令和5年度おきなわ医療通訳サポートセンターのご案内

外国人観光客が、急な病気やケガに見舞われた場合でも、安心して沖縄観光を楽しめるよう、受入体制の整備や、 外国人観光客を受け入れる医療機関等の負担軽減を行うことを目的として各種サポートを行っております。

サービス・窓口の詳細

	名称	①FreePhone Medical Consultation (外国人観光客向け-急な病気・ケガの電話相談)	②電話・映像医療通訳サービス	③簡易翻訳サービス(医療機関向け)	④インバウンド対応相談窓口 (医療機関向け)
	サービス内容	外国人観光客等から病気やケガ等の電話相談 の受付、症状等を聞き取り、必要な助言や外 国語対応可能な医療機関等の案内を行う。	外国人観光客が医療機関に来院した際 に、電話機の受け渡し又は映像端末に よる通訳を提供する。	外国人観光客の対応に必要な問診票や 診断書案内等の翻訳を行う。	医療機関を受診する外国人観 光客の対応に伴う、様々な問 題や課題の解決について、医 療機関からの相談を受け付け る。
	連絡先	8 0570-050-235	☎ 0570-050-232	Okinawa_mi@okinawa-kanko.com	info@okinawasoudan.com
	利用対象者	外国人観光客等	沖縄県内の医療機関	沖縄県内の医療機関	沖縄県内の医療機関
	対応時間	24時間・365日	24時間・365日	24時間・365日 (原則、依頼受理後72時間以内に納品)	9時~17時・平日
	対応言語	英語・中国語(北京語、広東語)・韓国語・ポルトガル語・タガログ語・ベトナム語・スペイン語インドネシア語・タイ語・ネパール語・フランス語・ロシア語・ミャンマー語・ヒンディー語・モンゴル語・ペルシャ語・台湾語(全18言語)	英語・中国語(北京語、広東語)・韓国語・ポルトガル語・タガログ語・ベトナム語・スペイン語・インドネシア語・タイ語・ネパール語・フランス語・ロシア語・ミャンマー語・ヒンディー語・モンゴル語・ペルシャ語・台湾語(全18言語)	英語・中国語(簡体字、繁体字)・韓国語・ポルトガル語・タガログ語・ベトナム語・スペイン語・インドネシア語・タイ語・ネパール語・フランス語・ロシア語・ミャンマー語・ヒンディー語・モンゴル語・ペルシャ語・広東語・アラビア語・パシュトー語 (全20言語)	日本語での相談になります
	備考		インガル語、ブイス語、イメリア語、 ドイツ語、トルコ語、シンハラ語、タミル語、 ウクライナ語	※サービス利用の際は以下の項目をメールにて送付。 ①医療機関名②担当者③連絡先④書類の利用目的 ⑤翻訳後の言語⑥希望納期 ⑦納品形式:日本語併記 or 翻訳言語のみ ⑧納品ファイル形式 ⑨備考:(特記事項がある 場合はご記載ください)	※基本はメールでの受付・対応 です。 緊急の場合は電話でのご相談も 可能。









場合はご記載ください)



外国人観光客向けー急な病気・ケガの電話相談

	1 Eras Phone Medical Consultation		
名称	①FreePhone Medical Consultation (外国人観光客向けー急な病気・ケガの電話相談)		
サービス内容	外国人観光客等から病気やケガ等の電話相談 の受付、症状等を聞き取り、必要な助言や外 国語対応可能な医療機関等の案内を行う。		
連絡先	絡先		
利用対象者	外国人観光客等		
対応時間	24時間・365日		
対応言語	英語・中国語(北京語、広東語)・韓国語・ポルトガル語・タガログ語・ペトナム語・スペイン語インドネシア 語・タイ語・ネパール語・フランス語・ロシア語・ミャンマー語・ヒンディー語・モンゴル語・ペルシャ語・台湾語(全18言語)		

利用事例

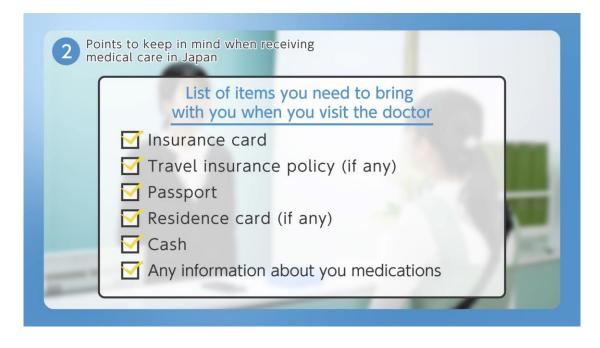
【宿泊業者からの入電】 宿泊している外国人観光客で発熱の症状がある。 どこの医療機関に行けばよいか教えてほしい。

【外国人観光客からの入電】 ホテル周辺の医療機関にかかりたいので、医療機 関を教えてほしい、また問い合わせで通訳を利用 したい。

外国人観光客向け動画 ~いざという時に知って安心「おきなわ旅行」~

『外国人観光客向け-急な病気・ケガの電話相談』や『日本の医療機関受診時の注意点』、 『海外旅行保険』について日本語・英語・中国語(簡体字・繁体字)で紹介。





※参考:YouTube公式チャンネル「沖縄県インバウンド対応 相談窓口」

https://youtube.com/@user-gq1yx3kf5j

外国人観光客向け配布物 海外旅行保険加入促進カード

『海外旅行保険』の加入促進をするため、英語・中国語・韓国語でカードを作成

※枚数に限りがあります



