

聖母病院、医療通訳サービス「mediPhone」を導入



メディフォン株式会社(東京都港区、代表取締役:澤田真弓、以下「メディフォン」)が提供する、医療通訳サービス「mediPhone」(メディフォン、<https://mediphone.jp/mymediphone/>)が、社会福祉法人 聖母会 聖母病院(以下、「聖母病院」)に導入開始されたことをお知らせいたします。

聖母病院は、1931年に国際聖母病院として開院以来、基本理念「愛をもって病める人を癒されたキリストにならい、国籍、信仰、貧富を問わず、心の通う医療を提供して病める人々の身体的、精神的、社会的、霊的ニーズをみたく」のもと、地域医療を担ってまいりました。

特に、内科系・外科系の急性期医療および母子医療を中心とし、近年は医療・介護サービスを地域で包括的に提供する”地域包括ケア”に注力しております。

近年においては緩和ケアチームが始動、総合診療科が着任しており、今後、整形外科診療および摂食・嚥下チームの活動を拡充し、高齢者およびご家族に安心していただける医療の充実を図ります。

メディフォンは、聖母病院を外国人医療インフラ提供の側面で支えます。

【聖母病院 概要】

所在地	東京都新宿区中落合2丁目5番1号
開院	昭和6年12月21日
病床数	154床
標榜科目	内科、外科、整形外科、泌尿器科、産婦人科、小児科、耳鼻咽喉科、精神科、眼科、皮膚科、放射線科、麻酔科、乳腺外科、病理診断科
設置者	社会福祉法人 聖母会 理事長 塩塚 俊子
病院長	宮越 敬
Web Site	https://www.seibokai.or.jp/

【提供サービス・企業】

◆医療通訳サービス「mediPhone(メディフォン)」について

医療者と聴覚障がいのある患者及び外国人患者の円滑なコミュニケーションを実現する、医療に特化した「医療通訳」+「機械翻訳」サービスとして、医療機関を中心に約 88,000 機関に導入頂いております。

国内最大級の登録医療通訳者数を誇り、希少言語含む最大 31 言語に対応することで応答率 99%超を達成、電話回線とアプリ活用で院内のどこからでもご利用頂けます。

2020 年度グッドデザイン賞(主催:公益財団法人日本デザイン振興会)を受賞。



◆メディフォン株式会社について <https://mediphone.jp/>

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービス「mediPhone」(メディフォン、<https://mediphone.jp/mymediphone/>)、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。

核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や医療団体への導入も進んでいます。

2021 年には、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム「your mediPhone(ユアメディフォン)」を立ち上げ、2022 年 5 月にサービス名を mediment(メディメント)と変更いたしました。

企業理念は『多様な人々が支え合い、共に成長することで、新しい社会システムの構築に貢献する』。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】

メディフォン株式会社 MAIL: info@mediphone.jp / TEL:03-6426-5451