
医療通訳サービス「my mediPhone」の「Room 機能」を 大阪国際がんセンターへ導入

メディフォン株式会社(東京都港区、代表取締役:澤田真弓、以下「メディフォン」)が提供する、医療通訳サービス「my mediPhone(マイメディフォン、<https://mediphone.jp/mymediphone/>)の追加機能である「Room 機能」が、がんの専門医療機関である、特定機能病院 / 地方独立行政法人 大阪府立病院機構 大阪国際がんセンター(以下「大阪国際がんセンター」)に、導入開始されたことをお知らせいたします。

大阪国際がんセンターは、「患者の視点に立脚した高度ながん医療の提供と開発」を理念に掲げ、がん医療分野において先進的な診療に努めることはもとより、新たな診断法・治療法の研究開発、臨床実用化に取り組んでおり、がん医療の基幹病院として、その役割を果たしています。

また、外国人のがん患者受け入れにも積極的であり、当社の医療通訳サービス「my mediPhone」を導入頂き、体制整備を進めてきました。この度、追加機能である Room 機能の特徴をご評価いただき、導入することでさらに体制強化に努めます。

【Room 機能 特徴】

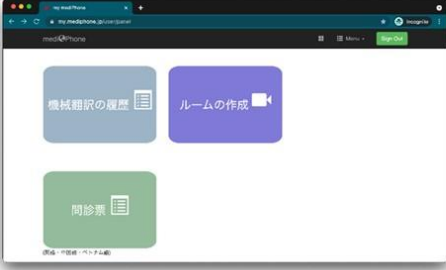
my mediPhone ではご提供していない機能や、他オンライン会議システムでは提供していない機能を複数有しております。

- ① 専用アプリのインストールが不要で、標準的なブラウザで利用できる
- ② ホスト機能があり、ホストが参加者を許可したり会議全体を終了させたりできる
- ③ 通訳者を入れて、3者ビデオ通訳が可能(my mediPhone では通訳者と病院側の2者のみの接続に限定されていたが、URLを生成・共有することで3者以上での接続が可能になった)
- ④ 画面投影機能によって、医療通訳の補助資料等の共有が容易に


Room 機能導入により、患者様は事前準備が不要で、職員が接触することなくオンライン面談を行うことが可能となり、my mediPhone の利便性が大幅に向上いたします。

【Room 機能 使い方】


①Roomを作成




②URL生成



**③URLよりRoomに入室
2者間・3者間ビデオ通話開始**



④ホストによる開始・終了・参加者制限可能



【大阪国際がんセンター 概要】



地方独立行政法人 大阪府立病院機構

所在地	〒541-8567 大阪府大阪市中央区大手前 3-1-69
設立	昭和 34 年
病床数	500 床(うち人間ドック 8 床、ICU10 床、HUC16 床)
診療科	<ul style="list-style-type: none"> ● がん医療部門 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 消化管内科、肝胆膵内科、呼吸器内科、血液内科、腫瘍内科、消化器外科、呼吸器外科、乳腺・内分泌外科、脳神経外科、婦人科、泌尿器科、頭頸部外科(耳鼻咽喉科)、アイソトープ診療科、整形外科(骨軟部腫瘍科)、放射線腫瘍科、心療・緩和科、形成外科、腫瘍皮膚科、小児科 ● 循環器医療部門 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 腫瘍循環器科、脳循環内科(神経内科)、心臓血管外科 ● 検診部 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 成人病ドック科(人間ドック) ● 中央診療部門 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 麻酔科・集中治療室(ICU)、CE 室、病理・細胞診断科、放射線診断・IVR 科、内分泌代謝内科、臨床検査科、輸血部、眼科、歯科、栄養腫瘍科、感染症内科、外来化学療法科、遺伝子診療部(がんゲノム診療科)、遺伝子診療部(遺伝性腫瘍診療科)、内視鏡センター、希少がんセンター、乳腺センター、膵がんセンター、リハビリテーション科、看護部、薬局、栄養管理室、医療情報部

総長	松浦 成昭
病院長	左近 賢人
Web Site	https://oici.jp/hospital/

【医療通訳サービス「my mediPhone(マイメディフォン)」 概要】

医療者と外国人患者の円滑なコミュニケーションを実現する、医療に特化した「医療通訳」+「機械翻訳」サービスとして、医療機関を中心に約 87,000 機関に導入頂いております。国内最大級の登録医療通訳者数を誇り、希少言語含む最大 30 言語に対応することで応答率 99%超を達成、電話回線とアプリ活用で院内のどこからもご利用頂けます。2020 年度グッドデザイン賞(主催:公益財団法人日本デザイン振興会)を受賞。



【メディフォン 概要】 <https://mediphone.jp/>

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービス”my mediPhone(マイメディフォン)”、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や医療団体への導入も進んでいます。さらに、2021 年には、2億円の資金調達を経て、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム”your mediPhone(ユアメディフォン、<https://your.mediphone.jp/>)”を立ち上げました。ミッションは“医療における言語障壁を解消する”。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】

メディフォン株式会社 MAIL: info_ymp@mediphone.jp / TEL:03-6426-5451