

姫路市消防局、119番通報時における多言語通訳に、 医療通訳サービス「my mediPhone」を導入



医療通訳サービス「my mediPhone(マイメディフォン、<https://mediphone.jp/mymediphone/>)提供しているメディフォン株式会社(東京都港区、代表取締役:澤田真弓、以下「メディフォン」)は、令和4年4月1日より姫路市消防局から、多言語同時通訳業務(以下、「本件業務」)受託を開始しております。

姫路市消防局においては、訪日外国人・在留外国人は共に年々増加傾向にあり、多様な言語による外国人からの119番通報や災害現場対応の増加が予想されており、姫路市消防局が行う災害対応をさらに迅速かつ的確にするため、メディフォンが提供する電話同時通訳サービス「my mediPhone」を利用し、多言語同時通訳体制の強化を図ります。

22言語(英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ポルトガル語、スペイン語、ロシア語、タイ語、ヒンディー語、フランス語、モンゴル語、タガログ語、ネパール語、インドネシア語、ペルシャ語、ミャンマー語、広東語、アラビア語、ウルドゥー語、ラオス語、ベンガル語、台湾語)については365日24時間対応、その他の言語についても可能な限り対応いたします。

メディフォンは本件業務を通じ、兵庫県姫路市・神河町・市川町・福崎町における外国人の命を守る消防活動と、安全・安心なまちづくりに貢献します。

【姫路市消防局 概要】

拠点数	21カ所(消防本部1・消防署5・分署2・出張所13)
管轄面積	865.04 km ²
管轄人口	574,138人(259,715世帯)
Web Site	https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000000795.html

※令和3年3月31日時点

【医療通訳サービス「my mediPhone(マイメディフォン)」 概要】

医療者と外国人患者の円滑なコミュニケーションを実現する、医療に特化した「医療通訳」+「機械翻訳」サービスとして、医療機関を中心に約 87,000 機関に導入頂いております。国内最大級の登録医療通訳者数を誇り、希少言語含む最大 30 言語に対応することで応答率 99%超を達成、電話回線とアプリ活用で院内のどこからでもご利用頂けます。2020 年度グッドデザイン賞(主催:公益財団法人日本デザイン振興会)を受賞。



【メディフォン 概要】 <https://mediphone.jp/>

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービス”my mediPhone(マイメディフォン)”、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や医療団体への導入も進んでいます。さらに、2021 年には、2億円の資金調達を経て、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム”your mediPhone(ユアメディフォン、<https://your.mediphone.jp/>)”を立ち上げました。ミッションは“医療における言語障壁を解消する”。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】

メディフォン株式会社 MAIL: info_ym@mediphone.jp / TEL:03-6426-5451