

遠隔医療通訳システム「my mediPhone」 QRコードを用いたチャットに翻訳定型文カスタマイズ登録機能追加 ～カスタマイズ可により効率化を実現～

メディフォン株式会社(東京都港区、代表取締役:澤田真弓、以下「メディフォン」)が提供する、医療通訳サービス「my mediPhone(マイメディフォン、<https://mediphone.jp/medicalinterpretation/>)」が、QRコード※を用いたチャット(以下、「本サービス」)に翻訳定型文カスタマイズ登録機能(以下、「本機能」)を実装しました。

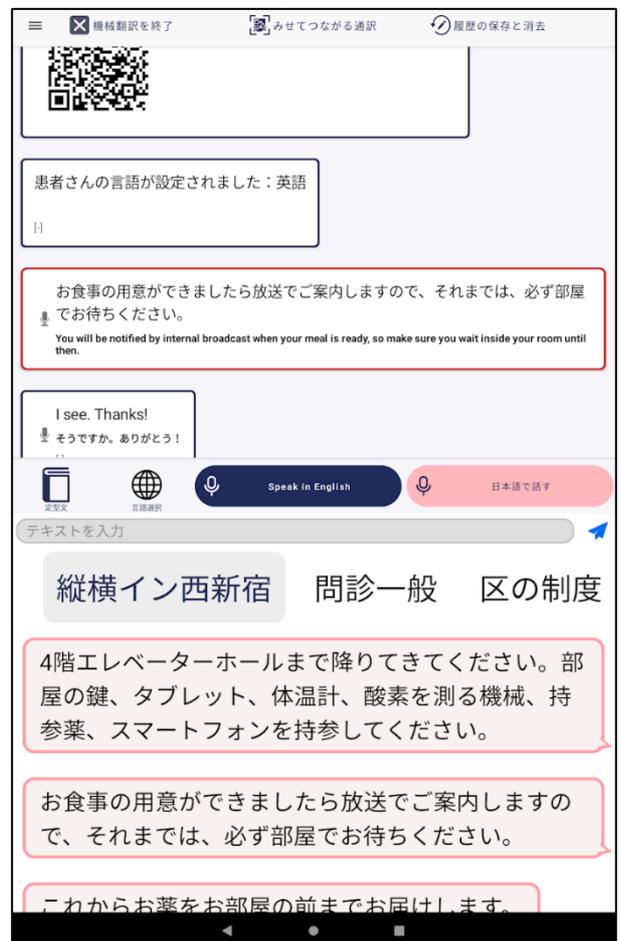
本サービスはQRを読み込むことで、非接触・遠隔でのチャットを通じたコミュニケーションができる翻訳ツールです。本機能では、事前に利用医療機関、施設ごとのオリジナル翻訳定型文を登録しておくことができ、病状確認や基本情報の聞き取り、各施設案内などを、定型文一覧からの選択のみで各言語別に患者様に伝えることができます。

本機能により、機械翻訳での変換ミスを防ぐだけでなく、使用頻度の高い案内に関してその都度タイピングが不要になることから、より効率的で円滑なチャットコミュニケーションの実現が可能となります。

サンプルイメージ①:



サンプルイメージ②:



【医療通訳サービス「my mediPhone(マイメディフォン)」 概要】

医療者と外国人患者の円滑なコミュニケーションを実現する、医療に特化した「医療通訳」+「機械翻訳」サービスとして、医療機関を中心に約 85,000 機関に導入頂いております。国内最大級の登録医療通訳者数を誇り、希少言語含む最大 29 言語に対応することで応答率 99%超を達成、電話回線とアプリ活用で院内のどこからもご利用頂けます。2020 年度グッドデザイン賞(主催:公益財団法人日本デザイン振興会)を受賞。



◆メディフォン株式会社について <https://mediphone.jp/>

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービス、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や医療団体への導入も進んでいます。さらに、2021 年には、2億円の資金調達を経て、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム”your mediPhone(ユアメディフォン)”を立ち上げました。ミッションは“医療における言語障壁を解消する”。

※「QR コード」はデンソーウェブの登録商標

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】
メディフォン株式会社 MAIL: info@mediphone.jp / TEL:03-6426-5451