

## 長崎県上対馬病院、医療通訳サービス「mediPhone」を導入



メディフォン株式会社(東京都港区、代表取締役:澤田真弓、以下「メディフォン」)が提供する、医療通訳サービス「mediPhone」(メディフォン、<https://mediphone.jp/mymediphone/>)が、長崎県上対馬病院に導入開始されたことをお知らせいたします。

長崎県上対馬病院は、対馬北部地域の1次医療から、救急医療、また、急性期から慢性期にわたり、上対馬地域の住民にとって必要不可欠な病院であり、在宅医療に注力しており、訪問看護ステーション、訪問リハビリテーション、通所デイケアを併設し、地域に密着した医療を展開しています。

本土よりはるかに進んだ超高齢化社会、過疎という厳しい現実の中で、「地域の健康な生活を守る使命の達成のため、職員ひとりひとりが自覚と責任を持ち、心のふれあいのある患者様の側に立った医療の実践を行う」という経営理念のもと、対馬北部の地域住民のニーズに対応しうる中核的医療機関として機能充実を図り、小児から老人医療に至るまで、予防・治療・機能回復訓練に及ぶ地域包括医療の担い手として、地域住民とともに、健康な町づくりに努めることを病院運営の基本方針としています。

この度、医療通訳サービス「mediPhone」導入を通じ、長崎県上対馬病院の外国人医療インフラの機能拡充をご支援いたします。

### 【長崎県上対馬病院 概要】

所在地	長崎県対馬市上対馬町比田勝 630 番地
開設	昭和 43 年 4 月(長崎県離島医療圏組合上対馬病院として開設)
病床数	一般病棟 60 床
診療科	内科、小児科、外科、整形外科、産婦人科、精神科、神経内科、眼科、泌尿器科、耳鼻咽喉科、皮膚科、脳神経外科、リハビリテーション科、放射線科
院長	長谷川 泰三
Web Site	<a href="http://www.kamibyjo.jp/index.html">http://www.kamibyjo.jp/index.html</a>

#### ◆医療通訳サービス「mediPhone(メディフォン)」について

医療者と外国人患者の円滑なコミュニケーションを実現する、医療に特化した「医療通訳」+「機械翻訳」サービスとして、医療機関を中心に約 88,000 機関に導入頂いております。

国内最大級の登録医療通訳者数を誇り、希少言語含む最大 31 言語に対応することで応答率 99%超を達成、電話回線とアプリ活用で院内のどこからでもご利用頂けます。

2020 年度グッドデザイン賞(主催:公益財団法人日本デザイン振興会)を受賞。



#### ◆メディフォン株式会社について <https://mediphone.jp/>

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービス「mediPhone」(メディフォン、<https://mediphone.jp/mymediphone/>)、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。

核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や医療団体への導入も進んでいます。

さらに、2021 年には、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム「mediment」(メディメント、<https://mediment.jp/>)を立ち上げ、企業・各種法人等への浸透を図っています。

企業理念は『多様な人々が支え合い、共に成長することで、新しい社会システムの構築に貢献する』。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】

メディフォン株式会社 MAIL: info@mediphone.jp / TEL:03-6426-5451