

---

## my mediPhone の「Room 機能」、峡西病院が導入

---



メディフォン株式会社(東京都港区、代表取締役:澤田真弓、以下「メディフォン」)が提供する、医療通訳サービス「my mediPhone(マイメディフォン、<https://mediphone.jp/mymediphone/>)の追加機能である「Room 機能」が、特定医療法人南山会 峡西病院(以下「峡西病院」)に、導入開始されたことをお知らせいたします。

峡西病院は基本方針として、

1. 十分に話を聞き、根拠に基づいた適切な診断を行い、提供可能な治療方法を説明します。その上で可能な限り、ご本人の同意に基づいた選択により最善の医療を行います。
2. 多職種が連携し、精神科専門職であることに責任をもって、すべての行動が常に治療的であることに配慮します。
3. 療養環境を「剥ぎ取るな、与えよ」をキーワードとして「こちよさ」を追求したものに整備します。
4. 精神障害者の社会参加を積極的に推進し支援します。また地域での精神保健福祉活動に参加し、啓発活動に協力します。

を掲げ、精神科病院として山梨県南アルプス市地域に根付いた運営を行っております。

峡西病院には、外国人患者向けにメディフォンの医療通訳サービスである「my mediPhone」を既に導入頂いておりましたが、主に日本人向けのオンライン面会での使用を想定して「Room 機能」を導入頂きました。

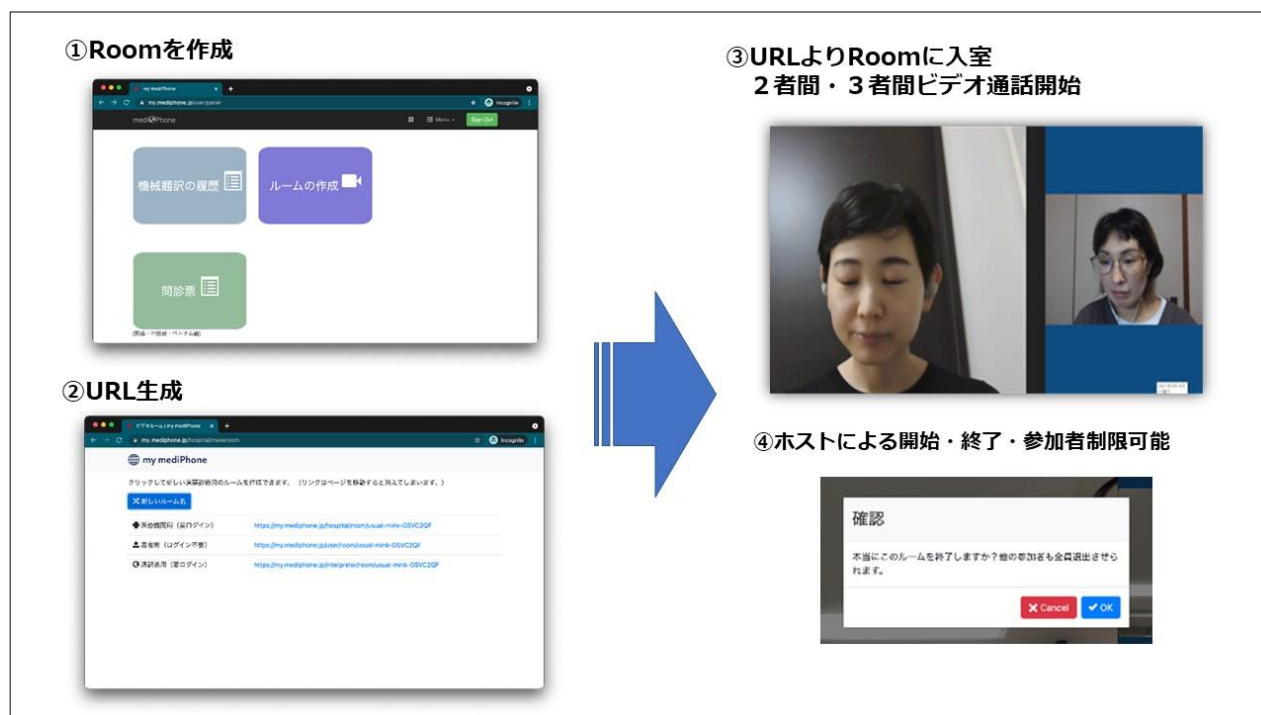
### 【Room 機能 特徴】

my mediPhone ではご提供していない機能や、他オンライン会議システムでは提供していない機能を複数有しております。

- ① 専用アプリのインストールが不要で、標準的なブラウザで利用できる
- ② ホスト機能があり、ホストが参加者を許可したり会議全体を終了させたりできる
- ③ 通訳者を入れて、3者ビデオ通訳が可能(my mediPhone では通訳者と病院側の2者のみの接続に限定されていたが、URLを生成・共有することで3者以上での接続が可能になった)
- ④ 画面投影機能によって、医療通訳の補助資料等の共有が容易に

Room 機能導入により、患者様は事前準備が不要で、職員が接触することなくオンライン面談を行うことが可能となり、my mediPhone の利便性が大幅に向上いたします。

## 【Room 機能 使い方】



## 【峡西病院 概要】

所在地	〒400-0405 山梨県南アルプス市下宮地 421
開設	昭和 32 年 7 月 2 日
病床数	210 床
診療科	精神科・老年精神科
理事長	川崎洋介
院長	川崎洋介
Web Site	<a href="https://www.nan-zan.or.jp/hp-kyosai/">https://www.nan-zan.or.jp/hp-kyosai/</a>

## 【医療通訳サービス「my mediPhone(マイメディフォン)」 概要】

医療者と外国人患者の円滑なコミュニケーションを実現する、医療に特化した「医療通訳」+「機械翻訳」サービスとして、医療機関を中心に約 87,000 機関に導入頂いております。国内最大級の登録医療通訳者数を誇り、希少言語含む最大 30 言語に対応することで応答率 99%超を達成、電話回線とアプリ活用で院内のどこからもご利用頂けます。2020 年度グッドデザイン賞(主催:公益財団法人日本デザイン振興会)を受賞。



**【メディフォン 概要】** <https://mediphone.jp/>

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービス”my mediPhone(マイメディフォン)”、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や医療団体への導入も進んでいます。さらに、2021年には、2億円の資金調達を経て、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム”your mediPhone(ユアメディフォン、<https://your.mediphone.jp/>)”を立ち上げました。ミッションは“医療における言語障壁を解消する”。

**【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】**

メディフォン株式会社 MAIL: info\_ym@mediphone.jp / TEL:03-6426-5451