

2023年8月25日（金）16時00分～16時40分
ふくおか国際医療サポートセンター事業説明会

ふくおか国際医療サポートセンター 事業概要

ふくおか国際医療サポートセンター事務局

ふくおか国際医療サポートセンターは
福岡県庁委託事業として実施しています

ふくおか国際
医療サポートセンター

病院で 困った 不安

福岡県
Fukuoka Prefecture

病院で言葉に困った時、
不安な時に
サポートいたします。

2023年4月～

MEDI  PHONE

当センター事務局は
メディフォン株式会社が運営を受託

本事業は3つのサービスで成り立っています

対象：医療機関



医療通訳 派遣

事前登録必要

対応言語：5言語

対応時間：平日

9:00~18:00

対象：医療機関・外国人



電話通訳

事前登録不要

対応言語：21言語

対応時間：24時間・365日

対象：医療機関



医療機関向け 相談受付

事前登録不要

対応言語：日本語

対応時間：平日

9:00~17:00

医療通訳ボランティア派遣のご利用件数は増加傾向



	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度) ※4月～7月
英語	59	81	24
中国語	12	40	10
韓国語	0	7	0
ベトナム語	1	7	0
タイ語	10	0	1
計	82	135	35



医療通訳派遣をご利用される場合の流れ

事前登録

- 「[様式1 医療通訳ボランティア派遣利用登録書](#)」をメール・FAX・郵送いずれかの方法でご提出ください。
- あらかじめ[医療通訳サービス利用規程](#)をご確認ください。

派遣依頼

- 当センターホームページの「[Webフォーム](#)」にて必要事項を記入のうえ、送信してください。
- もしくは「[様式2 医療通訳ボランティア派遣依頼書](#)」をメールまたはFAXにて提出してください。

派遣回答

- 当センターで対応可能な通訳ボランティアの調整を行い、医療機関へメールまたはFAXにて回答します。

通訳派遣

- 当日、通訳ボランティアが医療機関へ訪問し、通訳業務を行います。
- 「[様式3 通訳についての同意書](#)」により外国人患者の同意を得てください。

報告書提出

- 通訳終了後、「[様式4 医療通訳業務報告書](#)」を提出してください。

医療通訳派遣をご利用される場合の流れ

対象：医療機関



医療通訳
派遣

事前登録必要

当センターホームページのトップページに利用方法を掲載しております。

ふくおか国際医療サポートセンター

FUKUOKA INTERNATIONAL MEDICAL SUPPORT CENTER

☎050-3171-7806

ホーム サービス案内 **ご利用方法** 登録医療機関一覧 お問い合わせ プライバシーポリシー

外国人患者の円滑な
受け入れを支援します。

「ふくおか国際医療サポートセンター」は、福岡県内における外国人の方向けの医療環境を改善するため、電話通訳や医療通訳ボランティア派遣等を行う福岡県の事業です。



•対応言語：

英語、中国語、韓国語、タイ語、
ベトナム語

•対応時間：

平日（月～金）9:00～18:00
（土日祝、盆、年末年始は休業）

•連絡先：

TEL 050-3171-7806

FAX 050-3145-0092

医療に関する外国語対応コールセンター



(1) 電話通訳 (医療機関・外国人向け)

医療機関や外国人からの依頼に応じて、医師、外国人、コールセンターとの間で2点通話または3点通話による電話通訳を行います。(無料 ※但し、通話料は利用者の負担)

※事前登録は不要です。

対応言語：英語・中国語・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・マレー語・タガログ語・ネパール語・スペイン語・ポルトガル語・ドイツ語・フランス語・イタリア語・ロシア語・クメール語・ミャンマー語・シンハラ語・モンゴル語・ヒンディー語・ベンガル語

対応時間：年中無休 (24時間365日営業)

連絡先：TEL 092-286-9595

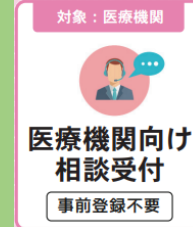
(2) 医療に関する案内 (外国人向け)

外国人からのお問い合わせに対して、福岡県内の医療機関の案内、日本の医療制度の案内、その他医療に関する事項についてご案内します。(無料 ※但し、通話料は利用者の負担)

※事前登録は不要です。

* 対応言語、対応時間、連絡先は (1) と同じ

医療機関向けワンストップ相談窓口



外国人患者受入に伴うさまざまな問題に苦慮している医療機関からの相談に対し、問題解決のための情報提供やアドバイス等を行います。（無料 ※但し、通話料は利用者の負担）

※事前登録は不要です。

（各種アドバイスの例示）

- 相談者の近隣の医療機関に関する情報提供
- 医療費前払い、保険会社への連絡等医療機関における事務に関する情報提供
- 重篤な案件（要搬送、死亡等）等が発生した際の大使館や支援会社に係る情報提供
- 未収金発生を含むトラブルケースに対する対応策の情報提供
- 外国人患者から収集しておくべき情報についての助言
- その他外国人特有の医療に関するトラブルについての助言

対応時間 平日（月～金）9:00～17:00（土日祝、盆、年末年始は休業）

連絡先 TEL 0570-000-630

※対応時間外は、国の「夜間・休日ワンストップ窓口」をご利用ください。（TEL 03-6371-0057）

ご利用を検討するにあたってご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

ご利用についてのお問い合わせ

ふくおか国際医療サポートセンター

<https://imsc.pref.fukuoka.lg.jp>

ふくおか国際医療サポートセンター

検索

TEL:050-3171-7806

平日 9:00 から 18:00 まで

Business hours : Mon.-Fri. 9:00-18:00

事業受託会社 メディフォン株式会社

お気軽にお問い合わせください！

E-mail : fukuoka.imsc@mediphone.jp

担当者 : 小川、吉川

ご清聴ありがとうございました