

健康リスクは、全国平均を 100 として表す指標であり、集団の仕事のストレス要因の特徴を全国平均と比較するための指標です。例えば、ある集団の健康リスクが 120 である場合は、健康問題がその集団において起きる可能性が、全国平均に対して 20% 高いと判断できます。

各指標の詳細

以下の各指標は1～4点で評価され、点数が高いほど状態が悪い（ストレスが高い）ことを示しています。



	受検者数	高ストレス者数	ストレス要因										心身の状態					周囲と満足度					
			仕事の量的負担	仕事の質的負担	身体的負担	コントロール	技能の活用	対人関係	職場環境	仕事の適正	仕事の意義	活気	イライラ感	疲労感	不安感	抑うつ感	身体愁訴	上司のサポート	同僚のサポート	家族や友人のサポート	仕事の満足度	家庭の満足度	
			全て	98	23	2.5	2.5	2.4	2.4	2.7	2.5	2.6	2.6	2.6	2.3	2.5	2.4	2.5	2.5	2.4	2.5	2.4	2.5
総務部	35	8	2.4	2.4	2.5	2.5	2.7	2.4	2.8	2.6	2.4	2.6	2.4	2.4	2.4	2.4	2.5	2.6	2.6	2.4	2.5	2.5	2.5
営業部	28	9	2.6	2.5	2.7	2.4	2.7	2.5	2.6	2.7	2.1	2.6	2.4	2.4	2.5	2.4	2.5	2.2	2.4	2.4	2.6	2.6	2.1
開発部	35	6	2.6	2.6	2.2	2.4	2.6	2.5	2.5	2.6	2.5	2.3	2.3	2.6	2.5	2.5	2.4	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	3.1

産業医面談

面談予定日や面談希望者の情報をシステム上で安全に産業医に送信できます。
面談予定一覧を確認することができ、日程変更も簡単に行えます。
コロナ禍でニーズの高まっているオンライン面談へも対応可能です。

産業医面接ルームの作成

産業医とメンバーがオンライン面接を行うための面接ルームを作成します。

産業医：

メンバー：

日時：

コメント：

面接予定一覧

絞り込み検索

ラベル：

日付：

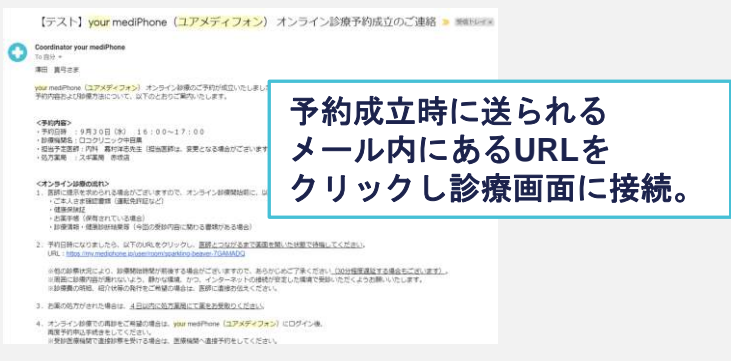
日時	産業医	メンバー		
2021年5月26日13:41	吉岡 彌生	西谷 和	日程変更	取り消し
2021年6月1日0:00	吉岡 彌生	益子 和馬	日程変更	取り消し
2021年6月1日11:38	吉岡 彌生	入江 千穂	日程変更	取り消し



オンライン産業医面談について

在宅勤務や人との接触リスクを減らしたいなどの社員に対応するため、産業医面談のオンライン化のニーズが高まっています。
your mediPhoneを使えば、簡単に産業医面談をオンラインで実施できます。
また、外国人従業員の面談には医療通訳サービスのご提供も可能です。

①



【テスト】your mediPhone (コアメディアフォン) オンライン診療予約成立のご連絡

Coordinator your mediPhone
To 自分
件名 貴社さま

your mediPhone (コアメディアフォン) オンライン診療のご予約が成立いたしました。予約内容および診療方法について、以下のとおりご案内いたします。

<予約内容>

- ・予約日時：9月30日(木) 16:00~17:00
- ・診療科目：内科/皮膚科/アレルギー科
- ・処方箋：処方箋 発行済あり
- ・処方薬：処方箋 発行済あり

<オンライン診療の流れ>

1. 医師の診察を受ける前に予約成立メールが届きますので、オンライン診療開始前に、以下のURLをクリックし、診察画面に接続してください。
 - ・医師の診察
 - ・処方箋発行 (処方箋発行済の場合は、処方箋発行済であることを確認してください)
 - ・処方薬発行 (処方箋発行済の場合は、処方箋発行済であることを確認してください)
2. 予約日時になりましたら、以下のURLをクリックし、診察画面に接続してください。
 - URL: <https://yourmediphone.com/online/consulting/doctor/123456789>

※この診察が完了すると、診察時間終了が完了する場合があります。また、お電話にて予約成立メールが届いた場合は、診察画面に接続してください。

※診察時間終了後、処方箋発行済の場合は、処方箋発行済であることを確認してください。

3. お薬の処方された場合は、処方箋発行済であることを確認してください。

4. オンライン診療での処方箋発行済の場合は、your mediPhone (コアメディアフォン) にログイン後、処方箋発行済であることを確認してください。

※処方箋発行済で処方箋を受け取る場合は、処方箋発行済であることを確認してください。

予約成立時に送られるメール内にあるURLをクリックし診療画面に接続。

②



画面右下に現れる✓ボタンをクリック。

③



医師が到着次第、診療が始まります。



医療通訳者が必要な場合には予約フォームに入力ください。診療時に通訳者も三者通話で介入します。

2021年9月1日開設「こころの相談窓口」

メンタルに課題を抱えた従業員が気軽にオンラインで相談できる窓口です。

産業医で精神科医である監修医の専門研修を受けた、**当社在籍の看護師が面接（インテーク）を行い、必要な場合に、精神科医の診療予約におつなぎします。**



従業員



予約申込

日程調整/仮予約

予約成立

オンライン面接



your mediPhone
フォームに入力

医師と日程調整し
メールでご連絡

予約確定日時とオンライン
診療URLをご送付

URLクリックし面接へ

担当医：中山愛先生

産業医・精神科医。関西医科大学医学部卒業。北里大学医学部に任用後、北里研究所病院等を経て、2021年「新宿皮膚と心の診療所」を開院。産業医としては、経済産業省、大田区役所、大手コンサルティング会社、大手金融企業、大手飲料メーカー等を担当。

【所属学会・資格】

精神保健指定医

日本医師会認定産業医

厚生労働省指定オンライン診療研修修了

同緊急避妊薬の処方にかかるオンライン診療研修修了

担当看護師：政門那美（当社在籍）

山梨県立看護大学卒業後、山梨大学医学部附属病院に勤務。内科の混合病棟にて患者さんとかかわる。慢性の経過をたどる患者さんを見る中で、継続した看護の重要性を感じる。

看護師問診力を入れている医療機関に従事し、日々の生活の中で疾患と向き合う方、コロナ禍において不安や緊張・不眠などに悩まれる方と接し、予防医療の重要性を感じ、当社に入社。



your mediPhone

<https://your.mediphone.jp/>

mediPhone, Inc 20

オプション：提携事務所を通じた産業医のご紹介サービス

ユアメディフォンでは信頼できる産業医のご紹介を行っており、
顧問やご相談対応の契約が可能です。女性産業医を中心とした事務所と提携し、
女性社員でも相談しやすい環境整備をご支援いたします。

提携産業医事務所:

フェミニス産業医事務所



代表統括産業医:

精神科医 石井りな



経歴

東京学芸大学附属高校卒

千葉大学医学部卒

順天堂大学大学院医学研究科 博士課程（衛生学）修了

北里大学医学部衛生学講師（非常勤）

専門分野

- ・精神科全般
- ・衛生学
- ・産業保健法務
- ・認知行動療法を用いた休職予防
- ・メンタルヘルス不調の休復職支援
- ・主治医と産業医の連携支援
- ・仕事と治療の両立支援
- ・職場のハラスメント対策
- ・女性の生涯ヘルスケアと就労支援

資格

- ・医学博士
- ・精神保健指定医
- ・労働衛生コンサルタント(保健衛生)
- ・日本精神神経学会精神科専門医・指導医
- ・日本医師会認定産業医
- ・日本産業衛生学会専攻医
- ・社会医学系専門医・指導医
- ・第二種作業環境測定士
- ・メンタルヘルス法務主任者
- ・産業保健法務主任者
- ・精神分析セミナージュニアコース・シニアコース修了
- ・厚生労働省認知行動療法研修修了

公職

- ・北里大学医学部衛生学講師（非常勤）
- ・日経ウーマノミクス・プロジェクト 個人サポーター



その他コロナ対策：オンライン診療

体調を崩した社員がいる、陽性者が確認されたなど、不安がある時にオンライン診療やPCR検査をすぐに申込みできます。社員個人からの申し込みを直接受け付けますので、ご担当者様の手間なくオンライン診療やPCR検査を社員に提供できます。



従業員



予約申込

日程調整/仮予約

予約成立

オンライン診療



your mediPhone
フォームに入力

医師と日程調整し
メールでご連絡

予約確定日時とオンライン
診療URLをご送付

URLクリックし診療へ

オンライン診療連携医：嘉村洋志 先生（ロコクリニック中目黒 共同代表医師）

勤務歴：日本医科大学付属病院高度救命救急センター、武蔵野赤十字病院救命センター、

東京ベイ浦安市川医療センター 救急集中治療科、練馬光が丘病院 救急科

資格・経歴：救急医学会専門医、長崎大学熱研内科医局員、日本バスケットボール協会医科学委員

※その他、連携医師が多数在籍しております。



your mediPhone

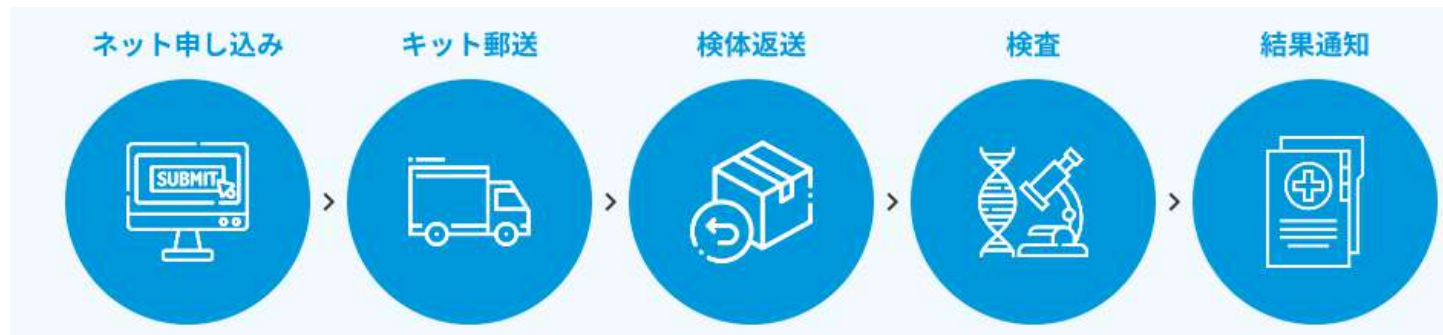
<https://your.mediphone.jp/>

mediPhone, Inc

その他コロナ対策：PCR検査

社内で陽性者が発生し濃厚接触者以外についても感染状況の確認を取りたい場合、企業活動に伴い陰性証明を求められた場合などにご利用いただけます。

検査前・中・後と一貫して自宅での対応が可能です。検体を返送してから原則1日以内で結果を取得することができます。（混み合うこともございますのでご了承ください。）



検体到着後 **最短3時間** で結果通知

PCR検査提携企業：株式会社エフメディカルエクイップメント（サービス名：PCRnow）

武漢やニューヨークの惨状を聞きつけた医師・医学部教員・医学生が、医療物資を寄付するときの送金や税関の処理のために立ち上げた会社です。日本にコロナ危機が伝播した後も、その経験を生かして医療機関にマスクを支援するクラウドファンディングをNPOと協力して立ち上げ、200万枚のマスクを日本中の医療機関に届けました。

第2波対応として、保健所等の公的医療資源に負荷をかけないよう工夫しながら、誰にでも受けられるようにPCR検査を提供しています。



※濃厚接触者や症状があり新型コロナウイルス感染症の疑いがあると医師により判断される場合には、お住まい地域にある保健所や医療機関で無料で新型コロナウイルス検査が受けられます。



オンライン診療に関するQ&A①

1. オンライン診療の特徴とは。対面の診療と異なる利点、弱点を教えてください。

利点はクリニックまでの移動が不要である点や、リラックスした環境で受診できること、医療機関の待合室でなく自宅で待つことができる点でしょう。特にコロナ禍においては待合室で感染のリスクについて心配する必要がないのは安心だと思います。

弱点としては医師の判断の精度が落ちる可能性があること、画像や血液検査ができないこと、また怪我の縫合や固定などの治療ができないことです。

2. オンライン診療の上手な使い方を教えてください。

対面よりオンライン診療の方が適しているようなケースはあるでしょうか。

一般的な風邪やちょっとした怪我、健康診断の異常についての相談は、オンラインでも大きな変わりはありません。対面より適しているケースは、疾患というより小さな子供がいて母親が受診できないといった環境面での適正でしょう。

担当医師が回答
します。



オンライン診療に関するQ&A②

3. 対面での来院の必要性が出た場合、オンライン診療後、どのような流れになるのでしょうか。担当医師のクリニックの場所が遠方の場合、患者の希望する自宅付近の医療機関に行くことはできますか。その際診療内容の引継ぎはされるのか、教えてください。

当院での受診を希望される場合には来院してもらいます。患者さんのご自宅近くの医療機関を希望される場合には紹介状を作成しています。新型コロナウイルス感染症疑い患者さんの場合には、当院から病院に電話して受診可能かなどを確かめた上で、対応しています。

4. 普段対面で行う聴診器や血圧等の機械を使った診療が出来なくても、正確な診断は可能でしょうか。またそれがなくても診察料は同じになるのでしょうか。

疾患にもよりますが対面よりも精度が落ちる可能性はあります。診察料は同じではなく、処置によって保険点数+各医療機関が定めたオンライン診療設備料（500円から1,000円程度が一般的です。）となります。一般的な風邪でかかった場合、1,500円-2,000円程度になるかと思います。

5. オンライン診療に不安を抱えているが試してみたい患者さんにメッセージをお願いします。

医師が判断を間違わなければ対面と大きな違いはありません。そのために少し安全域を多めにとって診察を行い、十分に安全だと判断できない場合には対面診療への移行を提案します。また診療後に経過を見て不安が生じた時なども再診が対面よりも患者さん自身に負担をかけずにできますので、よりこまめな相談ができます。医師もまだ手探りの部分はありますので、長い目でお互いに安全にできる範囲を見極めていきましょう。



その他：外国人従業員サポート（多言語対応）

増加する外国人従業員への支援機能も充実しています。

- 従業員向け画面の多言語表示
- ストレスチェックの多言語受検対応
- オンライン面談・診察への医療通訳サービス提供



Bài kiểm tra stress trực tuyến: グエン・トゥ・タイ



Check 1

Xin được hỏi về công việc của bạn. Hãy chọn câu thích hợp nhất với bạn (17 câu)

1 Phải làm rất nhiều công việc

Đúng

Gần đúng

Gần sai

Sai

2 Không thể nào hoàn thành công việc trong thời gian làm việc quy định

Đúng

Gần đúng

Gần sai

Sai

3 Bất buộc phải cố gắng hết mức để làm việc

Đúng

Gần đúng

Gần sai

Sai



オンライン診療や産業医面談に、医療通訳者が入り、コミュニケーションをお手伝いします。
(秘密保持は厳格に守られます)

その他：安心のセキュリティ体制

要配慮個人情報を守るためにセキュリティ対策に力を入れております。
従業員の方にも人事部の方にも安心してご利用いただけます。



プライバシー
マーク取得



Google Cloud
Platformを採用



バックアップ



通信の暗号化

※従業員の健康に関する情報は要配慮情報に該当します。（個人情報保護法 第2条、個人情報保護法 第4章）要配慮情報を第三者提供するには、労働者からの同意が必須となる場合があるため、ご利用開始時には、事前に従業員から第三者提供に関する同意をとっていただくようお願いしております。



従業員のワクチン接種意向アンケート実施・接種率把握

※2021年6月22日 日本経済新聞に取り上げて頂きました。

従業員のワクチン接種意向・状況アンケートをオンラインですぐに実施できます。
回答結果は従業員のプライバシーに配慮した形式※のみで閲覧できます。
接種意向・接種率などを集団分析でき、**社内の対策・制限緩和の判断等に役立てられます。**

ワクチン
接種率を
集計・分
析

your mediPhone

ワクチン接種状況についてのアンケート：大空 カオリさん

新型コロナウイルスワクチン接種状況についてうかがいます。最もあてはまるものを選んでください。

「1回目接種済み」「2回目接種済み」の場合は接種日の選択と証明書のアップロードをお願いします。

1回目接種済み 2回目接種済み 接種意向あり 接種意向なし

送信



※個人ごとの回答結果については閲覧できません。集団分析については、ストレスチェックと同様10名以上の集団のみ結果を閲覧できます。



従業員のワクチン接種率把握の活用イメージ



ワクチン接種が進むことの企業のメリット

- ✓ 従業員の感染・職場クラスター発生リスクの低下
- ✓ 各種制限等による仕事・業務への悪影響が低下
- ✓ お客様への安心感を提供できる（特に接客業や飲食業・営業職等）
- ✓ 社会貢献というレピュテーションを獲得できる



ワクチン接種を推奨する場合に気を付けること

- ✓ ワクチン接種は任意のため強制・同調圧力にならないように配慮する
- ✓ アンケートなどを実施する場合は、プライバシーに十分配慮する
- ✓ ワクチン休暇（特別休暇）など接種しやすい環境を整える



従業員のワクチン接種率把握の活用イメージ

before



現状把握ができておらず
何をすれば良いのかわからない

after



プライバシーを確保しつつ社内の現状把握ができ
やるべきことが明確になった

課題

企業としてワクチン接種を
推奨していくかどうかの
判断がつかない

会社全体や事業所・部署ごとの
接種状況を把握したいが
プライバシーへの配慮が難しい

従業員のワクチン接種状況が
把握できず、社内のコロナ対策
・制限の緩和がずっとできない

解決策の一例

意向アンケートを実施した
ところ営業部の若手社員で
業務の忙しさを理由に
接種意向が低いことが判明

個人結果や人数の少ない部署の
集団分析結果は
管理者にも見えない形で
アンケートを実施

実際のワクチン接種率や
推計免疫獲得率を
システム上で一目で把握

成果

アンケート結果をもとに
顧客との接触が多い営業部の
接種意向が低いため
ワクチン休暇制度の導入した

プライバシーの配慮で
安心感が生まれ
アンケートの回答率が高まり
しっかりと実態を把握できた

実際の接種率の把握により
対策の緩和・活動の正常化を
根拠を持って進められた



ご提供機能/価格表

	スーパーライト 1名あたり 月額50円(税抜)	ライト 1名あたり 月額100円(税抜)	スタンダード 1名あたり 月額200円(税抜)	プレミアム※2 1名あたり 月額400円(税抜)
健診結果データ管理	×	×	○	○
ストレスチェック機能 57項目	×	○	○	○
ワクチン接種集計機能	○	○	○	○
多言語支援(17言語)	×	×	×	○
健康よろず相談窓口 こころの相談窓口	1回30分/5,000円(税抜)			
初期導入費※1	従業員1人につき1,000円(税抜)			

※1 初期導入費はご契約初月のみ発生いたします。

※2 外国人従業員に応じて一部従業員の方をプレミアムプランとすることが可能です。



オプション項目

オプション名	料金	ご利用にあたっての ご留意事項・その他
健診予約代行※1	2,400円~/1件(税抜)	<p>※1 健診予約代行は事前にお打ち合わせのお時間を頂いております。地域やご予約を行う内容次第では、ご対応できない場合がございます。また、予約の再調整は行いませんので、予めご了承ください。</p> <p>※2 産業医機能のみのご案内は行っておりません。また、月額費用とは別に出張手数料1,000円(税抜)が発生します。</p>
紙・PDFの 健診結果取り込み	500円/1件(税抜)	
ストレスチェック80問 (従業員1名あたり)	50円/月(税抜)	
健康よろず・こころの相談窓口 【定額制】 (従業員1名あたり)	100円/月(税抜)	
産業医(囑託)※2	①5万円~/月1時間まで(税抜) ②10万円~/月2時間まで(税抜)	
産業医(スポット) ※2	1回3万円～(税抜)/30分毎	



企業概要

概要

名称	メディフォン株式会社/mediPhone, Inc.
住所	東京都港区赤坂6-14-2 赤坂倉橋ビル3F
TEL	03-6426-5451
FAX	03-6426-5452
MAIL	info@mediphone.jp
運営開始	2018年6月
ミッション	「医療における言語障壁を解消する」
資本金	62百万円
主要な業務	医療通訳事業、医療者向け研修事業、クラウド健康管理システム事業、その他関連事業
認証	[プライバシーマーク登録番号]第10840686(01)号
ホームページ	会社サイト： https://mediphone.jp/ サービスサイト： https://your.mediphone.jp/

MEDI PHONE



沿革

- 2014年1月 一般社団法人ジェイ・アイ・ジー・エイチ(JIGH)にて事業を創業。医療機関向け「電話医療通訳サービス」の提供を開始。
- 2017年4月 「外国人患者受入れ医療コーディネーター研修」プログラムを開講。
- 2017年8月 医療機関向けスマートフォンアプリをリリース。
- 2018年4月 医療機関向け「ビデオ医療通訳サービス」の提供を開始。
- 2018年6月 JIGHよりメディフォン事業等の全てを譲受
- 2019年9月 外国人患者向け多言語医療機関予約代行サービス「FIND YOUR DOCTOR」をリリース
- 2020年4月 日本医師会医療通訳サービスの導入開始
- 2021年4月 クラウド健康管理システム「your mediPhone」をリリース

