

磐田市より、「令和4年度 テレビ通訳、電話通訳業務」を受託



医療通訳サービス「mediPhone(メディフォン)」、クラウド健康管理システム「mediment(メディメント)」等を提供するメディフォン株式会社(東京都港区、代表取締役:澤田真弓、以下「メディフォン」)は、令和4年9月1日より磐田市から、「令和4年度 テレビ通訳、電話通訳業務」(以下、「本業務」)を受託しております。

本業務は、静岡県磐田市における認可保育園、幼稚園、認定こども園、地域型保育事業所等に通う園児及びその保護者等(以下「園利用者」と各施設で働く職員(以下「園職員」との間における意思疎通において、日本語による意思疎通が困難なケースが生じた際、インターネット回線等により通信するタブレット端末を用いた通訳サービスを利用することにより、円滑かつ適切なコミュニケーションを図る環境を整備することで、園利用者の不安及び園職員の負担の軽減を図ることを目的としています。

5言語(英語・ポルトガル語・フィリピン語・中国語・ベトナム語)についてはテレビ通訳と電話通訳の両方に対応し、その他の言語についても可能な限り対応いたします。

メディフォンは本業務を通じ、静岡県磐田市における外国人住民の子育て環境をサポートいたします。

【本業務の概要】

履行場所	磐田市内における公立幼稚園 10 園、公立保育園 4 園、私立幼稚園 2 園、私立保育園 12 園、公立こども園 7 園、地域型保育事業所 13 園、私立こども園 8 園、病児・病後児保育事業所 1 施設
業務内容	<p>■ テレビ通訳</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 園利用者と園職員が、保育や園の連絡事項等の伝達において通訳が必要になった場合などにタブレット端末等を使って、受託者が用意する通訳コールセンターと、テレビ電話機能によって通信し、通訳オペレーターとタブレット端末等のディスプレイを通じて、映像と音声による二拠点三者間通訳を行う <p>■ 電話通訳</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 電話機と受託者が設置する通訳コールセンターを相互に結び、音声のみによる通訳を行う
委託期間	令和4年9月1日から令和5年3月31日まで(対応時間については市内各園の開所時間が原則)
担当部課	磐田市 こども部 幼稚園保育園課

◆メディフォン株式会社について <https://mediphone.jp/>

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービス「mediPhone」(メディフォン、<https://mediphone.jp/mymediphone/>)、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。

核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や医療団体への導入も進んでいます。

さらに、2021年には、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム”your mediPhone(ユアメディフォン)”を立ち上げ、2022年5月にサービス名をmediment(メディメント、<https://mediment.jp/>)と変更いたしました。

企業理念は『多様な人々が支え合い、共に成長することで、新しい社会システムの構築に貢献する』。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】

メディフォン株式会社 MAIL: info@mediphone.jp / TEL:03-6426-5451