

札幌市の感染症にかかる多言語電話通訳サービス業務における 「my mediPhone」利用開始のお知らせ



医療通訳サービス「my mediPhone」、クラウド健康管理システム「your mediPhone」等を提供するメディフォン株式会社（東京都港区、代表取締役：澤田真弓、以下「メディフォン」）は、令和3年10月1日より、札幌市から感染症にかかる多言語電話通訳サービス業務（以下「本業務」）受託を開始しております。

本業務は、日本語による意思の疎通が困難な感染症患者及び疑い患者（主に外国人を想定）に対する聴取・問診等を、委託者が日本語を使用して円滑に実施するためことを目的とするもので、当社の提供する遠隔医療通訳サービス「my mediPhone」を利用いただきます。

感染症患者等との通訳依頼があった際、感染症患者等及び委託者が用意する電話機を介して、感染症患者等が所在する場所、委託者及び受託者が用意する通訳コールセンターの3地点を相互に結び、音声により、感染症患者等、委託者職員、通訳オペレーターによる3地点3者間通話を行うことで、メディフォンは感染症分野における医療インフラへの貢献を果たします。

【本業務の概要】

| | |
|------|--|
| 業務内容 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 多言語電話通訳 ■ 導入時支援及び保守 ■ 業務報告 |
| 対応言語 | 英語、中国語、韓国語を含む30言語 |
| 対応時間 | 英語、中国語、韓国語は24時間無休 その他の言語は8時30分から24時まで |

【メディフォン 概要】 <https://mediphone.jp/>

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービス“my mediPhone（マイメディフォン、<https://mediphone.jp/medicalinterpretation/>）”、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や医療団体への導入も進んでいます。さらに、2021年には、2億円の資金調達を経て、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム“your mediPhone（ユアメディフォン、<https://your.mediphone.jp/>）”を立ち上げました。ミッションは“医療における言語障壁を解消する”。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】

メディフォン株式会社 MAIL: info @mediphone.jp / TEL:03-6426-5451