

メディフォンの提供する医療通訳サービス「my mediPhone」 菊名記念病院に導入開始



メディフォン株式会社（東京都港区、代表取締役：澤田真弓、以下「メディフォン」）が提供する、医療通訳サービス「my mediPhone（マイメディフォン、<https://mediphone.jp/medicalinterpretation/>）が、医療法人五星会 菊名記念病院（以下「菊名記念病院」）に、導入開始されたことをお知らせいたします。

【菊名記念病院 概要】

所在地	神奈川県横浜市港北区菊名 4-4-27
設立	平成3年7月15日
病床数	218床
診療科	内科／呼吸器内科／消化器内科／循環器内科／アレルギー科／外科／整形外科／脳神経外科／心臓血管外科／皮膚科／泌尿器科／放射線科／麻酔科／精神科／婦人科／乳腺外科／救急科／臨床検査科／腎臓内科／内視鏡内科／肝臓内科／神経内科／糖尿病内科／リハビリテーション科／病理診断科／総合診療科／美容皮膚科
理事長	山本 登
Web Site	https://kmh.or.jp/

【医療通訳サービス「my mediPhone（マイメディフォン）」 概要】

医療者と外国人患者の円滑なコミュニケーションを実現する、医療に特化した「医療通訳」＋「機械翻訳」サービスとして、医療機関を中心に約85,000機関に導入頂いております。国内最大級の登録医療通訳者数を誇り、希少言語含む最大29言語に対応することで応答率99%超を達成、電話回線とアプリ活用で院内のどこからもご利用頂けます。2020年度グッドデザイン賞（主催：公益財団法人日本デザイン振興会）を受賞。



【メディフォン 概要】 <https://mediphone.jp/>

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービス”my mediPhone（マイメディフォン）”、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や医療団体への導入も進んでいます。さらに、2021年には、2億円の資金調達を経て、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム”your mediPhone（ユアメディフォン、<https://your.mediphone.jp/>）”を立ち上げました。ミッションは“医療における言語障壁を解消する”。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】

メディフォン株式会社 MAIL: info_ym@mediphone.jp / TEL:03-6426-5451