

## 県央地域広域市町村圏組合消防本部、119番通報時に関わる 3者間通訳に、医療通訳サービス「my mediPhone」を導入



医療通訳サービス「my mediPhone(マイメディフォン、<https://mediphone.jp/mymediphone/>)」を提供しているメディフォン株式会社(東京都港区、代表取締役:澤田真弓、以下「メディフォン」)は、令和4年4月1日より県央地域広域市町村圏組合消防本部から、119番通報に関わる3者間通訳業務(以下、「本件業務」)の受託を開始しております。

本件業務は、県央地域広域市町村圏組合消防本部に入電した外国語話者からの119番通報等について、通訳の依頼を受けた際、三者通話にて通訳を行うことにより、円滑な通報内容等の聴取を支援することを目的としております。

5言語(英語、中国語、韓国語、ポルトガル語及びスペイン語)については365日24時間対応、その他の言語についても可能な限り対応いたします。

メディフォンでは本件業務を通じ、長崎県諫早市・大村市・雲仙市における外国人の命を守る消防活動と、安全・安心なまちづくりに貢献します。

### 【県央地域広域市町村圏組合消防本部の概要】

拠点数	13か所(1消防本部・3消防署・7分署・1派出所・1分駐所)
管轄面積	616.07 km <sup>2</sup>
管轄人口	260,861人(117,108世帯)
Web Site	<a href="https://www.nagasaki-kenoukumiai.jp/">https://www.nagasaki-kenoukumiai.jp/</a>

※令和3年3月31日時点

### 【医療通訳サービス「my mediPhone(マイメディフォン)」概要】

医療者と外国人患者の円滑なコミュニケーションを実現する、医療に特化した「医療通訳」+「機械翻訳」サービスとして、医療機関を中心に約87,000機関に導入頂いております。国内最大級の登録医療通訳者数を誇り、希少言語

含む最大 30 言語に対応することで応答率 99%超を達成、電話回線とアプリ活用で院内のどこからでもご利用頂けます。2020 年度グッドデザイン賞(主催:公益財団法人日本デザイン振興会)を受賞。



【メディフォン 概要】 <https://mediphone.jp/>

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービス”my mediPhone(マイメディフォン)”、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や医療団体への導入も進んでいます。さらに、2021 年には、2 億円の資金調達を経て、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム”your mediPhone(ユアメディフォン、<https://your.mediphone.jp/>)”を立ち上げました。ミッションは“医療における言語障壁を解消する”。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】

メディフォン株式会社 MAIL: info\_ymp@mediphone.jp / TEL:03-6426-5451