

JMIP(外国人患者受入れ医療機関認証制度)の 概要と認証取得の意義

Japan Medical Service Accreditation for International Patients

一般財団法人 日本医療教育財団

内容

- I . JMIPの概要
- II . JMIP評価基準と体制整備の方法
- III . 受審の流れとJMIP取得の意義



I . JMIPの概要

JMIPとは？

一般財団法人 日本医療教育財団
外国人患者受入れ医療機関認証制度
Japan Medical Service Accreditation for International Patients

English 中文 日本語
日本医療教育財団サイトへ
文字の大きさ 中 大

ホーム 認証制度について 認証医療機関検索 災害を想定される医療機関の方へ 認証医療機関の方へ

外国人の方々が安心・安全に 日本の医療サービスを楽しむように

認証医療機関 検索

クイック検索
都道府県を選ぶ

検索

- 認証シンボルマークについて
- 認定調査員について
- サイトのご利用にあたって
- 最低環境
- 個人情報取扱いについて

国際化社会を迎えた今日、日本に在住する外国の方々、日本を訪れる外国の方々を受け入れる医療機関の体制整備が求められています。本認証制度は、外国人患者の内着な受入れを推進する国の事業の一環として厚生労働省が平成23年度に実施した「外国人患者受入れ医療機関認証制度整備のための支援事業」を基礎に策定されました。一般財団法人日本医療教育財団では、本認証制度の運用機関として医療機関の外国人患者受入れ体制を中立・公平な立場で評価することを通して、国際的に高い評価を得ている日本の医療サービスを外国人が安心・安全に享受できる体制の構築を目指します。

お知らせ

- 2021/08/12 **重要** [8月2日付で、4医療機関が認証されました。](#) **NEW**
- 2021/07/13 **重要** [5月31日付で、3医療機関が認証されました。](#)
- 2021/05/26 **重要** [「指定病室表」の改訂につきまして](#)
- 2021/04/02 **重要** [新型コロナウイルス感染症対策に伴うお問い合わせ対応につきまして](#)
- 2021/01/26 **重要** [1月25日付で、4医療機関が認証されました。](#)
- 2021/01/13 **重要** [緊急事態宣言に伴う、お問合せ対応について](#)
- 2020/12/11 [2020年12月休業のお知らせ](#)

[お知らせ一覧](#)

認証制度構築の経緯と政策的位置づけ

2010年度

- 2010年6月、【新成長戦略】の一環として、医療の国際化推進の方針が閣議決定
- 厚生労働省 研究班による、外国人患者受入れ実態調査とマニュアル作成

2011年度

- JMIPの制度設計および評価項目検討のための有識者会議を開催

2012年度

- 「一般財団法人 日本医療教育財団」がJMIP認証機関として、制度運営を継承
- 2012年7月、JMIP受審申込み受付スタート

2016年度

- 【日本再興戦略2016】において、「外国人患者受入れ医療機関認証制度(JMIP)の認証病院の拡大を通じて、2020年までに、「外国人患者受入れ体制が整備された医療機関」を100か所で整備すること」が目標に掲げられる。

2013年度
～現在

- 2013年度～2021年度、厚生労働省にて、「外国人患者受入れ医療機関認証制度推進事業」を継続的に実施

認証制度の目的など

認証制度の目的

外国人が安心・安全に国際的に高い評価を得ている
日本の医療サービスを楽しむことができる体制を構築する

※【外国人の定義】国際医療交流やビジネス・留学・観光目的の訪日または在日外国人

対象医療機関

第三者機関による認証 ※ によって医療施設機能が評価されている病院または健診施設

- ※ ① 「病院機能評価」
- ② 「Accreditation Standards For Hospitals」(JCI)
- ③ ISO 9001 / 14001
- ④ 臨床研修評価
- ⑤ 人間ドック健診施設機能評価

認証期間と義務

有効期間: 3年間

更新審査による認証更新が可能

シンボルマーク

Japan Medical Service Accreditation for
International Patients

JMIP (ジェイミップ)



評価項目の概要

評価項目

外国人患者の受入れに関する評価項目で評価を実施

医療機関の機能別に 5つの分類

1. 受入れ対応

2. 患者サービス

3. 医療提供の運営

4. 組織体制と管理

5. 改善に向けた取り組み

12の大項目

1.1

外国人患者に関する情報と受入れ体制

1.2

医療費の請求や支払いに関する対応

2.1

通訳(会話における多言語対応)体制の整備

2.2

翻訳(文書での多言語対応)体制の整備

2.3

院内環境の整備

2.4

患者の宗教・習慣の違いを考慮した対応

3.1

外国人患者への医療提供に関する運営

3.2

説明と同意(インフォームドコンセント)

4.1

外国人患者対応の担当者または担当部署の役割

4.2

安全管理体制

5.1

院内スタッフへの教育・研修

5.2

外国人患者の満足度

受審の流れ

受 審 申 込 み

JMIPホームページ上の受審申込みフォームへ入力、申込み

契 約 締 結

受審医療機関と当財団との間で契約を締結

書 面 調 査

書類による調査を実施

訪 問 調 査

受審医療機関訪問による調査を実施

審 査

認証審査会による最終審議

認 証

「認証」もしくは「認証留保」の判定

Accredited medical institution: Survey results

Overview

Medical institution name	International University of Health and Welfare, Mita Hospital
Postcode	108-8329
Address	Tokyo Prefecture 1-4-3 Mita, Minato-ku, Tokyo
Telephone number (main)	03-3451-8121
Telephone number (For international patients)	03-3451-8121
Website(Japanese)	http://mita.uhw.ac.jp/
Website(English)	http://mita.uhw.ac.jp/english/about/index.html
Website(Chinese)	http://mita.uhw.ac.jp/chinese/about/index.html
Accreditation history	AI0026 / May-22-2017 / Ver.2.0

*For people seeking medical care by the accredited medical institution, please contact the institution in advance.

Survey results

Accreditation number	Accreditation date	Version
AI0026	May-22-2017	Ver.2.0
<p>■Measures for accepting international patients</p> <p>【Departments with Support for International Patients】International Affairs Office 【Major Supported Languages】English, Chinese (Mandarin) 【Dietary compliance (Optional diets)】Can comply 【Payment Method】Credit card : Accepted</p>		
<p>■General overview</p> <p>The International University of Health and Welfare, Mita Hospital is a Tokyo secondary emergency healthcare institution and functions as a disaster support network hospital for Minato-ku. In 2015, the hospital was accredited as a Tokyo-Designated Cancer Care Coordination Core Hospital and also received a globally-recognized accreditation</p>		

基本情報

外国人患者受入れへの取組み

審査結果の総括

多言語による情報公開

<英語版>

Overview

Medical institution name	Japanese Red Cross Fukuoka Hospital
Postcode	815-8555
Address	Fukuoka Prefecture 3-1-1 Okusu Minami-ku Fukuoka-city
Telephone number (main)	092-521-1211
Telephone number (For international patients)	092-521-1211
Website(Japanese)	http://www.fukuoka-med.or.jp/
Website(English)	http://www.fukuoka-med.or.jp/english/info/english_top?smartphone_auto_redirect=off&smartphone_off
Accreditation history	AID061 / Apr-03-2019 / Ver.2.0

*For people seeking medical care by the accredited medical institution, please contact the institution in advance.

Survey results

Accreditation number	Accreditation date	Version
AID061	Apr-03-2019	Ver.2.0

<中国語版>

医疗机构概要

医疗机构名称	福岡紅十字病院
邮政编码	815-8555
所在地	福岡県 福岡市南区大橋3丁目1番1号
电话号码(总机)	092-521-1211
电话号码(外国人专线)	092-521-1211
主页(日语)	http://www.fukuoka-med.or.jp/
主页(英语)	http://www.fukuoka-med.or.jp/english/info/english_top?smartphone_auto_redirect=off&smartphone_off
认证履历	AID061 / 2019年04月03日 / Ver.2.0

※如果您打算前往就诊, 请在事前咨询该医疗机构。

审查结果

认证编号	认证日期	版本
AID061	2019年04月03日	Ver.2.0

<韓国語版>

의료기관 개요

의료기관명	후쿠오카 적십자 병원
우편번호	815-8555
소재지	후쿠오카현 후쿠오카시 미나미구 오쿠스 3조메 1번 1호
전화번호(대표)	092-521-1211
전화번호(외국인 안내용)	092-521-1211
홈페이지(일본어)	http://www.fukuoka-med.or.jp/
홈페이지(영어)	http://www.fukuoka-med.or.jp/english/info/english_top?smartphone_auto_redirect=off&smartphone_off
인증기록	AID061 / 2019년 04월 03일 / Ver.2.0

부실제로 진찰을 받으실 경우 사전에 의료 기관으로 문의해 주십시오.

심사결과

인증번호	인증일	버전
AID061	2019년 04월 03일	Ver.2.0

JNTO(日本政府観光局)Webサイト①

JAPAN: the Official Guide
JAPAN NATIONAL TOURISM ORGANIZATION

日本を安心して旅していただくために
具合が悪くなったとき

いざというときに、日本で医療を受ける際に役に立つウェブサイトを作りました。
ブックマークに登録し、緊急時にご利用ください。

医療機関検索

医療機関を検索する

● 地域、言語、診療科目を選択する

* 基本情報を掲載しておりますが、各医療機関の最新情報は、各医療機関にご確認ください。
* 診療時間については必ず事前に各医療機関にご確認ください。
* 対応によっては対応できない医療機関もございます。

地域	神奈川県		
言語	<input type="checkbox"/> 英語	<input type="checkbox"/> 中国語	<input type="checkbox"/> 韓国語
	<input type="checkbox"/> ポルトガル語	<input type="checkbox"/> スペイン語	<input type="checkbox"/> その他
診療科目	<input type="checkbox"/> 皮膚科	<input type="checkbox"/> 内科	<input type="checkbox"/> 外科
	<input type="checkbox"/> 小児科	<input type="checkbox"/> 産婦科	<input type="checkbox"/> 泌尿科
	<input type="checkbox"/> 耳鼻咽喉科	<input type="checkbox"/> 泌尿器科	<input type="checkbox"/> 整形外科
	<input type="checkbox"/> 眼科	<input type="checkbox"/> 耳鼻科	<input type="checkbox"/> 産科
	<input type="checkbox"/> 婦人科	<input type="checkbox"/> 歯科	<input type="checkbox"/> その他
	ご利用可能		
	<input type="checkbox"/> VISA	<input type="checkbox"/> MASTER	<input type="checkbox"/> AMEX

クレジットカード Others Club JCB 国際カード

その他

医療機関によって適用される外国人患者で入国審査では医療滞在許可の取得が済んだもの

医療機関によって適用される外国人患者を記入する場合は必ずこの（診療所・病院診療所を指定）

JMP JMP

日本国内の医療機関に対し、多国籍による医療旅行や、観光・移動に要した対応など、外国人患者の処遇に資する標準化された診療・施設サービスです。この施設を扱っている医療機関は、[こちら](#)をご覧ください。

医療機関 25000件程度掲載

フリーワード検索

検索

リセット

言語コード:

EN:英語 3H:中国語 KO:韓国語 JI:ロシア語 ID:インドネシア語 MS:マレー語 ES:スペイン語
PT:ポルトガル語 NH:ポルトガル語 FR:フランス語 DE:ドイツ語 FA:ペルシア語 OC:オセアニア語 TL:タガログ語
NE:ネパール語 VE:ベトナム語 TH:タイ語 PO:ポーランド語 RO:ルーマニア語 SR:スロバキア語
IT:イタリア語 RM:ロマン語 LO:ロシア語 AR:アラビア語

* 医療機関によっては、状況により特定の言語に対応できない場合があります。
* 言語は検索中のみ対応に応じて、他の医療機関と紹介される場合があります。
* 掲載情報等については、旅行予約の受付時の確認事項に準じます。

医療機関一覧PDFをダウンロードする

地域

PDFダウンロード

拠点的な医療機関

JMIP

福岡赤十字病院

住所	〒815-8555 福岡県福岡市南区大楠3丁目1番1号	地図
電話番号	092-521-1211	
受付時間	月-金:8:10-11:00 救急外来24時間365日対応	
ウェブサイト	https://www.fukuoka-med.jrc.or.jp/ (日本語) https://www.fukuoka-med.jrc.or.jp/english_info (英語)	
診療科および言語	救急科:EN,ZH,KO,RU,ID,MS,ES,PT,MN,FR,DE,TL,NE,VI,TH,SI,IT,KM 内科:EN,ZH,KO,RU,ID,MS,ES,PT,MN,FR,DE,TL,NE,VI,TH,SI,IT,KM 外科:EN,ZH,KO,RU,ID,MS,ES,PT,MN,FR,DE,TL,NE,VI,TH,SI,IT,KM 小児科:EN,ZH,KO,RU,ID,MS,ES,PT,MN,FR,DE,TL,NE,VI,TH,SI,IT,KM 精神科:EN,ZH,KO,RU,ID,MS,ES,PT,MN,FR,DE,TL,NE,VI,TH,SI,IT,KM 皮膚科:EN,ZH,KO,RU,ID,MS,ES,PT,MN,FR,DE,TL,NE,VI,TH,SI,IT,KM 脳神経外科:EN,ZH,KO,RU,ID,MS,ES,PT,MN,FR,DE,TL,NE,VI,TH,SI,IT,KM 泌尿器科:EN,ZH,KO,RU,ID,MS,ES,PT,MN,FR,DE,TL,NE,VI,TH,SI,IT,KM 整形外科:EN,ZH,KO,RU,ID,MS,ES,PT,MN,FR,DE,TL,NE,VI,TH,SI,IT,KM 眼科:EN,ZH,KO,RU,ID,MS,ES,PT,MN,FR,DE,TL,NE,VI,TH,SI,IT,KM 耳鼻咽喉科:EN,ZH,KO,RU,ID,MS,ES,PT,MN,FR,DE,TL,NE,VI,TH,SI,IT,KM 産科:EN,ZH,KO,RU,ID,MS,ES,PT,MN,FR,DE,TL,NE,VI,TH,SI,IT,KM 婦人科:EN,ZH,KO,RU,ID,MS,ES,PT,MN,FR,DE,TL,NE,VI,TH,SI,IT,KM 歯科:EN,ZH,KO,RU,ID,MS,ES,PT,MN,FR,DE,TL,NE,VI,TH,SI,IT,KM 診療科(その他):EN,ZH,KO,RU,ID,MS,ES,PT,MN,FR,DE,TL,NE,VI,TH,SI,IT,KM ※コールセンター利用により,19言語対応 ※ボランティア通訳派遣利用により,各科5言語対応可	
利用可能なクレジットカード	VISA,MASTER,AMEX,Diners Club,JCB	



Ⅱ . JMIP評価基準と体制整備

評価項目の概要(再掲)

評価項目

外国人患者の受入れに関する評価項目で評価を実施

医療機関の機能別に 5つの分類

1. 受入れ対応

2. 患者サービス

3. 医療提供の運営

4. 組織体制と管理

5. 改善に向けた取り組み

12の大項目

1.1

外国人患者に関する情報と受入れ体制

1.2

医療費の請求や支払いに関する対応

2.1

通訳(会話における多言語対応)体制の整備

2.2

翻訳(文書での多言語対応)体制の整備

2.3

院内環境の整備

2.4

患者の宗教・習慣の違いを考慮した対応

3.1

外国人患者への医療提供に関する運営

3.2

説明と同意(インフォームドコンセント)

4.1

外国人患者対応の担当者または担当部署の役割

4.2

安全管理体制

5.1

院内スタッフへの教育・研修

5.2

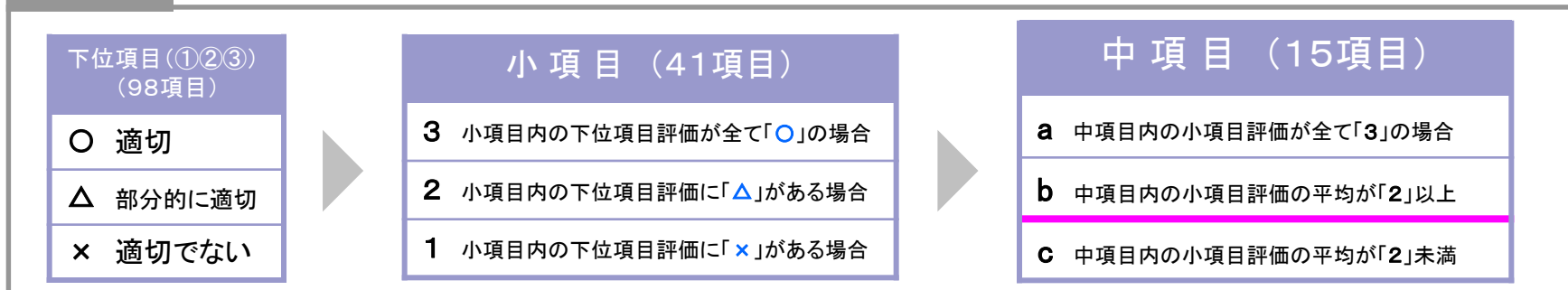
外国人患者の満足度

評価項目の構成と判定方法

評価項目 5つの階層

分類(x)	評価の分類を表す項目	→	1	受入れ対応
大項目(x. x)	対象領域における枠組みを表す項目	→	1 <u>1</u>	外国人患者に関する情報と受入れ体制
中項目(x. x. x)	直接評価の対象となる項目	→	1 1 <u>1</u>	外国人患者に対する広報活動と医療行為に必要な情報を収集している。
小項目(x. x. x. x)	中項目を判定するための指標項目	→	1 1 1 <u>1</u>	外国人患者向けの広報ツールが整備されている。
下位項目(① ② ③)	小項目を判定するうえで確認すべき項目	- - - - - →		① ホームページ(電子媒体)には、医療機関が必要と判断した外国語で、情報を記載している。
◆マーク	(◆マークで記述されている内容をもとに判定)	⋯⋯⋯ →		◆ ホームページに載せる情報は、医療機関の診療科、連絡先、アクセスを記載していること。

判定方法



1 多言語対応

2 マニュアルの重視

3 宗教・異文化への配慮

4 医療安全の重視

5 院内連携体制

ポイント1_多言語対応①

1	受入れ対応
1 1	外国人患者に関する情報と受入れ体制
1 1 1	外国人患者に対する広報活動と医療行為に必要な情報を収集している。
1 1 1 1	外国人患者向けの広報ツールが整備されている。
	① ホームページ(電子媒体)には、英語及び医療機関が必要と判断した外国語で、情報を記載している。 ◆ホームページに載せる情報は、医療機関の診療科、連絡先、アクセスを記載していること。
	② 日本語のホームページと外国語のホームページの内容の整合性が取れている。 ◆日本語のホームページの更新日時と内容、および外国語のホームページの更新日時と内容によって整合性が分かること。

★★★よくある質問★★★

対応言語は何語を考えればよいか 何ヶ国語ぐらい必要か

👉 ここがポイント!

- ❑ 英語による整備は必須。その他、地域の特性や医療機関の特性を考慮した言語で整備する。
- ❑ 日本語サイトと全く同等の内容でなくとも良い。

ホームページ(英語版、ロシア語版)例

The screenshot shows the website for the Center Hospital of the National Center for Global Health and Medicine. The top navigation bar includes 'About Us', 'Outpatient', and 'Admission'. The main content area is divided into two columns. The left column lists various outpatient services such as 'Outpatient', 'Departments of Hospital', 'For First-Time Patients', 'For Revisit Patients', 'Second Opinion', 'Smoking Cessation Outpatient Clinic', 'Specialized Care Clinic', and 'Consultation Associated with Nursing / Welfare'. The right column features a large banner image of a cityscape with the text 'Госпиталь Хакодате Синтоси' (Hospital Hakodate Sintosi) overlaid. Below the banner is a section titled 'Приветствие главного врача' (Greeting from the Chief Doctor) in Russian, followed by a detailed text block in Russian describing the hospital's philosophy, services, and achievements.

Приветствие главного врача

Руководствуясь философией учреждения, призывающей стремиться к оказанию качественных и адекватных медицинских услуг в наилучших условиях, персонал больницы Хакодате Синтоси ежедневно совершенствует свои теоретические знания и практические навыки в области медицины.

Наша больница, созданная в 1987 году, в этом году отмечает свой 30-летний юбилей. В южной части острова Хоккайдо, где проживает около 470 тыс. чел., наша больница является ведущим медицинским учреждением, располагающим мощным отделением нейрохирургии. В роли дежурной больницы по приему и госпитализации тяжелых больных в экстренных случаях мы каждый день занимаемся оказанием медицинской помощи, уделяя особое внимание работе отделений терапии, кардиологии, ортопедии и реабилитации, предоставляем комплексное медицинское обслуживание, начиная с острой стадии развития заболевания и до полного выздоровления.

Прежде всего мы заслуженно гордимся успехами в области лечения методом катетеризации сосудов головного мозга без применения хирургического скальпеля, эта малоинвазивная хирургия позволяет сократить сроки госпитализации больного в стационаре, — наша больница одна из немногих в Японии по количеству успешно проведенных операций в таких клинических случаях, а на Хоккайдо в этой области мы занимаем лидирующие позиции. Помимо тромбэктомии при ишемических инсультах и операций по эмболизации церебральных артериовенозных мальформаций, только в нашей больнице возможно высококвалифицированное лечение с применением новейших технологий, таких как эндоваскулярная хирургия при лечении церебральных аневризм при помощи перенаправляющих поток стентов. Кроме того, в сотрудничестве с рядом больниц при медицинских университетах нами достигнут высокий терапевтический эффект в области реабилитации с внедрением аппаратов для транскраниальной магнитной стимуляции и роботизированных костюмов.

国立国際医療研究センター病院

函館新都市病院

ポイント1_多言語対応②

2	患者サービス
2 3	院内環境の整備
2 3 1	外国人患者に配慮した院内環境を整備している。
2 3 1 1	外国人患者に配慮した院内案内図・案内表示を整備している。
	① 院内案内図を、日本語および外国語で表記している。 ◆院内案内図とは、各階のフロア案内図である。
	② 院内案内表示を、日本語および外国語で表記している。 ◆院内の案内表示とは、各窓口(総合受付・会計・各科受付・処方せん受付・救急外来窓口など)と、各部屋(検査室・病棟・更衣室など)、感染症に関する表示などである。
	③ 院内における立ち入り禁止区域への制限について、日本語および外国語で表記している。 ◆立ち入り禁止区域とは、危険区域(放射線管理区域・汚物室など)、関係者限定区域である。

★★★★よくある質問★★★★

各フロアの全案内表示を外国語対応にする必要があるか

👉ここがポイント!

- ❑ 要所要所の院内表示は必須。特に危険区域、感染症に係る表示は重要
- ❑ テプラシールなどの対応でも可能

受付表示例



放射線管理区域表示(英日併記)例



ポイント2_マニュアルの重視

1	受入れ対応
1 1	外国人患者に関する情報と受入れ体制
1 1 2	院内において外国人患者の受入れ対応を確立している。
1 1 2 1	事務部門において、外国人患者に対応する体制がある。
	① 外国人患者への対応方法について記載したマニュアルがある。 ◆マニュアルには、通訳(院内スタッフ・院外)の依頼手順やツール(会話集など)の使用方法を記載していること。
	② 診療時間外において、外国人患者への対応方法について記載したマニュアルがある。 ◆マニュアルには、通訳(院内スタッフ・院外)の依頼手順やツール(会話集など)の使用方法を記載していること。
	③ 事務スタッフの語学力を把握している。 ◆言語対応可能な事務スタッフの名前、言語、語学レベル、部署を記載したリストを作成していること。

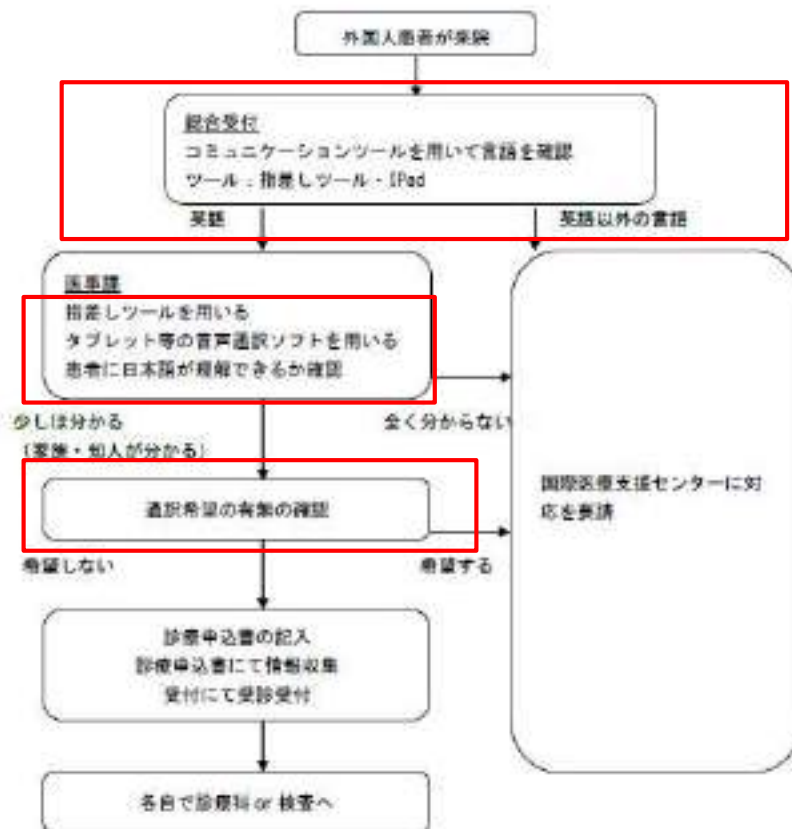
★★★★よくある質問★★★★

外国人患者対応のマニュアルはどんな内容のものが必要か。

👉 ここがポイント!

- 言語対応の選択基準を軸にする。
- 誰がいつ見ても、迷いなく対応が可能な具体性のある記載にする。

1 外来受付での対応



- ・患者対応時は、指差しツール・iPadにて対応する。
- ・外国人患者の対応が困難になった場合は国際医療支援センターにTEL
- ・国際医療支援センターの対応可能な言語・曜日・時間帯はP11・12参照。
- ・通訳を希望しない場合には、コミュニケーションツールを用いて、家族や知人などによる通訳にはリスクがあることを確認する。

マニュアルの未整備

- ✓ 一部の担当者に外国人対応が集中してしまう。
- ✓ 担当者の不在時に、対応で混乱が起きる。

マニュアルの整備

- 各部署で、外国人患者対応の負担を分担
- いつでも、迷いなく、スタッフ間で同質の対応が可能になる。

「院内全体で外国人患者を迎え入れる」
という自覚の醸成

ポイント3_宗教・習慣への対応

2	患者サービス
2 4	患者の宗教・習慣の違いを考慮した対応
2 4 1	日本と外国の背景の違いに対応する体制がある。
2 4 1 1	外国人患者に配慮した入院中の食事の対応方法がある。
	① 入院中の食事について、外国人患者の理解可能な言語で記載された献立表で献立、材料を通知する方法がある。
	② 宗教・主義などの理由で制限される食材について、外国人患者から必要な情報を入手する方法がある。 ◆入手する方法とは、ツール(確認表の翻訳)または、口頭による外国語での確認である。

★★★よくある質問★★★

イスラム教徒の患者さん向けに厳密なハラールフードの提供も必要か

👉 ここがポイント!

- ❑ 患者さんからの事前の情報収集(要望のヒアリング)と、対応可能な範囲の明示が大切

Food questionnaire

ID _____

入院中に適切な食事をご提供するためにアレルギーがある食品に、すべての別紙上、食べられない食品に、アレルギーのない食品は、その欄の欄に

Answering these would enable us

①Check every food you are allergic to

②Check everything you cannot eat

③Foods aside from column show

食品 Item	アレルギー Allergy	
卵 Eggs		<input type="checkbox"/>
乳 Milk		<input type="checkbox"/>
えび Shrimps		<input type="checkbox"/>
かに Crabs/lobsters		<input type="checkbox"/>
小麦 Wheat		<input type="checkbox"/>
そば Soba		<input type="checkbox"/>
落花生 Peanuts		<input type="checkbox"/>
牛肉 Beef		<input type="checkbox"/>
豚肉 Pork		<input type="checkbox"/>
鶏肉 Chicken		<input type="checkbox"/>
ゼラチン Gelatin		<input type="checkbox"/>
鮭 Salmon		<input type="checkbox"/>
サバ Mackerel		<input type="checkbox"/>
イカ Squid		<input type="checkbox"/>

To Patients Who Require Religious Considerations

At our hospital, we confirm the following points with patients who require religious considerations in medical examination. Note that we will respect your requests as far as possible, but we do not guarantee that your requests will always be satisfied. In the case of emergency, our hospital staff will make necessary decision.

当院では、診療において宗教上配慮が必要な方に下記の項目を確認しています。出来る限り尊重しますが、必ず希望に添えるというわけではございません。なお、緊急時は病院の判断で対応をさせていただきます。

1. Select the appropriate item regarding examination by a physician of the opposite sex.

異性の医師の診察になった場合、どの項目が可能かお選びください。

I have no particular requests.特にこだわりはない

Examination and tests are acceptable when my family accompanies me.

家族が同席なら診察・検査をしても良い

Examination and tests are acceptable when another person of the same sex accompanies me.

同性が同席なら診察・検査をしても良い

Only examination and tests by a physician of the same sex is acceptable.

同性の医師の診察・検査のみを希望

2. Palpation by a physician of the opposite sex 異性の医師の触診について

Palpation is acceptable if the physician puts on gloves. 手袋着用なら触診しても良い

Palpation is acceptable if I keep my clothes on. 洋服を着たまなら触診しても良い

3. Is it acceptable that you show your skin to a physician or medical technologist of the opposite sex, depending on the type of examination or test? 診察や検査内容によっては、異性の医師や検査技師に肌を見せても良いですか？

Yes No

(Parts of the body that you would not show: _____)

見せられない部分

ポイント4_医療安全の重視①（インフォームドコンセント）

3	医療提供の運営
3 2	説明と同意(インフォームドコンセント)
3 2 1	外国人患者と治療方針や治療内容、検診内容を事前に共有している。
3 2 1 2	外国人患者と同意書を交わしている。
	① 同意の内容を外国人患者の理解可能な言語で説明する方法がある。 ◆説明とは、外国語で記載された同意書を利用することである。
	② 外国人患者と交わした同意書を保管している。

★★★よくある質問★★★

多岐にわたる説明書・同意書の全てを翻訳する必要があるか

👉ここがポイント！

□ 翻訳の優先順位(外国人受診の多い診療科、汎用性の高い書類等)を決めながら、整備を進めることが大切。

患者氏名: _____ 患者印: _____ 医師名/韓国語 _____

수혈요법에 관한 설명서 輸血療法に関する説明書

1. 수혈요법이란/輸血療法とは

- 수혈요법은 혈액 중의 과량(과혈구, 혈소판, 단백 성분, 혈액응고인자 등)의 과잉이나 양이 적하원을 경우, 그 상태를 보충하기 위한 요혈요법으로서 주요한 치료법 중 하나입니다. 輸血療法とは、血液中の過剰(赤血球、血小板、蛋白質成分、血液凝固因子など)の過剰や量が低下した時にその成分を補うことを目的とした補充療法で、重要な治療法の一つです。
- 수혈요법은 질병 테스트를 통해 혈액으로 수혈에 의한 효과가 기대될 경우에만 실시됩니다. 輸血療法は一部のリスクを伴うので、輸血によって効果が期待される場合にのみ行います。

2. 수혈요법시 각종/輸血療法の適応

- 환자분 스스로가 충분한 양의 혈액을 공급하지 못 할 경우. 患者自身で十分な血液を供給しない場合。
- 질환이나 수술, 외상 등으로 인하여 혈액이 길러져 혈액에 적혈구 수치가 낮을 경우. 疾患や手術、外傷などで大量出血があり、正血に危険が生じる場合。

3. 각종 혈액제제에 대해/各種の血液製剤について

- “과혈구 제제”는 과혈구가 부족한 혈당상태에 사용됩니다. (《과혈구 제제》)は、赤血球が不足している血球状態の時に使います。
- “혈소판 제제”는 지혈에 중요한 역할을 하는 혈소판이 부족한 경우 사용됩니다. (《혈소판 제제》)は、止血に重要な働きをする血小板が不足している場合に用います。
- “혈장 분획 제제”는 혈액응고인자가 결핍되었을 경우, 순환혈액량이 감소했을 경우 (《혈장 분획 제제》)は、血液凝固因子の欠乏、循環血漿量が減少した場合に用います。
- “전혈 제제”는 혈액의 모든 성분을 보충하는 제제로서 대량 출혈이나 쇼크 상태에 빠졌을 경우 사용됩니다. (《전혈 제제》)は、血液全体の成分を含んだもので、大量出血やショック状態の場合などに用います。

4. 수혈요법시 선택/輸血療法の選択

- 약물 등으로 치료 가능한 경우에는 수혈요법을 실시하지 않고 경과를 지켜보는 경우가 있습니다. 薬剤などで治療が可能な場合は、輸血療法を行わず経過を見ることがあります。
- 수혈에는 혈액에 의한 자신의 혈액을 수혈하는 동종수혈과 본인의 혈액을 사용하는 자가수혈이 있습니다. 輸血には献血による他人の血液を輸血する同種血輸血と、自分の血液を使い自己血輸血があります。

동종수혈(同種血輸血) : + 과혈구 제제, 혈소판 제제, 신전중성혈장 등, 일련 제제와 혈액성분에서 공급되는 혈액 제제로부터 필요한 성분만을 채우함

輸血療法に関する説明書 2018년 3월 15일

患者氏名: _____ 患者印: _____ 医師名/韓国語 _____

수혈요법에 관한 동의서 輸血療法に関する同意書

수혈요법에 동의하실 경우에는 서명함에 서명해 주십시오. 輸血療法に同意される場合には、以下の欄にご署名下さい。

귀는 수혈요법과 그 위험성에 대하여 수혈요법에 관한 설명서를 통해 충분한 설명을 받았고 이해하였으며 자신의 예정된 수혈의 종류와 양에 대하여서 기입된 내용에 대해서도 확인했습니다. 이항의 내용을 읽어서 부끄 수혈요법을 받을 것에 동의합니다. (동의하신 경우에도 언제든지 철회하실 수 있습니다.) 또한, 남양외과 관련하여 수혈요법을 중지할 경우가 있는 등, 상황이 바뀌면 긴급사태나 의료진과 함께 수혈이 필요하다고 판단되었을 경우에는 남양외과 의사와 협의하여 자신의 예정된 수혈의 종류와 양에 대하여서 기입된 내용과는 다른 수혈요법을 실시할 수도 있다는 것에도 동의합니다.

私は、輸血療法とその危険性について「輸血療法に関する説明書」を十分に十分説明を受け、理解しました。下記の「予定される輸血の種類と量について」に記入された内容についても確認しました。そのうえで、輸血療法を受けることに同意します。(同意された場合でも、いつでも撤回することが可能です。)

また、南陽外科の手術で輸血療法を中止する場合があります。及び、生命を脅かす緊急事態の場合や治療経過中に輸血が必要と認められた場合に、南陽外科の判断によって下記の「予定される輸血の種類と量について」に記入された内容とは異なる輸血療法を行うことがあることにも同意いたします。

■예정된 수혈의 종류와 양에 대하여/予定される輸血の種類と量について

①수혈의 종류/輸血の種類

□과혈구제제 □혈소판 제제 □혈장 분획 제제 □전혈 (기타/その他)

□수혈량/輸血量 : _____ (ml)

부속인/同意者:	성명	성지	직업
환자/同意患者氏名:			(姓명명·성명명/フルイェクト・ブロッツ)
환자/同意患者署名:			
주소/住所:			
대리인 등/代理人等氏名:			(姓명명·성명명/フルイェクト・ブロッツ)
대리인 등/同意者署名:			(印/捺印)
주소/住所:			

輸血療法に関する同意書 2018년 3월 15일

ポイント4_医療安全の重視②（通訳の質の担保）

2	患者サービス
2 1	通訳(会話における多言語対応)体制の整備
2 1 1	通訳者を配置できる体制を整備している。
2 1 1 2	適正な通訳が提供されているか確認する方法がある。
	① 外国人患者から、医療従事者との会話が正確に通訳されているか確認する方法がある。 ◆確認する方法とは、ツール(アンケートの翻訳)または、口頭による外国語での確認である。
	② 医療従事者から、外国人患者との会話が正確に通訳されているか確認する方法がある。 ◆確認する方法とは、ツール(日報)または、ヒアリングである。
	③ 医療機関において、通訳者の資格、通訳歴を確認する方法がある。 ◆確認する内容は、資格、通訳歴、(通訳会社の)採用条件等である。

Data日付: ano年 mês月 dia日

Questionário de satisfação de uso do serviço de intérpretes
医療通訳利用満足度アンケート

☞ Por favor, responda às perguntas seguintes:
 以下の質問にお答え下さい。

Idade 年齢: _____ anos 歳 Nacionalidade 国籍: Paciente internado 入院
 Sexo 性別 Masculino男/ Feminino女 Língua 言語: Paciente de fora 外来

I. O que acha do serviço de intérpretes do nosso hospital?
 当院の医療通訳サービスについての満足度をお聞かせ下さい。

① Utilidade/Conveniência: 利用できる速さ・利便性	<input type="checkbox"/> Muito satisfeito	<input type="checkbox"/> Satisfeito	<input type="checkbox"/> Normal	<input type="checkbox"/> Insatisfeito	<input type="checkbox"/> Muito insatisfeito
	とても満足	満足	普通	不満	とても不満
② Capacidade de língua 正確性・語学力	<input type="checkbox"/> Muito satisfeito	<input type="checkbox"/> Satisfeito	<input type="checkbox"/> Normal	<input type="checkbox"/> Insatisfeito	<input type="checkbox"/> Muito insatisfeito
	とても満足	満足	普通	不満	とても不満
③ Confidencialidade 守秘義務	<input type="checkbox"/> Muito satisfeito	<input type="checkbox"/> Satisfeito	<input type="checkbox"/> Normal	<input type="checkbox"/> Insatisfeito	<input type="checkbox"/> Muito insatisfeito
	とても満足	満足	普通	不満	とても不満
④ Atitude do intérprete 通訳者の態度	<input type="checkbox"/> Muito satisfeito	<input type="checkbox"/> Satisfeito	<input type="checkbox"/> Normal	<input type="checkbox"/> Insatisfeito	<input type="checkbox"/> Muito insatisfeito
	とても満足	満足	普通	不満	とても不満
⑤ Aparência do intérprete 通訳者の身だしなみ	<input type="checkbox"/> Muito satisfeito	<input type="checkbox"/> Satisfeito	<input type="checkbox"/> Normal	<input type="checkbox"/> Insatisfeito	<input type="checkbox"/> Muito insatisfeito
	とても満足	満足	普通	不満	とても不満

ポイント4_医療安全の重視②（通訳に係るリスクマネジメント）

2	患者サービス
2 1	通訳(会話における多言語対応)体制の整備
2 1 1	通訳者を配置できる体制を整備している。
2 1 1 2	適正な通訳が提供されているか確認する方法がある。
	① 外国人患者から、医療従事者との会話が正確に通訳されているか確認する方法がある。 ◆確認する方法とは、ツール(アンケートの翻訳)または、口頭による外国語での確認である。
	② 医療従事者から、外国人患者との会話が正確に通訳されているか確認する方法がある。 ◆確認する方法とは、ツール(日報)または、ヒアリングである。
	③ 医療機関において、通訳者の資格、通訳歴を確認する方法がある。 ◆確認する内容は、資格、通訳歴、(通訳会社の)採用条件等である。

★★★よくある質問★★★

医療通訳者を院内雇用する必要があるか

👉 ここがポイント！

□外国人の来院状況に合わせて、通訳手段を適切に組み合わせているかどうか、がポイント

ポイント5_院内連携体制

5	改善に向けた取り組み
5 1	院内スタッフへの教育・研修
5 1 1	外国人患者の受入れに関する情報の収集や、院内での教育・研修の取り組みがある。
5 1 1 1	外国人患者の宗教・習慣や他の医療機関の取り組みに関する情報収集を行っている。
	① 院外の研修・セミナーなどに参加している。 ◆参加は、報告書や議事録で日時・参加者・内容が確認できること。
	② 院外の研修・セミナーなどで収集した外国人患者に関連する情報を、報告書や議事録等によって院内で回覧している。 ◆一部の関係者への報告にとどまらず、院内全体での共有体制があること。

★★★★よくある質問★★★★

どこまでの範囲(職種)のスタッフが、外部研修に参加すべきか

👉 ここがポイント!

□ 院内全体への周知・情報共有の徹底がポイント



Ⅲ. 受審の流れとJMIP取得の意義

受審の流れ(再掲)

受 審 申 込 み

JMIPホームページ上の受審申込みフォームへ入力、申込み

契 約 締 結

受審医療機関と当財団との間で契約を締結

書 面 調 査

書類による調査を実施

訪 問 調 査

受審医療機関訪問による調査を実施

審 査

認証審査会による最終審議

認 証

「認証」もしくは「認証留保」の判定

書面調査の概要

- ・ 訪問調査の前に、3種類の書面(資料)を提出
- ・ 「現況調査票」、「自己評価票」 ⇒ JMIPホームページ上よりダウンロード
- ・ 「事前提出資料」 ⇒ 各言語版(例／日本語版＋英語版)を提出

① 「現況調査票」

1. 基本情報
2. 患者数および職員数
3. 入院体制
4. 外国人患者への対応状況
5. 診療実績
6. 方針・特記事項

② 「自己評価票」

外国人患者向けの
院内文書

③ 「事前提出資料」

- ✓ 問診票
- ✓ コミュニケーションツール
- ✓ 概算費用書
- ✓ 入院案内
- ✓ 同意書
- ✓ アンケート等

事前提出資料一覧(Ver2.1)

項目番号	書類・資料名	項目番号	書類・資料名
1 1 1 1	外国語のホームページ (診療科、連絡先、アクセス)	2 3 1 2	入院案内、入院手引き
1 1 1 2	受付票(診療申込書)フォーマット (国籍・母国語・対応言語・緊急連絡先・保険加入の有無)	2 4 1 1	献立、食材表 患者情報確認票(制限される食材に関する質問項目)
1 1 1 3	医療面接票(問診票)フォーマット	2 4 1 2	患者情報確認票 宗教倫理による医療行為制限に関する説明書類
1 1 1 4	患者の情報公開に関する同意書フォーマット	3 1 1 1	コミュニケーションツール (医師紹介・看護師紹介)
1 1 2 1	コミュニケーションツール (事務部門対応内容)	3 1 1 2	診療結果通知フォーマット
1 1 2 2	コミュニケーションツール (医師対応内容)	3 1 1 3	検査結果通知フォーマット
1 1 2 3	コミュニケーションツール (検査部門対応内容)	3 1 1 4	看護内容の通知フォーマット
1 1 2 4	コミュニケーションツール (看護部門対応内容)	3 1 1 5	薬剤情報説明フォーマット、服薬方法説明フォーマット(追加)
1 1 2 5	コミュニケーションツール (薬剤部門対応内容)	3 1 2 1	受付票(診療申込書)フォーマットまたは医療面接票 (問診票)フォーマット(緊急連絡先)
1 2 1 1	概算費用フォーマット (概算の内訳と、実際の請求額と異なることがある旨の記載)	3 1 2 2	非常口案内図、避難経路図の写真
1 2 1 2	支払明細書フォーマット (金額の内訳)	3 2 1 2	各種同意書フォーマット
2 1 1 2	アンケートフォーマット	5 2 1 1	アンケートフォーマット
2 3 1 1	外国語の案内図・平面図・案内表示の写真 外国語の危険区域、関係者限定区域の立ち入り禁止案内表示 の写真		

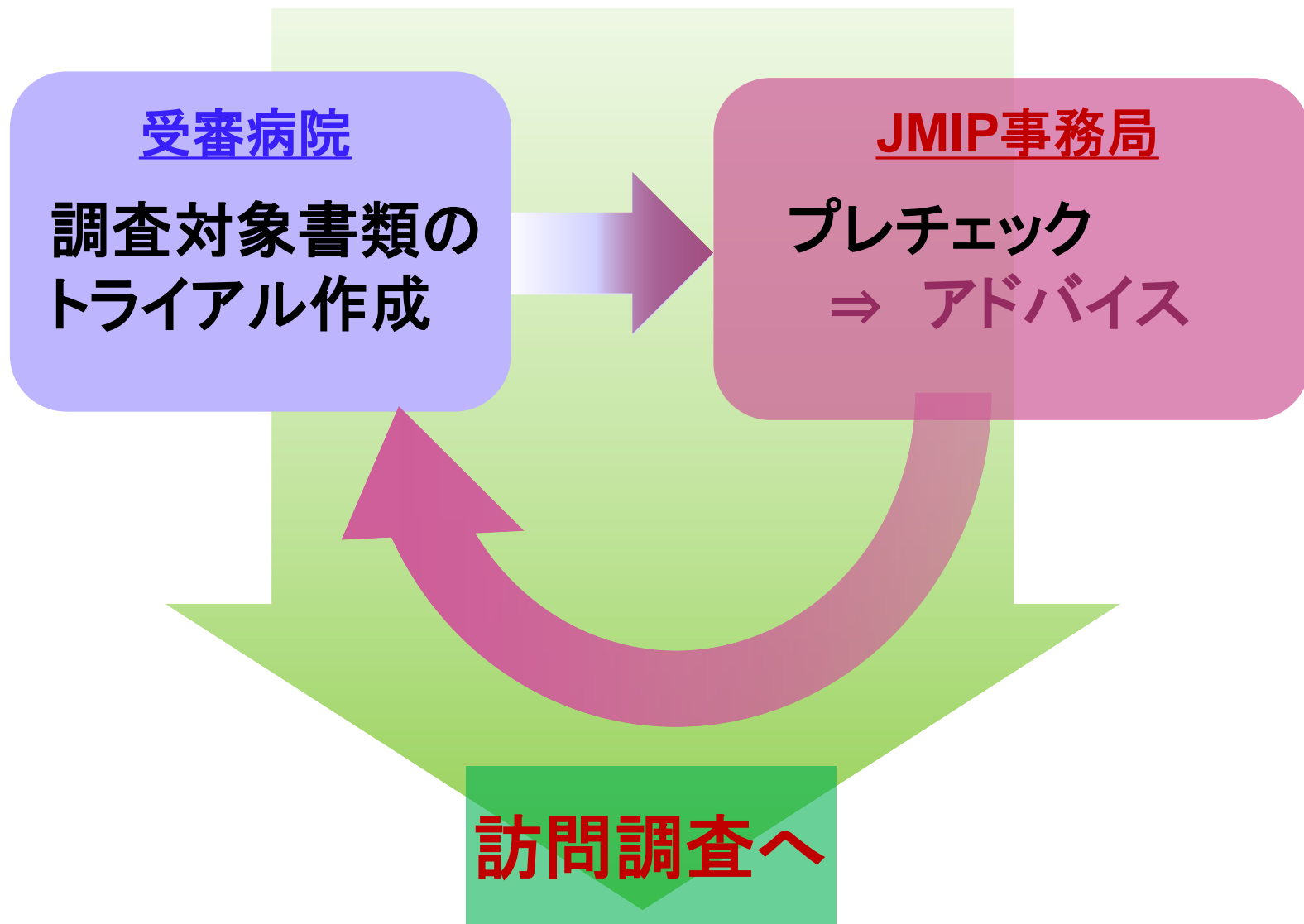
訪問調査の概要

訪問調査のタイムスケジュール例

	時間	所要時間	項目
1日目	12:30	40分	サーベイヤーミーティング
	13:10	50分	オリエンテーション
	14:00	100分	書類確認
	15:40	40分	サーベイヤーミーティング
	16:20	10分	1日目終了の挨拶
	16:30		1日目終了
2日目	9:00	10分	サーベイヤーミーティング
	9:10	5分	医療機関との打合せ
	9:15	150分	担当者合同面接
	11:45		昼食・休憩
	13:00	100分	院内ラウンド調査
	14:40	90分	サーベイヤーミーティング
	16:10	20分	講評
	16:30		2日目終了

訪問調査_1日目 書類確認時の調査対象資料

項目番号	書類・資料名	項目番号	書類・資料名
1 1 1 1	更新記録表(日本語のホームページの更新日時と内容、英語および外国語のホームページの更新日時と内容)	2 2 1 2	マニュアル(院内・院外での翻訳対応先・翻訳対応先選定基準) 翻訳履歴管理表(患者情報、言語、日時、翻訳対応者(社))
1 1 1 2	マニュアル(受付時の面接方法)	3 1 1 1	名札(外国語表記)
1 1 1 3	マニュアル(診察時の面接方法)	3 1 1 6	診療情報提供書・退院療養計画書・退院サマリー
1 1 1 4	マニュアル(海外医療機関連携連絡担当者または担当部署)	3 1 2 2	マニュアル(避妊誘導方法)
1 1 2 1	マニュアル(通訳依頼手順やツールの使用方法) 語学力のリスト(事務部門スタッフ)	3 2 1 1	外国語の診療計画書・治療説明書(治療内容)、クリニカル(クリティカル)・パス等(追加) 外国語の検査内容説明書(検査内容)
1 1 2 2	マニュアル(通訳依頼手順やツールの使用方法) 語学力のリスト(医師)	4 1 1 1	マニュアル(担当者・部署、役割、業務内容の有無) 院内周知文書(担当者または担当部署の記載)
1 1 2 3	マニュアル(通訳依頼手順やツールの使用方法) 語学力のリスト(検査部門スタッフ)	4 1 1 2	マニュアル(問い合わせ対応方法) 問い合わせ対応履歴管理表(対応者、日時、内容の記載) 情報提供の際に使用するツール(頻度の高い問い合わせへの対応例)
1 1 2 4	マニュアル(通訳依頼手順やツールの使用方法) 語学力のリスト(看護部門スタッフ)	4 1 2 2	会議規定・委員会規程(開催目的・頻度・出席者の記載) 議事録・報告書・会議記録(内容・日時・参加者の記載)
1 1 2 5	マニュアル(通訳依頼手順やツールの使用方法) 語学力のリスト(薬剤部門スタッフ)	4 2 1 1	医療安全管理委員会規程(外国人患者対応の担当者からの選任) 医療安全管理委員会議事録(医療安全管理マニュアルとの整合性) 医療安全管理マニュアル(医療事故や訴訟に関する院内連携方法)
1 2 1 4	未収金の事例の記録(患者情報、日時、金額、後追い記録) 未収金検討会議議事録(日時・参加者・内容)	5 1 1 1	院外セミナー出席報告、議事録等 (日時、参加者、内容の記載)
2 1 1 1	マニュアル(院内・院外の通訳連絡先・通訳サービスの判断基準) 管理表(患者情報、言語、日時、通訳者(社))	5 1 1 2	開催履歴、議事録・報告書(内容、日時、参加者の記載)
2 1 1 2	通訳者の経歴書(資格、通訳歴)または通訳会社の通訳者採用条件・研修内容 説明文書等(追加) 医師・看護師等の日報(通訳利用の感想)	5 2 1 1	外国人患者へのアンケート結果 (国別、肯定的・否定的意見別集計結果)
2 1 1 3	マニュアル(通訳活用の留意点) リスクに関する認識共有の書面(医療機関と通訳会社間) リスクに関する認識共有の書面(医療機関と患者および同伴通訳者間)	5 2 1 2	医師・看護師等の日報などの意見集計結果(記録内容)
2 2 1 1	マニュアル(院内・院外での翻訳対応先・翻訳対応先選定基準) 翻訳履歴管理表(患者情報、言語、日時、翻訳対応者(社))		



訪問による体制整備のお手伝い

受審説明会・受審サポートについて

JMIP受審を検討中の医療機関、およびJMIP受審中の医療機関に、当財団事務局より直接お伺いして、受審説明会や受審サポ-

対象

- 受審説明会 ⇒ JMIP受審を検討中の医療機関
- 受審サポート ⇒ JMIP受審中の医療機関

受審説明会 主な内容

- JMIPの概要
- 受審の流れ・手続き
- 訪問調査の各プログラムについて
- 評価項目のポイント解説
- 質疑応答

受審サポート 内容例

- 書類確認・助言
- 院内表示確認・助言
- その他、受審への全般的な助言

所要時間

- 受審説明会 ⇒ 1時間程度
- 受審サポート ⇒ 2～3時間程度

JMIP模擬サーベイ 実施概要

対象 : JMIP受審中の病院
※新規受審、更新受審ともに対象となります。

所要時間 : 4時間程度

内容 : 当財団よりサーベイヤークの講師（原則1名）を派遣して、以下のプログラムの模擬審査を行います。

- ①書類確認
- ②模擬担当者合同面接（評価項目を抜粋して実施）
- ③模擬院内ラウンド

※ プログラム内容は、ご希望に応じて、一部カスタマイズすることが可能です。

料金 : 66,000円（税込）

JMIP 受審

JCI (Joint Commission International) 認証取得後、外国人患者が増加したが
あらためて**外国語対応の体制を整備する**
には JMIPを受審する必要があった

外国人患者受入れに伴い発生するリスクに対応するため、「**院内スタッフを守る**」という「**リスクマネジメント**」の観点からも、JMIP受審の必要性を感じた

外国人患者を受入れるための体制を整えば、今まで対応に苦慮していたような**日本人患者からの要望も、より容易に受入れることができる**と考えた

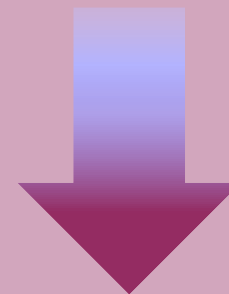
JMIP認証取得の意義 ～ リスクマネジメント①

外国人患者受入れに伴い発生するリスクに対応するため、「院内スタッフを守る」という「リスクマネジメント」の観点からも、JMIP受審の必要性を感じた

外国人診療の様々なリスク

- ✓ 未収金
- ✓ ミスコミュニケーション
(通訳過誤 患者誤認等)
- ✓ 宗教・異文化に係る誤解

JMIP受審を通じた整備



リスクの軽減

外国人診療の様々なリスク

- ✓ 未収金
- ✓ ミスコミュニケーション
(通訳過誤 患者誤認等)
- ✓ 宗教・異文化に係る誤解

外国人患者とのトラブル

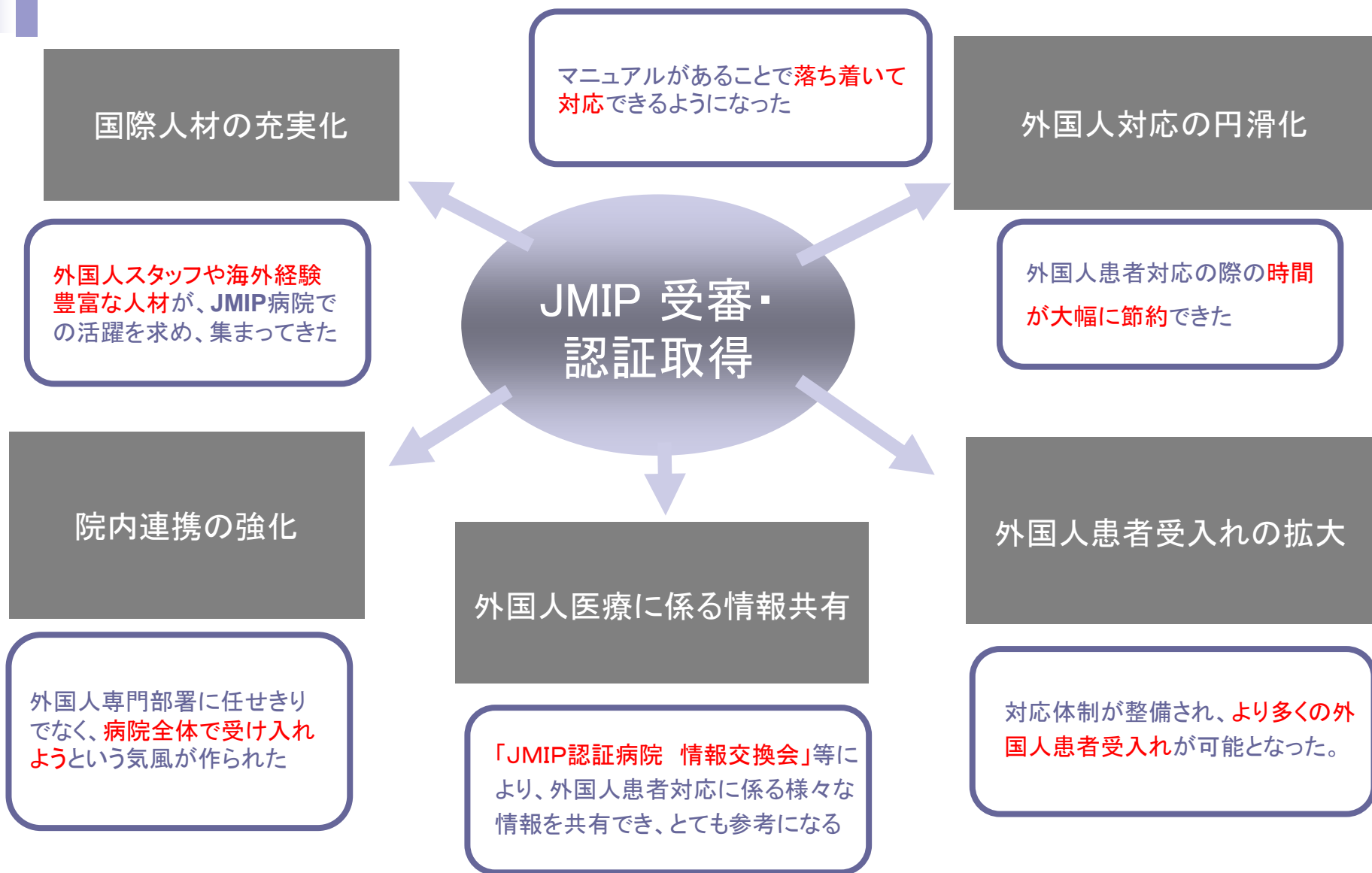
医療事故

訴訟

JMIP認証取得

外国人診療体制をしっかりと
整備した医療機関であることの
第三者的な証明

認証医療機関の声②_受審と認証取得の効果



厚生労働省 「外国人患者を受け入れる医療機関」リスト①

➤ 厚生労働省ホームページで公開

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_05774.html

➤ JMIP認証取得情報も掲載

➤ 日本政府観光局(JNTO)サイトより、海外発信

他 可 ッ レス	24時間 365日 対応可 否	災害 拠点 病院	外 受 境 事 対 療	人 環 整 備 の 医 療 機 関	JMIP

北海道	104	札幌	医療法人徳州会 札幌東徳州会病院	Tokushuka	救急科:EI VISA, MA Coineyペ	○				
北海道	104	札幌	社会医療法人孝仁会 北海道大野記念病院	Hokkaido	(脳神経外)VISA, MASTER, AMEX, JCB, 中国銀聯					
北海道	105	後志	JA北海道厚生連倶知安厚生病院	Kutchan	救急科:EI VISA, MASTER, AM	○	○			
北海道	112	上川中部	旭川赤十字病院	japanese	外国語対	VISA, MASTER, AMEX, JCB, ○				
北海道	112	上川中部	整形外科進藤病院	Shindo Ho	整形外科:EN					
北海道	119	十勝	社会医療法人北斗 北斗病院	HokutoHo	救急科:EI VISA, MASTER, AM	○			○	
北海道	120	釧路	市立釧路総合病院	Kushiro Ci	全診療科: JCB, MASTER, VISA, AMEX, JCB, ○					
北海道	101	南渡島	函館五稜郭病院	Hakodate	全科:EN, VISA, MA QRコード決済:アリペイ, WeChatPay					
北海道	101	南渡島	木古内町国民健康保険病院	Kikonai M	内科、呼吸	VISA, MASTER, American Express, JCB				
北海道	101	南渡島	医療法人秀真会藤岡眼科	Shushinka	眼科:EN					
北海道	101	南渡島	医療法人社団 函西会 こにし内科・心臓血管クリニック	Konishi Ce	内科:EN					
北海道	104	札幌	医療法人徳州会 札幌徳州会病院	Sapporo T	救急:EN, VISA, MA QUICKPAY					
北海道	104	札幌	医療法人 札幌円山整形外科病院	Sapporo M	整形外科:EN					
北海道	104	札幌	社会医療法人秀眸会 大塚眼科病院	OHTSUKA	眼科:EN					
北海道	104	札幌	北星病院	Hokusei H	内科:中国VISA, MASTER, DC, JCB, 中国銀聯 他					
北海道	104	札幌	医療法人孝佑会 大通じんぼ皮膚科	Odori Jimi	皮膚科:EN					
北海道	104	札幌	医療法人社団片山内科胃腸科医院	KATAYAMANAIKAI	CHOUKA CLINIC					
北海道	104	札幌	医療法人社団真愛会 札幌ファミリークリニック	MedicalCo	内科:EN★婦人科:EN					
北海道	104	札幌	医療法人社団 山口整形外科クリニック	YAMAGUC	整形外科:EN					

➤ 2つのカテゴリーを設定

カテゴリー1 : 入院を要する救急患者に対応可能な医療機関

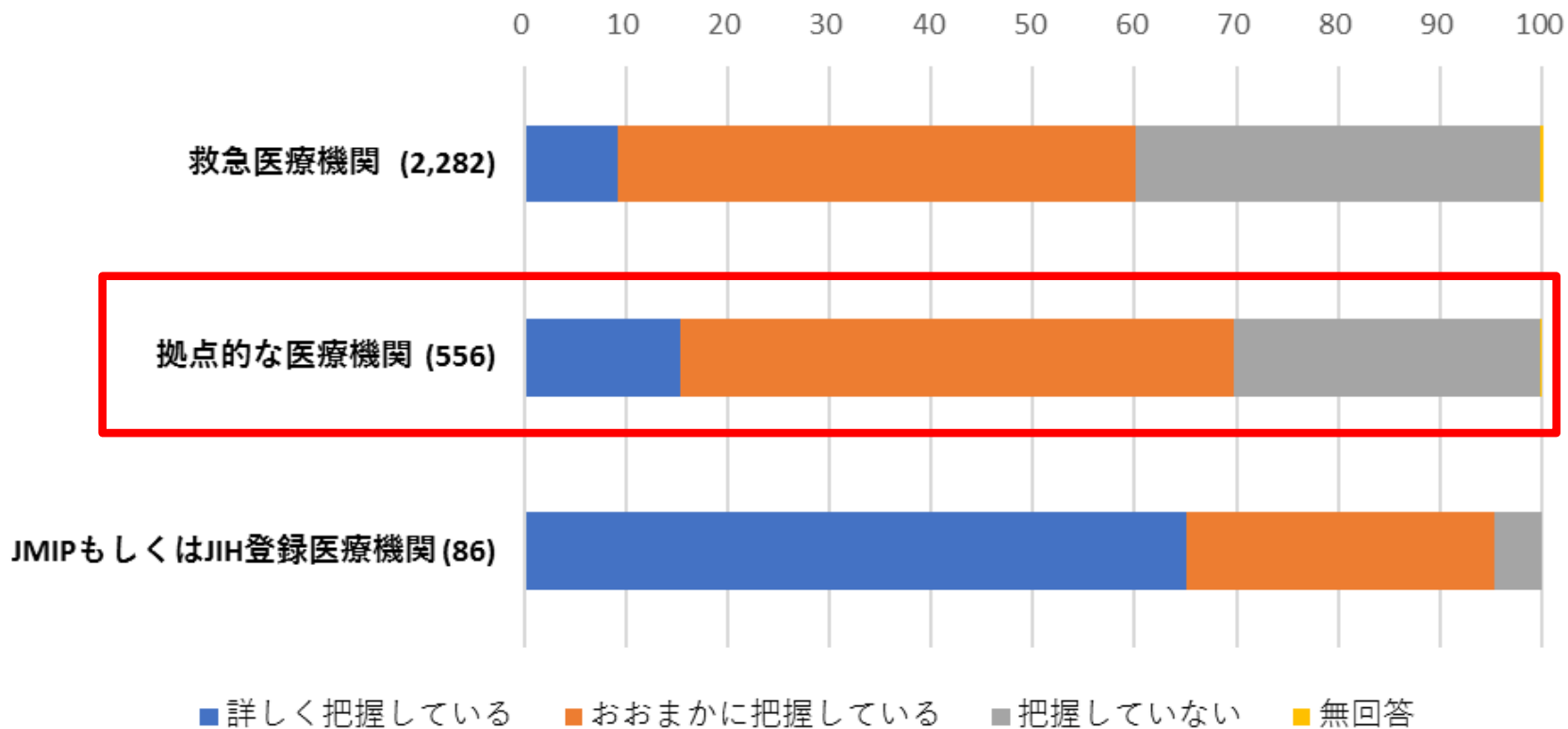
- ① 各都道府県で1か所以上
- ② 言語対応：多言語での対応が可能であること
 - ※ 言語の種類は医療機関の実情にあわせて設定するものとする
 - ※ 医療通訳者、電話通訳、音声翻訳等の形式は問わない

カテゴリー2 : 診療所・歯科診療所も含む外国人患者を受入可能な医療機関

- ① 2次医療圏で1か所以上
- ② 言語対応：多言語での対応が可能であること
 - ※ 言語の種類は医療機関の実情にあわせて設定するものとする
 - ※ 医療通訳者、電話通訳、音声翻訳等の形式は問わない

「拠点的な医療機関」の整備状況①

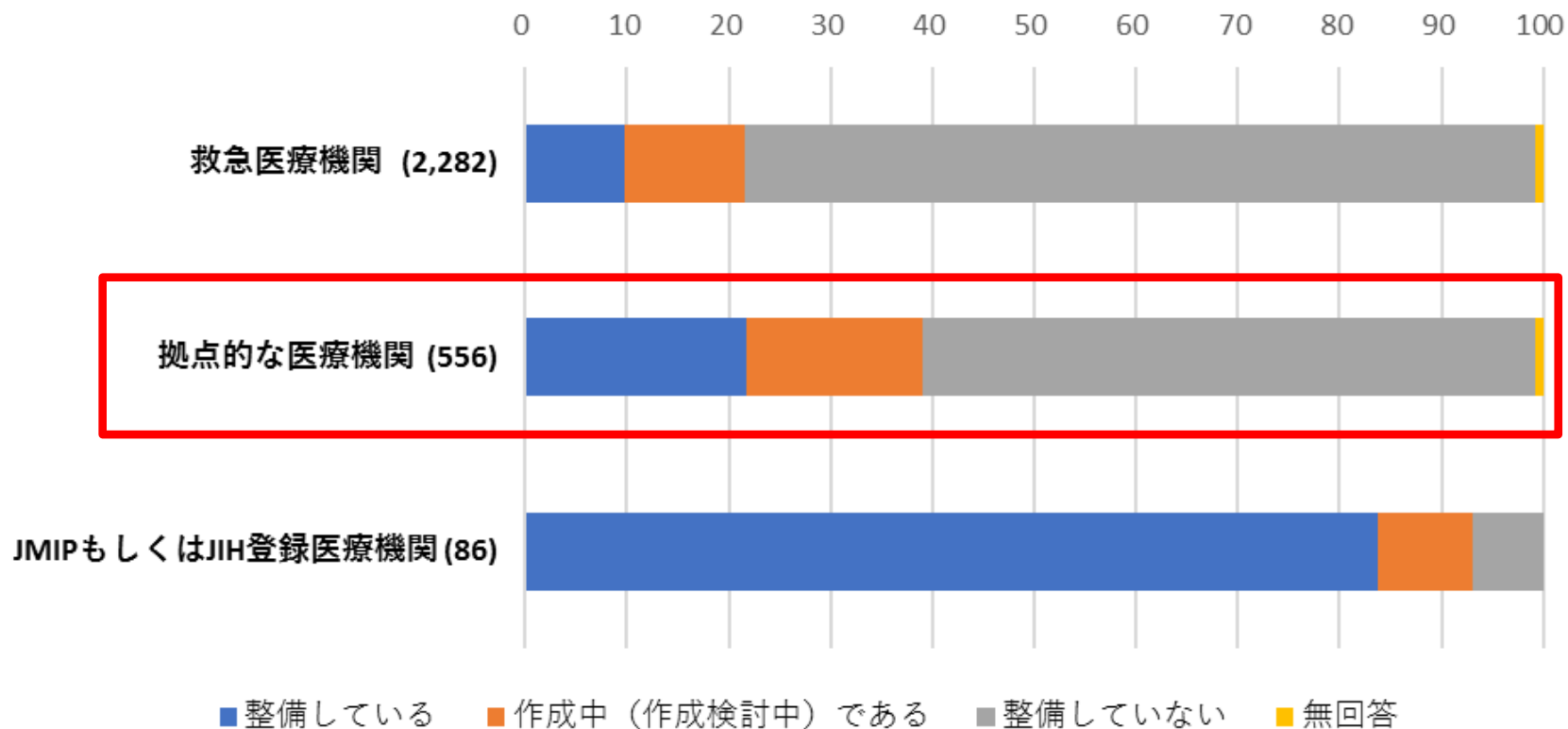
自院における外国人患者の把握状況 (%)



※ 厚生労働省 令和2年度「医療機関における外国人患者の受入に係る実態調査 調査結果」より一部加工

「拠点的な医療機関」の整備状況②

外国人対応のマニュアル整備状況 (%)



※ 厚生労働省 令和2年度「医療機関における外国人患者の受入に係る実態調査 調査結果」より一部加工

➤ 2つのカテゴリーを設定

カテゴリー1 : 入院を要する救急患者に対応可能な医療機関

① 各都道府県で1か所以上

② 言語対応: 多言語での対応が可能であること

※ 言語の種類は医療機関の実情にあわせて設定するものとする

外国人患者受入れリスクが高い

JMIP認証取得によるリスクヘッジ

ご清聴いただきありがとうございました

一般財団法人 日本医療教育財団

外国人患者受入れ医療機関認証制度

Japan Medical Service Accreditation for International Patients

