

袋井市の令和3年度新型コロナウイルスワクチン接種に係る 電話医療通訳及び多言語コールセンター業務受託のお知らせ



医療通訳サービス「my mediPhone」、クラウド健康管理システム「your mediPhone」等を提供するメディフォン株式会社(東京都港区、代表取締役:澤田真弓、以下「メディフォン」)は、令和3年4月1日より袋井市(静岡県)から、令和3年度新型コロナウイルスワクチン接種に係る電話医療通訳及び多言語コールセンター業務(以下、「本業務」)を受託しております。

本業務は、袋井市で新型コロナウイルスワクチン接種を受ける外国人住民が、日本人と同様に正確な情報を円滑に取得し、安心してワクチン接種を受けられるよう体制を整備することを目的としております。

本業務において、当社の提供する医療通訳サービス「my mediPhone」を利用いただくことで、新型コロナウイルス感染症に対応する医療インフラへの貢献を果たします。

【本業務の概要】

対象施設/ 運営時間	①市の指定する集団接種会場、個別接種を行う医療機関(午前8時30分～午後7時00分) ②新型コロナワクチン接種コールセンター(午前9時00分～午後5時00分)
提供機能	遠隔医療通訳サービス / 2者間通話・3者間通話
対応言語	17言語(ポルトガル語・ベトナム語・中国語・英語・タガログ語・インドネシア語・スペイン語・ネパール語・韓国語・ヒンディー語・タイ語・ミャンマー語・ペルシャ語・フランス語・モンゴル語・ロシア語・広東語)
対応部署	袋井市健康づくり課(電話番号:0538-84-7815) 袋井市国際課(電話番号:0538-44-3158)

【医療通訳サービス「my mediPhone(マイメディフォン)」概要】

医療者と外国人患者の円滑なコミュニケーションを実現する、医療に特化した「医療通訳」+「機械翻訳」サービスとして、医療機関を中心に約87,000機関に導入頂いております。国内最大級の登録医療通訳者数を誇り、希少言語含む最大30言語に対応することで応答率99%超を達成、電話回線とアプリ活用で院内のどこからもご利用頂けます。2020年度グッドデザイン賞(主催:公益財団法人日本デザイン振興会)を受賞。



【メディフォン 概要】 <https://mediphone.jp/>

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービス”my mediPhone（マイメディフォン、<https://mediphone.jp/mymediphone/>）”、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や医療団体への導入も進んでいます。さらに、2021年には、2億円の資金調達を経て、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム”your mediPhone（ユアメディフォン、<https://your.mediphone.jp/>）”を立ち上げました。ミッションは“医療における言語障壁を解消する”。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】

メディフォン株式会社 MAIL: info@mediphone.jp / TEL:03-6426-5451