

広島大学病院、医療通訳サービス「my mediPhone」を導入



広島大学病院



my mediPhone

医療における言語障壁を解消する

メディフォン株式会社(東京都港区、代表取締役:澤田真弓、以下「メディフォン」)が提供する、医療通訳サービス「my mediPhone(マイメディフォン、<https://mediphone.jp/mymediphone/>)」が、広島大学病院に2022年3月1日から導入開始されます。

広島大学病院は、日本国内でも有数の高度医療技術を持つ医療機関のひとつであり、広島県内唯一の医育機関です。医科に加え歯科を持つ総合病院で、医科と同じように、歯科にも多数の診療科がございます。それぞれの診療科が専門的な治療を行うとともに、安心・安全な医療、科学的根拠に基づく高度な医療および多職種連携医療の提供に努めています。

【広島大学病院 概要】

所在地	〒734-8551 広島市南区霞 1-2-3
設立	昭和 20(1945年)年 2月
病床数	742床(一般720床、精神20床、感染症2床)
診療科	医系総合診療科／脳・神経・精神診療科／感覚器・頭頸部診療科／呼吸器診療科／循環器診療科／消化器診療科／内分泌代謝診療科／造血器診療科／皮膚・運動器診療科／泌尿・生殖器診療科／放射線診療科／成育診療科／救急診療科／化学療法診療科／遺伝子診療科／歯系総合診療科／口腔健康発育歯科／口腔維持修復歯科／口腔再建外科
病院長	木内良明
Web Site	https://www.hiroshima-u.ac.jp/hosp

【医療通訳サービス「my mediPhone(マイメディフォン)」 概要】

医療者と外国人患者の円滑なコミュニケーションを実現する、医療に特化した「医療通訳」+「機械翻訳」サービスとして、医療機関を中心に約87,000機関に導入頂いております。国内最大級の登録医療通訳者数を誇り、希少言語含む最大30言語に対応することで応答率99%超を達成、電話回線とアプリ活用で院内のどこからもご利用頂けます。2020年度グッドデザイン賞(主催:公益財団法人日本デザイン振興会)を受賞。



【メディフォン 概要】 <https://mediphone.jp/>

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービス”my mediPhone(マイメディフォン)”、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や医療団体への導入も進んでいます。さらに、2021年には、2億円の資金調達を経て、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム”your mediPhone(ユアメディフォン、<https://your.mediphone.jp/>)”を立ち上げました。ミッションは“医療における言語障壁を解消する”。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】

メディフォン株式会社 MAIL: info_ym@mediphone.jp / TEL:03-6426-5451