

導入実績は**88,000機関**以上、多くの現場で活用されています



主なご導入機関様（一部のみ掲載）



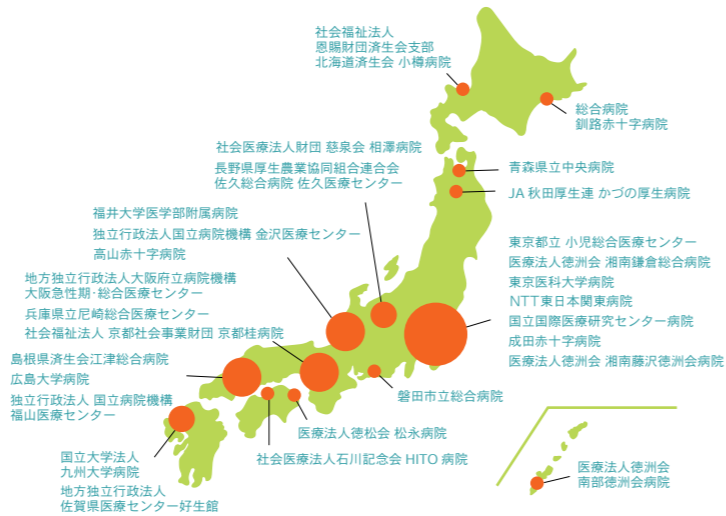
Point.01

医療機関へのサービス提供
全国約**88,000**機関



Point.02

厚生労働省・日本医師会・地方自治体
など公的機関へのサービス提供多数



医療に特化した多言語通訳と 機械翻訳サービス



mediPhoneでは通訳から院内体制整備まで、
安全で円滑な受入れを全面支援いたします

～お悩み解決導入事例～

mediPhone のサービスを導入して改善された機関・企業様の事例をご紹介します

【磐田市立総合病院様】



機器導入サービス

外国人患者受入れ体制整備事業（補助金）を活用し、機器導入サービスを利用した結果、**外国人患者さん向けに日本の医療現場や保険制度等の理解促進に成功。**

【日比谷クリニック様】



遠隔通訳 / 機械翻訳 文章翻訳サービス

医療に特化した翻訳サービスを活用し、外国人患者さんとの正確なコミュニケーションも可能になり、**英語圏以外の外国人患者さんも含め安心して受け入れ可能に。**

【ウエルシア薬局株式会社様】



遠隔通訳 / 機械翻訳

難しい医薬品の成分名や説明も機械翻訳で解決。運営する全1,810店舗のドラッグストア・調剤薬局にメディフォン医療通訳サービスと機械通訳サービスを導入。

【JA 秋田厚生連 秋田厚生医療センター様】



機器導入サービス 遠隔通訳 / 機械翻訳

多言語表示できるデジタルサイネージ、機械翻訳・医療通訳導入で複雑になってしまう**外国人向け・日本人向けの動線誘導や注意喚起の問題を改善。**

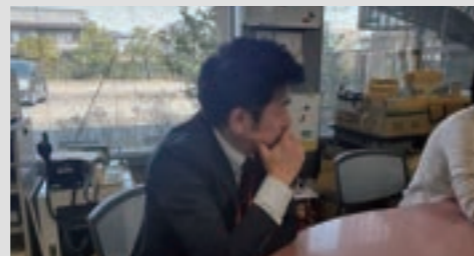
【株式会社ニフコ様】



遠隔通訳サービス 文章翻訳サービス

インバウンドの社員に対して医療パンフレットの**多言語翻訳や医療通訳サービスを導入して安心の医療サポート体制を整備。**

【千葉県東金市様】



遠隔通訳 / 機械翻訳

妊娠・出産・子育てをする外国籍の方の移住ケースで、保健師が関わるような医療的なシーンでも**安心して対応できるように実績のあるメディフォンの通訳サービスを導入。**

外国人患者さんの受入れ こんな不安やお悩みはありませんか？

Case.01

"言葉が通じない"
患者さんの突然の来院、
対応が上手くいかず
"診察がストップ"
してしまう…

Case.02

体制を整備したいが
院内に
"ノウハウがなく"
一向に進まない…

Case.03

**"感染症対策も
考えた受入れ"**
がしたいが、具体的に
"どんな対策が効果的"
かわからない…

メディフォン株式会社へのお問い合わせ・資料請求はこちら

MEDI PHONE
MEDICAL TRANSLATION SERVICE

☎ **050-3171-8522** 【受付時間】平日 9:00-18:00
〒107-0052 東京都港区赤坂 6-14-2 赤坂倉橋ビル 3F mail: info@mediphone.jp
※土・日曜日、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

メディフォン 検索
URL: <https://mediphone.jp/>



「メディフォンがすべて解決いたします!」

OPEN

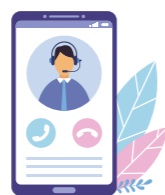
医療における **言語障壁を解消** する mediPhone の 5 つのサービス

5 つのサービスを手間なく導入できます、導入後のサポートもお任せください

Service. 01 24H365日対応の医療通訳 / 機械翻訳アプリ



電話医療通訳



ビデオ医療通訳



機械翻訳

外国語を話す方からの電話問い合わせや、離れた場所や国外にいる外国人の方と通訳を介して電話連絡することが可能な 3 者間通話や最大107言語まで対応可能な機械翻訳アプリの提供をしております。どちらも 24 時間いつでも使えます。

Service. 02 高い医療専門性を持つ スタッフによる翻訳



院内の文書翻訳や院内掲示・ウェブサイトの多言語化など、元医療従事者や医療現場での長年通訳経験を積んだ通訳者が対応。専門性の高い説明や同意の場面でもご利用いただけます。

Service. 04 各種 ICT デバイスの配備・ セットアップサポート



病院エントランスや発熱外来窓口等導線誘導が必要な各所への、視認性の高いデジタルサイネージの設置や多用途にお使いいただけるタブレット・PCの配備までサポートいたします。

Service. 03 多言語ツール作成 (動画・リーフレット等)



院内の簡易なコミュニケーションにお使いいただける多言語指さしツール、受診や入院に関する案内動画の制作など、医療機関の事情に応じて幅広く対応しております。

Service. 05 院内体制整備のワンストップ サポート・研修会企画運営



外国人患者さんの受入れに関して専門家による各種研修会や、個別のご相談会の開催など、院内体制整備に向け具体的な課題解決に繋がる学習機会をコーディネートいたします。テーマや開催方法(実地やオンライン)も柔軟に調整が可能です。

mediPhone と **他社との違い** はココ!

- ✓ 国内最大級の登録医療通訳者数で **最大32言語** に対応 (※ウクライナ語を含む)
- ✓ 安心の医療特化体制で **応答率99%**・IC / ムンテラも即応
- ✓ 既存の電話回線 + アプリ活用で **院内のどこからでも利用可能**

【対応可能32言語】英語 / 中国語 / 韓国語 / ネパール語 / ポルトガル語 / スペイン語 / ベトナム語 / ミャンマー語 / フランス語 / ロシア語 / タイ語 / ヒンディー語 / モンゴル語 / タガログ語 / インドネシア語 / ベルシャ語 / 広東語 / アラビア語 / ウルドゥー語 / ラオス語 / ベンガル語 / 台湾語 / イタリア語 / クメール語 / ダリ語 / ドイツ語 / バシクトー語 / シンハラ語 / トルコ語 / タミル語 / マレー語 / ウクライナ語