

福山市民病院、医療通訳サービス「mediPhone」を導入



メディフォン株式会社(東京都港区、代表取締役:澤田真弓、以下「メディフォン」)が提供する、医療通訳サービス「mediPhone」(メディフォン、<https://mediphone.jp/mymediphone/>)が、福山市民病院に導入開始されたことをご知らせいたします。

福山市民病院は、「救急医療」「がん診療」「高度専門医療」を3本柱として掲げ、高度急性期機能を担う医療体制の充実や、がん・救急医療に対する一層の貢献、チーム医療による医療の質の向上など地域医療構想を踏まえた役割を果たしています。

基幹病院としての役割を担う福山市民病院は、すべての患者が安心して受診できる環境づくりを目指しています。

メディフォンは、医療者と聴覚障がいのある患者及び外国人患者とのコミュニケーションが円滑になるよう助力し、福山市民病院の安心・安全な受診環境づくりを支えます。

【福山市民病院 概要】

所在地	広島県福山市蔵王町 5-23-1
開院	1962年9月(福山市国民健康保険大門病院として開院)
病床数	506床(一般病床500床、感染症病床6床)
標榜診療科	内科／精神科・精神腫瘍科／脳神経内科／循環器内科／小児科／外科／呼吸器外科／乳腺甲状腺外科／心臓血管外科／整形外科／形成外科／脳神経外科／泌尿器科／産婦人科／小児外科／眼科／耳鼻咽喉科／皮膚科／麻酔科／がんペインクリニック／リハビリテーション科／放射線診断・IVR科／放射線治療科／臨床検査科／病理診断科／緩和ケア科／腫瘍内科／歯科口腔外科／救急科
病院長	室 雅彦
Web Site	https://www.fc-hosp.jp/

【提供サービス・企業】

◆医療通訳サービス「mediPhone(メディフォン)」について

医療者と聴覚障がいのある患者及び外国人患者の円滑なコミュニケーションを実現する、医療に特化した「医療通訳」+「機械翻訳」サービスとして、医療機関を中心に約 88,000 機関に導入頂いております。

国内最大級の登録医療通訳者数を誇り、希少言語含む最大 31 言語に対応することで応答率 99%超を達成、電話回線とアプリ活用で院内のどこからでもご利用頂けます。

2020 年度グッドデザイン賞(主催:公益財団法人日本デザイン振興会)を受賞。



◆メディフォン株式会社について <https://mediphone.jp/>

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービス「mediPhone」(メディフォン、<https://mediphone.jp/mymediphone/>)、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。

核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や医療団体への導入も進んでいます。

さらに、2021 年には、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム「mediment」(メディメント、<https://mediment.jp/>)を立ち上げ、企業・各種法人等への浸透を図っています。

企業理念は『多様な人々が支え合い、共に成長することで、新しい社会システムの構築に貢献する』。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】

メディフォン株式会社 MAIL: info@mediphone.jp / TEL:03-6426-5451