

## 「令和4年度静岡県電話医療通訳サービス事業説明会」 のアーカイブ配信のお知らせ

### 静岡県 電話医療通訳事業

日本語が通じない、  
相手の言葉がわからない・・・

そんな「言葉のカベ」を解消し、  
スムーズで安全な医療のご提供に貢献します。



外国人患者様のご対応をご支援します！

#### 電話医療通訳

①電話をかける ②日本語で話す⇒通訳者を介して会話

#### ビデオ医療通訳

ビデオ通話形式で  
医療通訳者にお繋ぎします

#### 機械翻訳

アプリ内自動翻訳機能です  
※一般的な会話でのみご利用下さい

医療機関や企業の健康経営支援を行うメディフォン株式会社(以下「メディフォン」)は、2022年7月21日に開催された「令和4年度静岡県電話医療通訳サービス事業説明会」のアーカイブ配信を行います。

静岡県内の医療機関における、電話医療通訳サービス事業の周知と利用促進を図るため、静岡県内の医療機関・通訳者派遣を行う国際交流協会等向けに視聴申込ページを設け、事業概要の他・具体的なサービスの使い方・実際に通訳サービスを利用している医療機関における現場での活用事例などをご紹介します。

視聴対象	【静岡県内限定】医療機関・通訳者派遣などを行う国際交流協会等 ※大変恐れ入りますが、こちらのアーカイブ配信は静岡県内の対象機関・団体の方のみとさせていただきます。予めご了承ください。
視聴申込 URL	<a href="https://info.mediphone.jp/seminararchiveform_220721">https://info.mediphone.jp/seminararchiveform_220721</a>
コンテンツ	I. 静岡県電話医療通訳サービス事業概要のご説明 村松 斉(静岡県健康福祉部医療局 医療政策課 医療企画班長) II. 電話医療通訳サービスの実績と具体的なサービス内容 佐藤 亮(メディフォン株式会社 COO) III. ご利用事例のご紹介①【聖隷浜松病院】

	山田 芳弘(社会福祉法人 聖隷福祉事業団 聖隷浜松病院 CQI 室) IV. ご利用事例のご紹介②【中東遠総合医療センター】 中山 大輔(掛川市・袋井市病院企業団立中東遠総合医療センター 医事課 患者相談係)
問合せ先	静岡県電話医療通訳サービス運営事務局:メディフォン株式会社(担当:海野・柳田) TEL:050-3171-8522 Eメール:shizuoka@mediphone.jp

#### ◆医療通訳サービス「mediPhone(メディフォン)」について

医療者と外国人患者の円滑なコミュニケーションを実現する、医療に特化した「医療通訳」+「機械翻訳」サービスとして、医療機関を中心に約 87,000 機関に導入頂いております。

国内最大級の登録医療通訳者数を誇り、希少言語含む最大 31 言語に対応することで応答率 99%超を達成、電話回線とアプリ活用で院内のどこからでもご利用頂けます。

2020 年度グッドデザイン賞(主催:公益財団法人日本デザイン振興会)を受賞。



#### ◆メディフォン株式会社について <https://mediphone.jp/>

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービス「mediPhone」(メディフォン、<https://mediphone.jp/mymediphone/>)、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。

核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や各種法人への導入も進んでいます。

さらに、2021 年には、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム「mediment」(メディメント、<https://mediment.jp/>)を立ち上げ、企業・各種法人等への浸透を図っています。

企業理念は『多様な人々が支え合い、共に成長することで、新しい社会システムの構築に貢献する』。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】  
メディフォン株式会社 MAIL: info@mediphone.jp / TEL:03-6426-5451