

## 三笠市消防本部、119番通報時における 多言語通訳に、医療通訳サービス「my mediPhone」を導入



医療における言語障壁を解消する

医療通訳サービス「my mediPhone (マイメディフォン、<https://mediphone.jp/mymediphone/>)」を提供しているメディフォン株式会社(東京都港区、代表取締役:澤田真弓、以下「メディフォン」)は、令和4年4月1日より三笠市消防本部に対して、「多言語通訳コールセンター委託」(以下、「本件業務」)の受託を開始しております。

本件業務は、三笠市消防本部の119番通報および消防機関が対応すべき現場活動において、日本語による対応が困難な場合に、メディフォンが提供する電話同時通訳サービス「my mediPhone」を利用し、三者通話または二者通話により、24時間の多言語通訳を行うことを目的としています。

22言語(英語・中国語・韓国語・ベトナム語・ポルトガル語・スペイン語・タイ語・ヒンディー語・フランス語・モンゴル語・ダダログ語・ネパール語・インドネシア語・ペルシャ語・ミャンマー語・広東語・アラビア語・ウルドゥー語・ラオス語・ベンガル語・台湾語)については365日24時間対応、その他の言語についても可能な限り対応いたします。

メディフォンでは本件業務を通じ、北海道三笠市における外国人の命を守る消防活動と、安全・安心なまちづくりに貢献します。

### 【三笠市消防本部の概要】

拠点数	1カ所(本署)
管轄面積	302.52k m <sup>2</sup>
管轄人口	7,876人(4,608世帯)
Web Site	<a href="https://www.city.mikasa.hokkaido.jp/hotnews/group/125.html">https://www.city.mikasa.hokkaido.jp/hotnews/group/125.html</a>

※令和4年3月31日現在

### 【医療通訳サービス「my mediPhone(マイメディフォン)」概要】

医療者と外国人患者の円滑なコミュニケーションを実現する、医療に特化した「医療通訳」+「機械翻訳」サービスとして、医療機関を中心に約87,000機関に導入頂いております。国内最大級の登録医療通訳者数を誇り、希少言語

含む最大 31 言語に対応することで応答率 99%超を達成、電話回線とアプリ活用で院内のどこからでもご利用頂けます。2020 年度グッドデザイン賞(主催:公益財団法人日本デザイン振興会)を受賞。



◆メディフォン株式会社について <https://mediphone.jp/>

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービス「my mediPhone」(マイメディフォン、<https://mediphone.jp/mymediphone/>)、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。

核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や医療団体への導入も進んでいます。

さらに、2021 年には、2 億円の資金調達を経て、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム”your mediPhone(ユアメディフォン)”を立ち上げ、2022 年 5 月にサービス名を mediment(メディメント、<https://mediment.jp/>)と変更いたしました。

企業理念は『多様な人々が支え合い、共に成長することで、新しい社会システムの構築に貢献する』。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】

メディフォン株式会社 MAIL: info@mediphone.jp / TEL:03-6426-5451