

岩手県国際交流協会の電話医療通訳サービス業務受託のお知らせ



公益財団法人
岩手県国際交流協会



 my mediPhone
医療における言語障壁を解消する

医療通訳サービス「my mediPhone」、クラウド健康管理システム「mediment」等を提供するメディフォン株式会社（東京都港区、代表取締役：澤田真弓、以下「メディフォン」）は、令和4年4月1日より公益財団法人 岩手県国際交流協会（<https://iwate-ia.or.jp/?l=jp>）から、電話医療通訳サービスの提供（以下、「本業務」）を受託しております。

東日本大震災津波発災以降、岩手県のグローバル化は「岩手の開国」とも言われるこれまでにない規模とスピードで進行しています。

東日本大震災津波からの復興や地域づくりの担い手となる外国人労働者の増加、外国人観光客の急増、ラグビーワールドカップ 2019 釜石開催、近い将来実現を目指している国際リニアコライダー（ILC）誘致等に対応するため、さまざまな分野での多様な外国人受入体制の整備が全县を挙げてまたそれぞれの地域で必要とされています。

上記の背景からメディフォンは、岩手県国際交流協会より電話医療通訳サービス業務を受託し、医療通訳サービス「my mediPhone」をご利用いただくことで、岩手県における外国人受入体制整備への貢献を果たします。

【本業務の概要】

提供機能	<ul style="list-style-type: none"> ■ 電話医療通訳 ■ ビデオ医療通訳
対応言語/時間	<ul style="list-style-type: none"> ■ 電話医療通訳(24時間/毎日) <ul style="list-style-type: none"> ➢ 標準 17言語(英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・フィリピン語(タガログ語)・ベトナム語・スペイン語・インドネシア語・タイ語・ネパール語・フランス語・ロシア語・ミャンマー語・ヒンディー語・モンゴル語・ペルシャ語・広東語) ➢ ベストエフォート 5言語(アラビア語、ラオス語、ウルドゥー語、ベンガル語、台湾語) ■ ビデオ医療通訳(平日 8:30~18:00) <ul style="list-style-type: none"> ➢ 標準 2言語(英語・中国語) ➢ 要予約 4言語(ベトナム語・スペイン語・ポルトガル語・ネパール語)

【メディフォン 概要】 <https://mediphone.jp/>

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービス「my mediPhone」、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。

核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や医療団体への導入も進んでいます。

さらに、2021年には、2億円の資金調達を経て、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム「your mediPhone(ユアメディフォン)」を立ち上げ、2022年5月にサービス名を mediment(メディメント)と変更いたしました。

企業理念は『多様な人々が支え合い、共に成長することで、新しい社会システムの構築に貢献する』。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】
メディフォン株式会社 MAIL: info@mediphone.jp / TEL:03-6426-5451