

# 岩手県内でご利用できる通訳サービス一覧

メディアフォン(2023年7月調べ)

No.	管轄省庁・機関	対象	事業内容概要	URL	備考
1	東北観光振興機構	観光関係業者	観光関係事業者等の外国人観光客とのコミュニケーションをサポートする	<a href="https://www.pref.iwate.jp/sangyoukoyou/kankou/1009338/1041586.html">https://www.pref.iwate.jp/sangyoukoyou/kankou/1009338/1041586.html</a>	
2	厚生労働省	医療機関	希少言語に対応した遠隔通訳サービス	<a href="https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/newpage_00015.html">https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/newpage_00015.html</a>	
3	岩手県国際交流協会	国際交流協会・医療機関・保健所	日本語に不安のある外国人が、市町村国際交流協会の開設する相談窓口や医療機関などにおいて安心して相談・受診等できるように、電話により多言語での通訳支援を登録者へ提供します。	<a href="https://iwate-ia.or.jp/?p=2-1-events&amp;l=jp&amp;no=3799">https://iwate-ia.or.jp/?p=2-1-events&amp;l=jp&amp;no=3799</a>	
4	日本医師会	日本医師会A1会員	外国人患者の来院時に通訳を行う	<a href="https://mediphone.jp/forms/jma.html">https://mediphone.jp/forms/jma.html</a>	使用条件有
5	東京海上日動火災保険株式会社	医師賠償責任保険ご加入者様対象	外国人患者の来院時に通訳を行う	<a href="https://my.mediphone.jp/contact/tmnf">https://my.mediphone.jp/contact/tmnf</a>	使用条件有
6	損害保険ジャパン株式会社	医師賠償責任保険ご加入者様対象	外国人患者の来院時に通訳を行う	<a href="https://emergency.co.jp/ibaisekifutai/">https://emergency.co.jp/ibaisekifutai/</a>	使用条件有
7	岩手県内 各消防本部	119通報	外国人から119通報があった際の通訳		
8	出入国在留管理庁	地方公共団体の行政窓口、一元的相談窓口	行政窓口外国人住民が来所または電話をかけてきた場合の通訳		登録した行政窓口など
9	法務省	在留外国人	人権相談	<a href="https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html">https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html</a>	
10	出入国在留管理庁	在留外国人	「生活・就労ガイドブック」やコロナ関係各種、マイナンバー関連の支援等	<a href="https://www.moj.go.jp/isa/guidebook_all.html">https://www.moj.go.jp/isa/guidebook_all.html</a>	
11	外国人在留支援センター(FRESC)	在留外国人	在留に関する困りごとの相談窓口	<a href="https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/fresc_2.1.html">https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/fresc_2.1.html</a>	
12	法テラス日本司法支援センター	在留外国人	国が設立した法的トラブル解決の総合案内所	<a href="https://www.houterasu.or.jp/">https://www.houterasu.or.jp/</a>	経済的に余裕のない方を対象に無料の法律相談を実施。 無料相談は、1回30分程度を目安に同一問題につき3回まで利用可能。