

東京都の外国人結核等患者治療服薬支援事業における 派遣医療通訳及び遠隔医療通訳サービス「my mediPhone」利用のお知らせ



東京都



my mediPhone

医療における言語障壁を解消する

医療通訳サービス「my mediPhone」、クラウド健康管理システム「your mediPhone」等を提供するメディフォン株式会社（東京都港区、代表取締役：澤田真弓、以下「メディフォン」）は、令和3年4月1日より、東京都から「外国人結核等患者治療服薬支援（医療通訳）事業」の業務（以下「本業務」）受託を開始しております。

本業務は、東京都の区域に居住する外国人が結核に感染・発病した場合、またはそのおそれがある場合において、当該感染者等（患者の接触者を含む）の治療及び服薬支援を適切に行うために、治療や支援を行う者と当該感染者等との意思疎通を支援する治療・服薬支援員（以下「支援員」）が、適正な医療の提供を確保するとともに感染拡大を防止し、公衆衛生の向上及び増進を図ることを目的とするもので、当社の提供する派遣医療通訳及び遠隔医療通訳サービス「my mediPhone」を利用いただきます。

メディフォンでは本取り組みを通じ、感染症分野における医療インフラへの貢献を果たします。

【本業務の概要】

履行施設	東京都が指定する場所（保健所等）
委託内容	<ul style="list-style-type: none"> ■ 支援員の養成 ■ 支援員の派遣又は遠隔通訳の調整 ■ 支援員名簿の作成 ■ 支援員の健康管理
対応言語	中国語、韓国語、タガログ語（フィリピン）、タイ語、ミャンマー語、インドネシア語、ネパール語、英語、ベトナム語、ヒンディー語、モンゴル語、クメール語（カンボジア）語 等

【メディフォン 概要】 <https://mediphone.jp/>

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービス”my mediPhone（マイメディフォン、<https://mediphone.jp/medicalinterpretation/>）、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や医療団体への導入も進んでいます。さらに、2021年には、2億円の資金調達を経て、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム”your mediPhone（ユアメディフォン、<https://your.mediphone.jp/>）”を立ち上げました。ミッションは“医療における言語障壁を解消する”。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】

メディフォン株式会社 MAIL: info @mediphone.jp / TEL:03-6426-5451