

都立駒込病院、医療通訳サービス「my mediPhone」を導入



メディフォン株式会社(東京都港区、代表取締役:澤田真弓、以下「メディフォン」)が提供する、医療通訳サービス「my mediPhone(マイメディフォン、<https://mediphone.jp/mymediophone/>)」が、がん・感染症センター都立駒込病院(以下「都立駒込病院」)に、導入されていることをお知らせいたします。

都立駒込病院は、「がんと感染症」に重点を置き、先進医療や先駆的な医療をはじめ高度で専門的な医療を提供しています。がん診療においては、東京都がん診療連携拠点病院および造血幹細胞移植推進拠点病院として東京都のがん診療のまとめ役と推進役を担い、感染症病院としては、第一種・第二種感染症指定医療機関及びエイズ診療中核拠点病院の役割を果たしています。また、都立駒込病院は、2020年1月29日の武漢からのチャーター機第1便から今までに1,000人以上の新型コロナウイルス感染症患者様を受け入れております。

メディフォンは、医療通訳サービス「my mediPhone」提供により、東京都の中核病院として機能する都立駒込病院の外国人医療インフラを支えて参ります。

【都立駒込病院 概要】

所在地	東京都文京区本駒込三丁目 18 番 22 号
設立	明治 12 年 (1879 年) 9 月
病床数	815 床(一般 785 床 感染症 30 床)
診療科	<ul style="list-style-type: none"> ■ 内科系部門 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 消化器内科／呼吸器内科／循環器内科／脳神経内科／血液内科／腎臓内科／肝臓内科／膠原病科／糖尿病内科／総合診療科／腫瘍内科(化学療法科)／緩和ケア科／精神腫瘍科／小児科／感染症科 ■ 外科系部門 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 外科(食道)／外科(肝胆膵)／外科(胃)／外科(大腸)／外科(乳腺)／外科(呼吸器)／整形外科／リハビリテーション科／骨軟部腫瘍科／脳神経外科／皮膚腫瘍科／形成再建外科／腎泌尿器外科／婦人科／眼科／耳鼻咽喉科・頭頸部腫瘍外科／歯科口腔外科 ■ 中央部門 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 遺伝子診療科／麻酔科／輸血・細胞治療科／放射線診療科(診断部)／放射線診療科(治療部)／臨床検査科／病理科／臨床試験科／薬剤科／栄養科／看護部

院長	神澤輝実
Web Site	https://www.cick.jp/

【医療通訳サービス「my mediPhone(マイメディフォン)」 概要】

医療者と外国人患者の円滑なコミュニケーションを実現する、医療に特化した「医療通訳」+「機械翻訳」サービスとして、医療機関を中心に約 87,000 機関に導入頂いております。国内最大級の登録医療通訳者数を誇り、希少言語含む最大 30 言語に対応することで応答率 99%超を達成、電話回線とアプリ活用で院内のどこからもご利用頂けます。2020 年度グッドデザイン賞(主催:公益財団法人日本デザイン振興会)を受賞。



【メディフォン 概要】 <https://mediphone.jp/>

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービス”my mediPhone(マイメディフォン)”、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や医療団体への導入も進んでいます。さらに、2021 年には、2億円の資金調達を経て、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム”your mediPhone(ユアメディフォン、<https://your.mediphone.jp/>)”を立ち上げました。ミッションは“医療における言語障壁を解消する”。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】

メディフォン株式会社 MAIL: info_ym@mediphone.jp / TEL:03-6426-5451