

メディフォンアプリのダウンロード

iPhone/iPad  Androidスマホ/タブレット 

iOS端末であれば「App Store」から、
Android端末であれば「Playストア」からダウンロード

- ・ 検索欄で「メディフォン」と検索
- ・ メディフォンアプリをダウンロード（無料）
- ・ 端末のホーム画面より
メディフォンアプリに入る



メディフォンアプリのアイコン

メディフォンアプリのログイン

1 【ログイン】を選択



2 上段の枠内に施設の電話番号を入力し、【進む】を選択



3 アプリのホーム画面



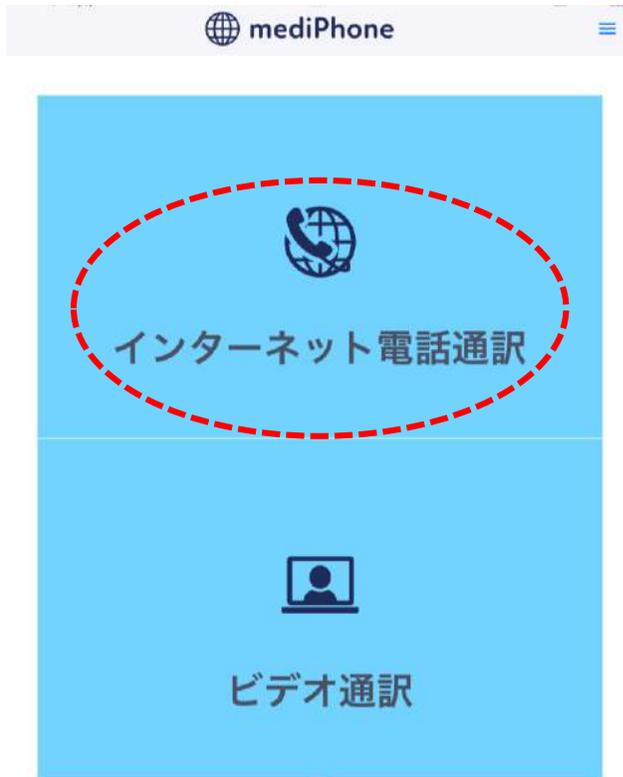
音声のみの通話の場合は【インターネット電話通訳】を、
ビデオで画面越しに通話の場合は【ビデオ通訳】を選択

電話機からの【電話通訳】はこちら
☎ 050-3138-5289

※施設職員の方のみ利用可
一般の方への共有はいただけません

インターネット電話通訳の使い方 1/2

1 【インターネット電話通訳】を選択



2 【コーディネーター】を選択



3 『通訳を呼び出す』を選択し、通訳を開始



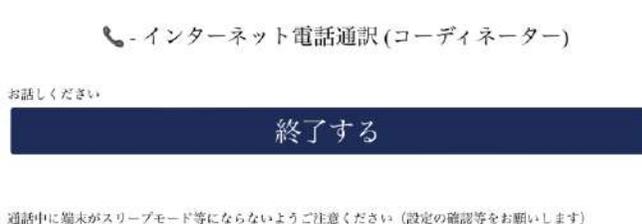
電話が繋がりましたら『コーディネーター（オペレーター）』に下記をお伝えください。

①施設名 ②ご利用する言語 ③現在の状況

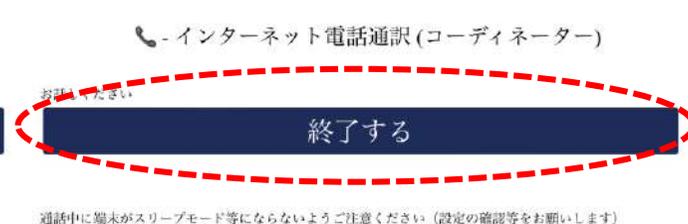
確認が出来ましたら、コーディネーターが速やかに通訳者へお繋ぎいたします。

インターネット電話通訳の使い方 2/2

3 音声ガイダンスが流れ、
コーディネーターに繋がる



4 【終了する】を選択し、
電話通訳を終了する



5 【戻る】を選択で②の画面
へ戻る



電話が繋がりましたら『コーディネーター (オペレーター)』に下記をお伝えください。

①施設名 ②ご利用する言語 ③現在の状況

確認が出来ましたら、コーディネーターが速やかに通訳者へお繋ぎいたします。

ビデオ通訳の使い方 1/2

1 ビデオ通訳を選択



2 【コーディネーター】を選択



3 【通訳者を呼び出す】を選択

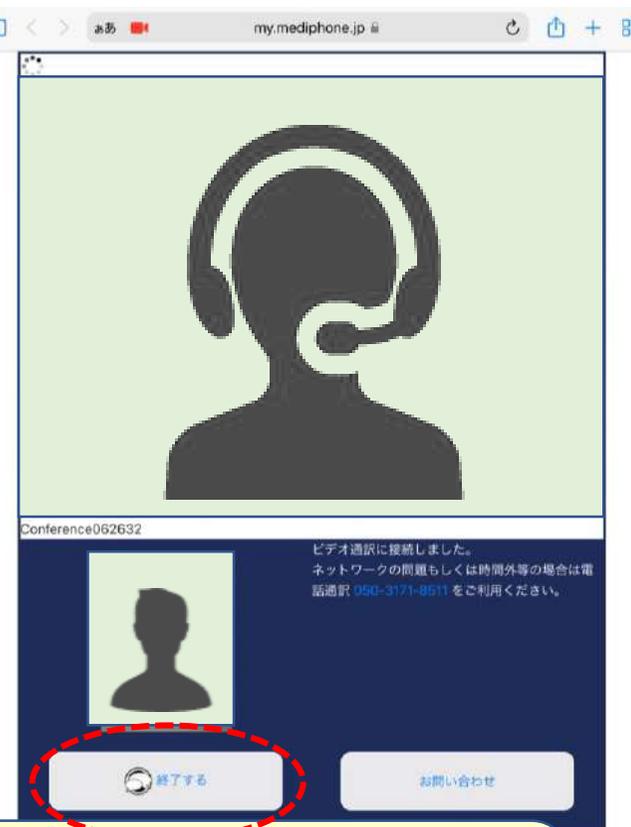
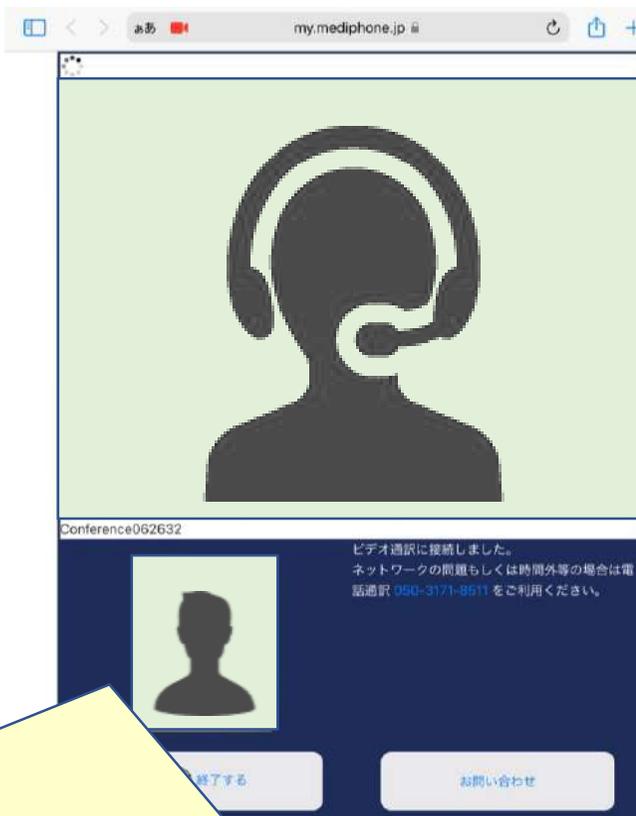


ビデオ通訳の使い方 2/2

4 マイクへのアクセス
【許可】を押す

5 コーディネーターに繋がる

6 【終了する】を選択し、
ビデオを終了する



繋がりましたら『コーディネーター（オペレーター）』に下記をお伝えください。

①施設名 ②ご利用する言語 ③現在の状況

確認が出来ましたら、コーディネーターが速やかに通訳者へお繋ぎいたします。