

## 東京都の「医療機関向け救急通訳サービス業務委託」受託のお知らせ



医療通訳サービス「mediPhone」、クラウド健康管理システム「your mediPhone」等を提供するメディフォン株式会社（東京都港区、代表取締役：澤田真弓、以下「メディフォン」）は、令和4年4月1日より東京都から、医療機関向け救急通訳サービス業務委託（以下、「本業務」）を受託しております。

本業務は、外国人（訪日外国人旅行者、在留外国人等で日本語での意思疎通が困難な者）患者が救急で都内医療機関を受診した際に、医療機関において円滑な対応が行えるよう救急通訳サービスを実施し、外国人患者の受入体制の強化を図ることを目的にしています。

### 【本業務の概要】

業務内容	1. 医療機関向け救急通訳サービス業務 2. 医療機関向け救急通訳サービス事務局業務
対応言語	6言語（英語、中国語、韓国語、タイ語、スペイン語、フランス語）
対象時間	■ 英語・中国語 ➢ 24時間 365日 ■ 韓国語・タイ語・スペイン語・フランス語 ➢ 平日 午後5時から午後8時まで ➢ 土日祝日 午前9時から午後8時まで
担当部署	東京都福祉保健局医療政策部医療政策課医療改革推進担当

### ◆メディフォン株式会社について <https://mediphone.jp/>

遠隔医療通訳サービス「mediPhone」（メディフォン、<https://mediphone.jp/mymediophone/>）、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。

核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や医療団体への導入も進んでいます。

さらに、2021年には、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム「mediment（メディメント）」を立ち上げ、企業・法人への浸透を図っています。

企業理念は『多様な人々が支え合い、共に成長することで、新しい社会システムの構築に貢献する』。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】

メディフォン株式会社 MAIL: [info@mediphone.jp](mailto:info@mediphone.jp) / TEL:03-6426-5451